



ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΝΤΕΟ
ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ

QES ONCE

Αφενός, η SIGNICAT, S.L.U. (παλαιότερα γνωστή ως «Electronic Identification S.L.»), της οποίας η εγγεγραμμένη διεύθυνση βρίσκεται στη διεύθυνση Avenida Ciudad de Barcelona 81, 4^a Planta, εγγεγραμμένη στο Δημόσιο Μητρώο Εμπορίου στις 13 Μαρτίου, 2013, με αριθμό ταυτότητας B-86681533, (εφεξής «SIGNICAT SLU»), είναι Αναγνωρισμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης, ο οποίος ενεργεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014 του ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 23^{ης} Ιουλίου 2014 σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τα ηλεκτρονικά συστήματα συναλλαγών εντός της εσωτερικής αγοράς, καταργώντας έτσι την οδηγία 1999/93/ΕΚ, καθώς και τα τεχνικά πρότυπα του ETSI που ισχύουν για την έκδοση και διαχείριση αναγνωρισμένων πιστοποιητικών, κυρίως τα EN 319 411-1 και EN 319 411-2, προκειμένου να διευκολυνθεί η συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις και η διεθνής αναγνώριση των υπηρεσιών του.

Αφετέρου, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ ή Ο ΑΙΤΩΝ, του οποίου τα στοιχεία ταυτοποίησης για τους σκοπούς της παρούσας συμφωνίας περιλαμβάνονται στο έγγραφο ταυτοποίησης που χρησιμοποιείται και, στο βίντεο, που δημιουργείται ως αποτέλεσμα της διαδικασίας ταυτοποίησης βίντεο και έκδοσης πιστοποιητικού.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Σκοπός του παρόντος εγγράφου είναι να ενημερώσει τον Αιτούντα/Συνδρομητή με σαφή και κατανοητή μορφή για τους τρέχοντες «Όρους και Προϋποθέσεις της διαδικασίας ταυτοποίησης βίντεο και έκδοσης βραχυπρόθεσμων πιστοποιητικών» και να ρυθμίσει τις υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται στο παρόν έγγραφο, τη Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης, τον Κανονισμό eIDAS και τον τοπικό κανονισμό που ενδέχεται να ισχύει.

Αυτή η διαδικασία προηγούμενης ταυτοποίησης είναι απαραίτητη για τη διαπίστευση της ταυτότητας του Αιτούντος/Συνδρομητή, ο οποίος ζητά από τη SIGNICAT SLU να εκδώσει αναγνωρισμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής φυσικού προσώπου μικρής διάρκειας («Υπηρεσίες Πιστοποίησης»), πιστοποιητικό που υπόκειται στους όρους της υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Πιστοποίησης που παρέχεται από τη SIGNICAT SLU ως Αναγνωρισμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης που περιγράφεται παρακάτω.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η ανάγνωση και αποδοχή αυτού του εγγράφου με την επιλογή των πλαισίων ελέγχου θα θεωρείται απλή ηλεκτρονική υπογραφή.

2. ΟΡΙΣΜΟΙ

- **ΑΡΧΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ (CA):** έμπιστη αξιόπιστη οντότητα του αποστολέα και του παραλήπτη του μηνύματος. Αυτή η εμπιστοσύνη και των δύο σε ένα «αξιόπιστο τρίτο μέρος» επιτρέπει είτε να εμπιστεύονται με τη σειρά τους τα έγγραφα που υπογράφονται από την Αρχή Πιστοποίησης, ιδίως τα έγγραφα που προσδιορίζουν κάθε δημόσιο κλειδί με τον αντίστοιχο κάτοχό του και ονομάζονται πιστοποιητικά. Κατά την παροχή της Υπηρεσίας που ζητείται από τον Συνδρομητή, η SIGNICAT SLU θα ενεργεί ως Αρχή Πιστοποίησης που συσχετίζει ένα δεδομένο δημόσιο κλειδί με έναν συγκεκριμένο Συνδρομητή μέσω της έκδοσης Πιστοποιητικού.
- **ΑΡΧΗ ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΗΣ (RA):** οντότητα που, μεταξύ άλλων λειτουργιών, προσδιορίζει με μοναδικό τρόπο τον αιτούντα πιστοποιητικού και, κατά περίπτωση, τις άλλες περιστάσεις

που σχετίζονται με το πιστοποιητικό σύμφωνα με τις διατάξεις του τμήματος 1.3.2. Η Αρχή Καταχώρισης παρέχει στην Αρχή Πιστοποίησης τα επαληθευμένα στοιχεία του αιτούντος προκειμένου η Αρχή Πιστοποίησης να εκδώσει το αντίστοιχο πιστοποιητικό. Οποιαδήποτε ή όλες οι λειτουργίες της RA μπορούν να αναληφθούν είτε απευθείας από τη SIGNICAT SLU είτε από οποιαδήποτε οντότητα εξουσιοδοτημένη από τη SIGNICAT SLU.

- **ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ:** ηλεκτρονική δήλωση που συνδέει τα δεδομένα επικύρωσης μιας υπογραφής με ένα φυσικό πρόσωπο και επιβεβαιώνει, τουλάχιστον, το όνομα ή το ψευδώνυμο του εν λόγω προσώπου.
- **ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ:** ένα πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής που έχει εκδοθεί από αναγνωρισμένο πάροχο υπηρεσιών εμπιστοσύνης και πληροί τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι του Κανονισμού ΕΕ 910/2014 της 23ης Ιουλίου 2014 (Κανονισμός eIDAS), προσφέροντας τις υψηλότερες νομικές εγγυήσεις όσον αφορά την ταυτοποίηση του υπογράφοντος και τη σύνδεσή του με την υπογραφή με μοναδικό τρόπο, την ακεραιότητα και τη μη αποκήρυξη των δεδομένων, όπως αυτά συνδέονται με την υπογραφή.
- **ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ («CPS»):** πρόκειται για ένα έγγραφο που συντάσσεται από μια Αρχή Πιστοποίησης που περιλαμβάνει ή ρυθμίζει την παροχή υπηρεσιών πιστοποίησης από την εν λόγω Αρχή Πιστοποίησης υπό την ιδιότητά της ως Πάροχος Υπηρεσιών Πιστοποίησης, στην περίπτωση αυτή, SIGNICAT SLU. Ρυθμίζει, μεταξύ άλλων, τη διαχείριση των δεδομένων δημιουργίας και επαλήθευσης της Υπογραφής και των Πιστοποιητικών, τις προϋποθέσεις που ισχύουν για την αίτηση, την έκδοση, τη χρήση, την αναστολή και τον τερματισμό της εγκυρότητας των Πιστοποιητικών.
- **ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ:** μια προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που δημιουργείται μέσω μιας συσκευής δημιουργίας αναγνωρισμένης ηλεκτρονικής υπογραφής και βασίζεται σε ένα αναγνωρισμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής. Η εγκυρότητα της υπογραφής είναι *iuris tantum* γιατί πρόκειται για αναγνωρισμένη υπογραφή, το βάρος της απόδειξης φέρει εκείνος που απορρίπτει την υπογραφή ως έγκυρη.
- **ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΟΣ ΠΑΡΟΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ:** ένας πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης που παρέχει μία ή περισσότερες αναγνωρισμένες υπηρεσίες εμπιστοσύνης και έχει λάβει πιστοποίηση από τον εποπτικό φορέα.
- **ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ Ή ΑΙΤΩΝ:** το φυσικό πρόσωπο που προσδιορίζεται στην κεφαλίδα που αναθέτει τις υπηρεσίες πιστοποίησης SIGNICAT SLU και για τις οποίες, πριν από την έκδοση του αναγνωρισμένου πιστοποιητικού, υπέβαλε αίτηση και ολοκλήρωσε επιτυχώς τη διαδικασία ταυτοποίησης βίντεο SIGNICAT SLU.

3. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΝΤΕΟ

Η Διαδικασία Ταυτοποίησης του Αιτούντος για τις Υπηρεσίες Ταυτοποίησης που παρέχονται από τη SIGNICAT SLU για την έκδοση ηλεκτρονικών πιστοποιητικών πραγματοποιείται με ένα από τα ακόλουθα μέσα, σύμφωνα με το Άρθρο 24.1 eIDAS:

- a) παρουσία του φυσικού προσώπου ή εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του νομικού προσώπου, για τα οποία ο αιτών πρέπει να μεταβεί στα γραφεία της SIGNICAT SLU στη

διεύθυνση Av. De la Ciudad de Barcelona, 81, 4, 28007 Μαδρίτη, δεδομένου ότι δεν υπάρχουν εξουσιοδοτημένες αρχές καταχώρισης.

- b) Εξ αποστάσεως, με χρήση ηλεκτρονικών μέσων ταυτοποίησης, για τα οποία έχει εξασφαλιστεί η παρουσία του φυσικού προσώπου ή εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του νομικού προσώπου πριν από την έκδοση του αναγνωρισμένου πιστοποιητικού και σύμφωνα με τη διαδικασία ταυτοποίησης βίντεο που αναφέρεται στο παρόν έγγραφο και τη Δήλωση Πρακτικής Πιστοποίησης, προσβάσιμη μέσω του ακόλουθου συνδέσμου <https://www.signicat.com/about/qualified-certificates-for-electronic-signatures>
- c) μέσω αναγνωρισμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής ή αναγνωρισμένης ηλεκτρονικής σφραγίδας που εκδίδεται σύμφωνα με το στοιχείο α) ή β)
- d) χρησιμοποιώντας άλλες εθνικά αναγνωρισμένες μεθόδους ταυτοποίησης που παρέχουν ισοδύναμη ασφάλεια όσον αφορά την αξιοπιστία στη φυσική παρουσία. Η ισοδύναμη ασφάλεια επιβεβαιώνεται από φορέα αξιολόγησης της συμμόρφωσης.

3.1. ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΜΕΣΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΝΤΕΟ

Η διαδικασία ταυτοποίησης βίντεο (εφεξής «Διαδικασία ταυτοποίησης βίντεο» ή «Διαδικασία») είναι μια μέθοδος εξ αποστάσεως επαλήθευσης ταυτότητας μέσω βίντεο χωρίς επίβλεψη σε πραγματικό χρόνο, η οποία παρέχεται μέσω της ιδιόκτητης σειράς βιβλιοθηκών λογισμικού της Signicat, των διεπαφών εφαρμογών REST και των διαδικτυακών εφαρμογών (η «Εφαρμογή»), που υλοποιεί, υποστηρίζει και καταγράφει ολόκληρη τη διαδικασία καταχώρισης ενός ατόμου και επιτρέπει την επικύρωση εγγράφων ταυτότητας εξ αποστάσεως μέσω εγγραφής βίντεο. Αυτό το βίντεο καταγράφει και επικυρώνει το έγγραφο ταυτότητας σε πραγματικό χρόνο και με αυτοματοποιημένο τρόπο (περίπου 10-20 δευτερόλεπτα), το οποίο πραγματοποιείται από τη SIGNICAT SLU μέσω των ειδικευμένων ανθρώπινων εκπροσώπων της, οι οποίοι, ως πάροχοι επαλήθευσης που ενεργούν ως Αρχή Καταχώρισης, είναι υπεύθυνοι για διαπίστευση της ταυτότητας.

3.1.1. Γενικές πληροφορίες για τη διαδικασία ταυτοποίησης βίντεο

Ο Αιτών εισέρχεται στην Εφαρμογή και στη διεπαφή και, πριν από την έναρξη των ενεργειών που αποσκοπούν στην επαλήθευση της ταυτότητας, ζητείται να διαβάσει και να συμφωνήσει με αυτό το έγγραφο και να εκχωρήσει ελεύθερα τη συγκατάθεσή του/της για την επεξεργασία των βιομετρικών δεδομένων που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση της ταυτοποίησης βίντεο. Για το σκοπό αυτό, η SIGNICAT SLU παρέχει προηγουμένως στον αιτούντα την Πολιτική Απορρήτου που περιέχει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πρέπει να πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια της Διαδικασίας, σύμφωνα με τις διατάξεις των κανονισμών για την προστασία δεδομένων.

Σε περίπτωση που ο Αιτών δεν δώσει αυτήν τη συγκατάθεση, η Διαδικασία δεν μπορεί να συνεχιστεί και ο Αιτών πρέπει να καταφύγει σε μία από τις εναλλακτικές λύσεις ταυτοποίησης που

προσδιορίζονται στη Ρήτρα 1 αυτού του εγγράφου σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 24.1 του Κανονισμού eIDAS.

Κατόπιν αυτού, θα εμφανιστεί στον Αιτούντα:

- ο Ένας θεατής της σύμβασης που θα υπογραφεί
- ο Ένα call-to-action (προτροπή για ενέργεια) για αποδοχή αυτού του εγγράφου
- ο Μια επιλογή λήψης που επιτρέπει στον χρήστη να αποθηκεύσει το έγγραφο.

Σε περίπτωση που ο Αιτών δεν δει το έγγραφο και δεν δώσει αυτήν τη συγκατάθεση, η Διαδικασία δεν θα μπορεί να συνεχιστεί.

Τέλος, και πριν από την έναρξη της διαδικασίας ταυτοποίησης βίντεο, θα ζητηθεί από τον Συνδρομητή ένας αριθμός τηλεφώνου για να του αποσταλεί OTP.

Μέσω αυτού του OTP, ο Συνδρομητής, εκτός από την επικύρωση αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων, θα εξουσιοδοτεί την έκδοση του Πιστοποιητικού, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που εξάγονται από τη διαδικασία ταυτοποίησης βίντεο όπως προβλέπεται στη Ρήτρα 3.3.5 του παρόντος εγγράφου, καθώς και το συμβατικό έγγραφο που έχει εμφανιστεί στην αρχή της διαδικασίας και στο οποίο θα εφαρμοστούν τα δεδομένα δημιουργίας υπογραφής από τη SIGNICAT SLU με σκοπό τη δημιουργία ειδικής ηλεκτρονικής υπογραφής.

Μετά την επαλήθευση αυτού του OTP, η SIGNICAT SLU θα εφαρμόσει τα δεδομένα δημιουργίας υπογραφής, όπως προβλέπεται και περιγράφεται στη Ρήτρα 3.4.

Μόλις ο Αιτών διαβάσει, αποδεχτεί και δώσει ελεύθερα τη συγκατάθεσή του και τη συμμόρφωσή του με τη Διαδικασία, ο Αιτών θα προχωρήσει στη διεξαγωγή της ταυτοποίησης βίντεο που είναι απαραίτητη για να συνεχίσει η SIGNICAT SLU με την έκδοση του αναγνωρισμένου πιστοποιητικού φυσικού προσώπου.

Ο Αιτών καθοδηγείται ανά πάσα στιγμή με φωνητικά μέσα και κείμενα κατά τη διαδικασία ταυτοποίησης βίντεο και, μέσω της Εφαρμογής, πραγματοποιείται αυτοματοποιημένος έλεγχος των στοιχείων του περιβάλλοντος (συνθήκες φωτισμού, δίκτυο, ποιότητα κάμερας) με σκοπό την επίτευξη βέλτιστης καταγραφής της ταυτοποίησης βίντεο και των αποδεικτικών στοιχείων της.

Υπό αυτήν την έννοια, τα βήματα της διαδικασίας πριν από την έκδοση του αναγνωρισμένου πιστοποιητικού έχουν ως εξής:

Το πρώτο βήμα της Διαδικασίας υποδεικνύει στον αιτούντα ότι πρέπει να δείξει το έγγραφο ταυτότητας που θα χρησιμοποιηθεί για να πραγματοποιήσει σύγκριση εικόνας με τα πρωτότυπα έγγραφα μέσω τεχνολογίας αντιστοίχισης προτύπων για την επαλήθευση της γνησιότητας του εγγράφου και την εκτέλεση της εξαγωγής δεδομένων (OCR) του MRZ ή άλλων τμημάτων του εγγράφου και τη δυνατότητα κλήσης των διαπιστευτηρίων σε πραγματικό χρόνο.

Ως εκ τούτου, η μπροστινή όψη του εγγράφου ταυτότητας που χρησιμοποιήθηκε από τον Αιτούντα κατά τη διάρκεια της Διαδικασίας θα αποτυπωθεί. Για να γίνει αυτό, θα ζητηθεί από τον Αιτούντα να δείξει το μπροστινό μέρος του εγγράφου του και να τοποθετήσει την εικόνα στο πλαίσιο που

εμφανίζεται.

Όταν ολοκληρωθεί η λήψη, εμφανίζεται ένα μήνυμα επιβεβαίωσης και το επόμενο μέρος της Διαδικασίας συνεχίζεται.

Το επόμενο βήμα συνίσταται στη λήψη του πίσω μέρους του εγγράφου. Ο Αιτών θα κληθεί να δείξει το πίσω μέρος του εγγράφου του και να τοποθετήσει την εικόνα στο πλαίσιο που φαίνεται.

Όταν ολοκληρωθεί η λήψη, εμφανίζεται ένα μήνυμα επιβεβαίωσης και το επόμενο μέρος της Διαδικασίας συνεχίζεται.

Στη συνέχεια συλλέγονται τα βιομετρικά δεδομένα του Αιτούντος προκειμένου να πραγματοποιηθεί σύγκριση σε πραγματικό χρόνο με την εικόνα του εγγράφου ταυτότητας για μια διαδικασία αναγνώρισης προσώπου με βάση την αυτόματη βιομετρική βαθμολόγηση. Για το σκοπό αυτό, ο Αιτών καλείται να δείξει το πρόσωπό του και να χωρέσει την εικόνα στο πλαίσιο που εμφανίζεται στην οθόνη.

Όταν ληφθούν τα βιομετρικά δεδομένα, ζητείται από τον Αιτούντα ως απόδειξη ζωής να εκτελέσει μια κίνηση του προσώπου στην κάμερα και, εάν όλα είναι σωστά, εμφανίζεται ένα μήνυμα συμμόρφωσης και το επόμενο μέρος της διαδικασίας συνεχίζεται.

Εάν ολόκληρη η Διαδικασία είναι επιτυχής, ο Αιτών ενημερώνεται ότι η διαδικασία ταυτοποίησης βίντεο έχει ολοκληρωθεί και ότι τα αποδεικτικά στοιχεία που δημιουργούνται κατά τη διάρκεια της Διαδικασίας θα ελεγχθούν και θα επικυρωθούν μέσω του Εργαλείου Επαλήθευσης Αρχής Καταχώρισης για έλεγχο της Διαδικασίας από εξειδικευμένο άτομο που έχει προηγουμένως εκπαιδευτεί με ειδική εκπαίδευση.

Σε αυτό το σημείο, η Εφαρμογή συνδέεται με έναν εξειδικευμένο ανθρώπινο Εκπρόσωπο που είναι υπεύθυνος για την επαλήθευση της ταυτότητας του Αιτούντα της Διαδικασίας και ζητά τον ασύγχρονο έλεγχο του εγγεγραμμένου βίντεο, καθώς και των υπόλοιπων αποδεικτικών στοιχείων και στοιχείων που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια της Διαδικασίας. Ο μέσος χρόνος επαλήθευσης για έναν εκπρόσωπο είναι περίπου τρία λεπτά.

3.1.2. Στοιχεία ασφαλείας της διαδικασίας ταυτοποίησης βίντεο και επικύρωση από πιστοποιημένο ανθρώπινο εκπρόσωπο

Για τον ασύγχρονο έλεγχο από έναν Πιστοποιημένο Ανθρώπινο Εκπρόσωπο, υπάρχει ένα πρωτόκολλο ασφαλείας που βασίζεται σε καλές πρακτικές της ΕΕ που υποστηρίζεται από το εργαλείο που προσφέρεται στον Πιστοποιημένο Ανθρώπινο Εκπρόσωπο στο οποίο εμφανίζονται τα αποδεικτικά στοιχεία που αποκτήθηκαν κατά τη Διαδικασία, καθώς και οι σημαίες ή οι ειδοποιήσεις από αυτά που δεν ελήφθησαν.

Η εγγραφή του βίντεο, το αίτημα για επαλήθευση της ταυτοποίησης βίντεο καθώς και η κρίση του Πιστοποιημένου Εκπροσώπου εντοπίζονται στην Εφαρμογή και εφαρμόζεται χρονική σήμανση σε κάθε ίχνος για να διασφαλιστεί η συνέπεια και η ακεραιότητά του.

Ως εκ τούτου, η Διαδικασία διασφαλίζει την αλυσίδα φύλαξης της επαλήθευσης από τα αποδεικτικά στοιχεία που συλλέγονται από τη Διαδικασία έως τα ίχνη που συνδέουν την ταυτοποίηση με τον Πιστοποιημένο Ανθρώπινο Εκπρόσωπο της Αρχής Καταχώρισης. Έτσι, το αποτέλεσμα είναι μια επαληθευμένη ταυτότητα με ισοδυναμία τεχνικής ασφάλειας με αυτήν που πραγματοποιείται παρουσία του Αιτούντος.

Μόλις η ταυτότητα επικυρωθεί θετικά από τον Πιστοποιημένο Ανθρώπινο Εκπρόσωπο, η ταυτότητα του Αιτούντος θα έχει διαπιστευθεί και ο Αιτών θα έχει τη δυνατότητα να συνεχίσει να λαμβάνει την Υπηρεσία πιστοποίησης SIGNICAT SLU που θα του επιτρέψει να συνεχίσει τη διαδικασία έκδοσης του αναγνωρισμένου πιστοποιητικού φυσικού προσώπου και την υπογραφή των ηλεκτρονικών εγγράφων.

Εάν το αποτέλεσμα της Διαδικασίας είναι αρνητικό, η Διαδικασία για την έκδοση αναγνωρισμένων πιστοποιητικών δεν μπορεί να συνεχιστεί και ο Αιτών πρέπει να μεταβεί φυσικά στις εγκαταστάσεις της SIGNICAT SLU για να πραγματοποιήσει αυτοπροσώπως επαλήθευση της ταυτότητάς του.

3.2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΝΤΕΟ

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ, καθ' όλη τη διάρκεια της Διαδικασίας, αναλαμβάνει να:

- Χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος εγγράφου, το CPS, τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που μπορεί να ισχύουν και με οποιαδήποτε άλλη οδηγία, εγχειρίδιο ή διαδικασία παρέχεται από τη SIGNICAT SLU.
- Ότι το έγγραφο που χρησιμοποιήθηκε κατά τη Διαδικασία είναι αυθεντικό, νομικά έγκυρο έγγραφο και ότι επιπλέον:
 - Δεν είναι φωτοτυπία ή έντυπη κάρτα.
 - Δεν είναι σε ψηφιακή μορφή (κινητό, tablet ή υπολογιστής).
 - Δεν είναι σε εξώφυλλο.
 - Δεν είναι κατεστραμμένο και είναι πλήρες, με όλα τα στοιχεία ασφαλείας να περιλαμβάνονται στο έγγραφο.
- Ότι κατά τη Διαδικασία και την εγγραφή του βίντεο, προς αποφυγή απόρριψης:
 - Οι συνθήκες φωτισμού στο βίντεο πρέπει να επιτρέπουν να φαίνονται καθαρά το πρόσωπο του προς ταυτοποίηση ατόμου και το έγγραφο.
 - Η ροή του βίντεο πρέπει να είναι σταθερή, χωρίς περικοπές ή καθυστερήσεις.
 - Ένα ζωντανό άτομο πρέπει να επιδείξει την ταυτότητα.
 - Εάν άλλο άτομο, εκτός από το πρόσωπο που θα ταυτοποιηθεί, εκτελεί ολόκληρη τη Διαδικασία, η ταυτότητα θα απορριφθεί ως μη γνήσια.
 - Εάν κάποιος άλλος είναι παρών στο βίντεο αλλά σαφώς δεν εξαναγκάζει το άτομο που πρέπει να ταυτοποιηθεί, η ταυτότητα μπορεί να είναι έγκυρη, όπως στην περίπτωση

που ένα συγκεκριμένο άτομο βοηθά ένα άτομο με αναπηρία να κάνει την ταυτοποίηση.

- Πρέπει να είναι δυνατή η σαφής απεικόνιση όλων των τμημάτων των λήψεων του εγγράφου, του εμπροσθότυπου, της οπίσθιας όψης και του προσώπου του ατόμου.
- Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δεν μπορεί να κοιμάται ή να εμφανίζει σημάδια που μπορεί να ερμηνευθούν ως υπό την επήρεια ναρκωτικών ή αλκοόλ.

3.3. ΕΚΔΟΣΗ, ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

3.3.1. ΑΙΤΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΛΕΙΔΙΩΝ ΑΠΟ SIGNICAT SLU ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία ταυτοποίησης βίντεο, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ εξουσιοδοτεί τη SIGNICAT SLU να δημιουργεί και να διαχειρίζεται τα δημόσια και ιδιωτικά κλειδιά για λογαριασμό του/της, επιτρέποντας στη SIGNICAT SLU να συνεχίσει με την έκδοση του αναγνωρισμένου βραχυπρόθεσμου πιστοποιητικού φυσικού προσώπου και να υπογράψει για λογαριασμό του τα ηλεκτρονικά έγγραφα που διατίθενται μέσω της SIGNICAT SLU ή τρίτων δημοσίου ή ιδιωτικού χαρακτήρα με τα οποία η SIGNICAT SLU διατηρεί ορισμένες συμβατικές συμφωνίες.

3.3.2. ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση ότι όλες οι πληροφορίες που παρέχονται στη SIGNICAT SLU είτε απευθείας είτε μέσω του εγγράφου ταυτότητας που χρησιμοποιείται κατά τη διαδικασία έκδοσης πιστοποιητικού είναι ακριβείς, πλήρεις για τους σκοπούς του πιστοποιητικού και ότι είναι ενημερωμένες ανά πάσα στιγμή, για την οποία εγγυάται ότι θα χρησιμοποιεί νόμιμο και έγκυρο έγγραφο ταυτότητας, χωρίς αυτό να έχει αλλοιωθεί ή/και τροποποιηθεί από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ή τρίτους.

3.3.3. ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Για την έκδοση του πιστοποιητικού, η SIGNICAT SLU θα χρησιμοποιήσει τα δεδομένα του εγγράφου ταυτότητας που παρέχεται από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ κατά τη διαδικασία ταυτοποίησης βίντεο. Αυτές οι πληροφορίες θα εξαχθούν από τη SIGNICAT SLU και θα ενσωματωθούν απευθείας στο ηλεκτρονικό πιστοποιητικό με σκοπό τη σύνδεση της ταυτότητας του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ με το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό.

3.3.4. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Κατά τη διαδικασία έκδοσης του βραχυπρόθεσμου πιστοποιητικού, δεν υπάρχει συγκεκριμένη παράδοση του πιστοποιητικού στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ. Η SIGNICAT SLU θα τη διαχειρίζεται με την ιδιότητά της ως Αναγνωρισμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης, έτσι ώστε ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ να μπορεί να τη χρησιμοποιεί για την ηλεκτρονική υπογραφή των εγγράφων.

3.3.5. ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΚΑΙ | ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ, εισάγοντας τον αριθμό τηλεφώνου του και επικυρώνοντας το OTP όπως προβλέπεται στη Ρήτρα 3.1.1, θα εξουσιοδοτήσει την έκδοση του πιστοποιητικού, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που εξάγονται από τη διαδικασία ταυτοποίησης βίντεο και επικυρώνοντας αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις.

3.4. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΔΙΑΚΟΜΙΣΤΗ

Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία ταυτοποίησης και επικυρωθεί η ταυτότητα από τον εκπρόσωπο επαλήθευσης, η ταυτότητα του υπογράφοντος θα είναι εγγυημένη και η SIGNICAT SLU, ως αναγνωρισμένος πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης, θα εφαρμόσει στο έγγραφο που έγινε αποδεκτό στην αρχή της διαδικασίας από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ (σύμφωνα με τη Ρήτρα 3.1.1) τα δεδομένα δημιουργίας υπογραφής του Χρήστη/Συνδρομητή στο έγγραφο που εμφανίζεται και έγινε αποδεκτό μέσω της εισαγωγής του OTP, εξασφαλίζοντας τον αποκλειστικό της έλεγχο.

Η SIGNICAT SLU εκχωρεί στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, σε μη αποκλειστική και μη μεταβιβάσιμη βάση, μια άδεια χρήσης αντιγράφων του λογισμικού κρυπτογραφικής ασφαλούς συσκευής της SIGNICAT SLU για τη λειτουργία της συσκευής υπογραφής, όπου ισχύει, καθώς και για τη δημιουργία της ηλεκτρονικής υπογραφής, πιστοποιητικού και των υπόλοιπων κρυπτογραφικών υπηρεσιών από τους υπογράφοντες.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να κάνει αντίγραφο του λογισμικού μόνο για σκοπούς αρχειοθέτησης ή δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.

Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε άλλος εκτός της SIGNICAT SLU κάνει τροποποιήσεις στο παρεχόμενο λογισμικό, όλες οι εγγυήσεις σχετικά με το λογισμικό ακυρώνονται αμέσως.

4. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ

4.1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΝΤΕΟ

- Περίοδος διατήρησης πληροφοριών

Όλες οι πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία ταυτοποίησης βίντεο και την έκδοση αναγνωρισμένων ηλεκτρονικών πιστοποιητικών φυσικού προσώπου, συμπεριλαμβανομένων των βιομετρικών στοιχείων, θα διατηρηθούν από τη SIGNICAT SLU κατά τη διάρκεια εγκυρότητας της συμβατικής σχέσης, εφόσον δεν ζητηθεί η διαγραφή της και κατά τη διάρκεια της περιόδου παραγραφής των νομικών ενεργειών που θα μπορούσαν να εγερθούν ή των αξιώσεων που θα μπορούσαν να ληφθούν για λογαριασμό επίσημων φορέων.

Η μέγιστη περίοδος διατήρησης των σχετικών πληροφοριών σε σχέση με τη διαδικασία ταυτοποίησης βίντεο και έκδοσης αναγνωρισμένων πιστοποιητικών, δηλ. αντίγραφο της εγγραφής βίντεο, των φωτογραφιών ή των στιγμιότυπων οθόνης του Αιτούντος και του εγγράφου ταυτότητας που χρησιμοποιήθηκε, του αυτόματου αποτελέσματος της επαλήθευσης που

διενεργήθηκε από την Εφαρμογή SIGNICAT SLU, καθώς και της αξιολόγησης και των παρατηρήσεων που έγιναν από τους Αναγνωρισμένους Ανθρώπινους Εκπροσώπους Επαλήθευσης Ταυτότητας, μαζί με την απόφασή τους για έγκριση ή απόρριψη της ταυτότητας, είναι 15 έτη από τη στιγμή της έκδοσης του πιστοποιητικού, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από τον νόμο. Μόλις λήξει η συμβατική σχέση, τα δεδομένα του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ θα αποκλειστούν δεόντως, σύμφωνα με τις διατάξεις των ισχυόντων κανονισμών.

Επιπλέον, αναφέρεται ότι όλα τα αποδεικτικά στοιχεία ατελών διαδικασιών ταυτοποίησης που δεν έχουν ολοκληρωθεί λόγω υποψίας απόπειρας απάτης θα διατηρούνται για περίοδο 5 ετών από την εκτέλεση της Διαδικασίας, προσδιορίζοντας τον λόγο μη ολοκλήρωσης, σύμφωνα με με την πολιτική που έχει θεσπιστεί για το σκοπό αυτό.

- **Περιορισμός ευθύνης σε σχέση με τη διαδικασία ταυτοποίησης βίντεο**

Ποιότητα διαδικασίας: Η SIGNICAT SLU εγγυάται την επαρκή απόδοση των Υπηρεσιών ταυτοποίησης βίντεο που περιγράφονται σε αυτό το έγγραφο, υπό την προϋπόθεση ότι τα μέσα που διατίθενται στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ χρησιμοποιούνται σωστά και σύμφωνα με τις οδηγίες της SIGNICAT SLU.

Η πρόσβαση και η χρήση των Υπηρεσιών ταυτοποίησης βίντεο δεν συνεπάγεται υποχρέωση εκ μέρους της SIGNICAT SLU να ελέγχει την απουσία ιών, worms ή οποιουδήποτε άλλου επιβλαβούς στοιχείου υπολογιστή.

Εναπόκειται στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ως χρήστη να διαθέτει επαρκή εργαλεία για την ανίχνευση και την απολύμανση επιβλαβών προγραμμάτων υπολογιστή ανά πάσα στιγμή. Η SIGNICAT SLU δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί στον υπολογιστή του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ή σε τρίτα μέρη κατά τη διαδικασία ταυτοποίησης βίντεο.

Διαθεσιμότητα διαδικασίας: Η λειτουργία της διαδικασίας ταυτοποίησης βίντεο μπορεί να εξαρτάται από τη σωστή διαμόρφωση του εξοπλισμού από τον οποίο ο χρήστης έχει πρόσβαση και ξεκινά τη διαδικασία ταυτοποίησης βίντεο, επομένως ο χρήστης πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες που προσφέρονται και, σε οποιαδήποτε περίπτωση, να έχει πάντα καθορισμένες απαιτήσεις λογισμικού και υλικού.

Ομοίως, για να πραγματοποιηθεί η διαδικασία ταυτοποίησης βίντεο, πρέπει να είναι διαθέσιμη μια γραμμή πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Η λειτουργία της διαδικασίας ταυτοποίησης βίντεο μπορεί να εξαρτάται από την επαρκή ποιότητα και ταχύτητα της σύνδεσης μέσω της οποίας ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ έχει πρόσβαση στην εφαρμογή, για την οποία θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την παροχή τηλεπικοινωνιακών γραμμών, συνδρομών διαδικτύου ή συνδέσεων ή οποιουδήποτε άλλου τεχνικού μέσου απαραίτητο για την πρόσβαση και χρήση των δεδομένων σας.

Η SIGNICAT SLU δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για τυχόν ζημίες που προκύπτουν ή σχετίζονται με τη μη εκτέλεση ή την πλημμελή εκτέλεση των υποχρεώσεων που εμπíπτουν στην ευθύνη του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, ούτε για την εσφαλμένη χρήση των αποτελεσμάτων της Διαδικασίας και των

κλειδιών, ούτε για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά που μπορεί να προκύψει από τη χρήση της Διαδικασίας ή των πληροφοριών που παρέχονται από τη SIGNICAT SLU.

Η SIGNICAT SLU δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για τυχόν ανακρίβειες στην ταυτοποίηση του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ που προκύπτουν από πληροφορίες που παρέχονται από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ καθ' όλη τη διάρκεια της Διαδικασίας.

Η SIGNICAT SLU δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για τη σωστή λειτουργία με μη εγκεκριμένες εφαρμογές και για ζημιές που προκαλούνται από την αδυναμία χρήσης των εν λόγω εφαρμογών από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ.

4.2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΝΤΕΟ

Νομικό πλαίσιο για την παροχή της υπηρεσίας

Οι υπηρεσίες πιστοποίησης SIGNICAT SLU ρυθμίζονται τεχνικά και λειτουργικά από τη Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης και τις Πολιτικές Πιστοποίησης SIGNICAT SLU και από τις μεταγενέστερες ενημερώσεις τους, καθώς και από συμπληρωματική τεκμηρίωση που παρέχεται στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, την οποία δηλώνει ότι γνωρίζει στον χρόνο υπογραφής της παρούσας σύμβασης.

Επομένως, αυτοί οι γενικοί όροι, η Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης και οι Πολιτικές Πιστοποίησης, εάν ισχύουν για το πιστοποιητικό που εκδόθηκε, αποτελούν το νομικό πλαίσιο που θα ρυθμίζει τη σχέση μεταξύ της SIGNICAT SLU και του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, τόσο εσωτερικά όσο και έναντι τρίτων, με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

Επομένως, αυτό το έγγραφο αποτελεί τις πιο σχετικές πτυχές και απαιτήσεις των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων των μερών.

Η Δήλωση Πρακτικής Πιστοποίησης (CPS) και οι Ειδικές Πολιτικές Πιστοποίησης (CP) που ισχύουν ενσωματώνονται σε αυτό το έγγραφο με παραπομπή. Η πιο πρόσφατη ενημερωμένη έκδοση του CPS θα είναι διαθέσιμη ανά πάσα στιγμή και δωρεάν στις ακόλουθες γλώσσες μέσω του συνδέσμου που παρέχεται παρακάτω:

- **Ισπανικά:** <https://www.signicat.com/es/acerca-de/certificados-cualificados-para-firma-electronica>
- **Αγγλικά:** <https://www.signicat.com/about/qualified-certificates-for-electronic-signatures>

Σε περίπτωση διαφορών, η έννοια των όρων που περιέχονται στο παρόν έγγραφο θα υπερισχύει σε σχέση με όσα ορίζονται στο CPS.

Διάρκεια της σύμβασης

Η παρούσα Συμφωνία θα ισχύει για τη διάρκεια της έκδοσης και των ημερομηνιών λήξης που αναφέρονται στο Αναγνωρισμένο Ατομικό Πιστοποιητικό που έχει ζητηθεί και συναφθεί από τον Συνδρομητή από τη SIGNICAT SLU.

Υποχρεώσεις σωστής χρήσης

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ πρέπει να χρησιμοποιεί την υπηρεσία πιστοποίησης που παρέχει η SIGNICAT SLU αποκλειστικά για τις εξουσιοδοτημένες στο CPS χρήσεις, οι οποίες είναι γνωστές και αποδεκτές από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ αφού έχει διαβάσει το έγγραφο και έχει τσεκάρει τις εναλλακτικές του πλαισίου επιλογής που περιλαμβάνονται στη διαδικασία.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ υποχρεούται να χρησιμοποιεί την υπηρεσία ψηφιακής πιστοποίησης και οποιοδήποτε άλλο τεχνικό στοιχείο που παρέχεται από τη SIGNICAT SLU και τα πιστοποιητικά,

σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, το DPC και το PC's που μπορεί να ισχύουν, τις ειδικές προϋποθέσεις που περιγράφονται στο εγχειρίδιο όπου ισχύουν, και με οποιαδήποτε άλλη οδηγία ή διαδικασία παρέχεται από τη SIGNICAT SLU στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ και σε συμμόρφωση με οποιοσδήποτε νομικές διατάξεις που ενδέχεται να είναι σε ισχύ.

Η σύμβαση της Υπηρεσίας Πιστοποίησης με τη SIGNICAT SLU επιτρέπει τη χρήση του Πιστοποιητικού μόνο στο πλαίσιο της επίσημης δραστηριότητας του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, σύμφωνα με τον σκοπό του ζητούμενου τύπου πιστοποιητικού, δηλαδή το αναγνωρισμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής φυσικού προσώπου μικρής διάρκειας. Μόλις εκδοθεί το πιστοποιητικό, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δεν μπορεί, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών, να χρησιμοποιήσει το πιστοποιητικό για εμπορικούς σκοπούς. Ως εμπορική χρήση του πιστοποιητικού νοείται κάθε ενέργεια μέσω της οποίας ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ προσφέρει υπηρεσίες σε τρίτους εκτός αυτής της σύμβασης, επί πληρωμή ή δωρεάν, οι οποίες απαιτούν τη χρήση του εκδοθέντος πιστοποιητικού

Απαγορευμένες συναλλαγές

Οι υπηρεσίες ψηφιακής πιστοποίησης που παρέχονται από τη SIGNICAT SLU δεν έχουν σχεδιαστεί ή επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται ή να μεταπωλούνται ως εξοπλισμός για τον έλεγχο επικίνδυνων καταστάσεων ή για χρήσεις που απαιτούν ενέργειες που να προστατεύονται από σφάλματα, όπως η λειτουργία πυρηνικών εγκαταστάσεων, συστημάτων πλοήγησης ή αεροπορικών επικοινωνιών, συστημάτων ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας ή συστημάτων ελέγχου όπλων, όπου ένα σφάλμα θα μπορούσε να προκαλέσει άμεσα θάνατο ή να διευκολύνει σωματική βλάβη ή σοβαρή περιβαλλοντική βλάβη.

Υποχρεώσεις και ευθύνες SIGNICAT SLU

a. Σε σχέση με την παροχή ως υπηρεσίας αρχής καταχώρισης

Η SIGNICAT SLU αναλαμβάνει να καταχωρίσει τα δεδομένα του πιστοποιητικού και την επακόλουθη έκδοσή του στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, για το οποίο πρέπει να διενεργήσει τους ελέγχους που κρίνει απαραίτητους σχετικά με την ταυτότητα και άλλες προσωπικές και συμπληρωματικές πληροφορίες των ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ και, κατά περίπτωση, των ίδιων των υπογραφόντων.

Αυτές οι επαληθεύσεις πρέπει να περιλαμβάνουν την τεκμηριωμένη αιτιολόγηση που παρέχεται από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ μέσω του αιτούντος και εάν η SIGNICAT SLU το κρίνει απαραίτητο, οποιοδήποτε άλλο σχετικό έγγραφο και πληροφορίες παρέχονται από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ.

Σε περίπτωση που η SIGNICAT SLU ανιχνεύσει σφάλματα στα δεδομένα που πρέπει να περιλαμβάνονται στα πιστοποιητικά ή που δικαιολογούν αυτά τα δεδομένα, μπορεί να κάνει τις αλλαγές που κρίνει απαραίτητες πριν από την έκδοση του πιστοποιητικού ή να αναστείλει τη διαδικασία έκδοσης και να διαχειριστεί το αντίστοιχο περιστατικό με τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ.

Σε περίπτωση που η SIGNICAT SLU διορθώσει τα δεδομένα χωρίς προηγούμενη διαχείριση του αντίστοιχου περιστατικού με τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, πρέπει να κοινοποιήσει τα τελικά πιστοποιημένα δεδομένα στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ.

Η SIGNICAT SLU επιφυλάσσεται του δικαιώματος να μην εκδώσει το πιστοποιητικό, όταν η τεκμηριωμένη αιτιολόγηση που παρέχεται είναι ανεπαρκής για τη σωστή αναγνώριση και επαλήθευση της ταυτότητας του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ή όταν η διαδικασία ταυτοποίησης βίντεο που πραγματοποιήθηκε πριν από την έκδοση του πιστοποιητικού δεν έχει επιβεβαιωθεί ως έγκυρη από τη SIGNICAT SLU.

Οι παραπάνω υποχρεώσεις θα ανασταλούν σε περίπτωση που ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ ενεργεί ως αρχή καταχώρισης και διαθέτει τα τεχνικά στοιχεία που αντιστοιχούν στη δημιουργία κλειδιών, την έκδοση πιστοποιητικών και την καταγραφή συσκευών εταιρικής υπογραφής.

b. Σε σχέση με την παροχή της υπηρεσίας ψηφιακής πιστοποίησης

Η SIGNICAT SLU δεσμεύεται να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στον Νόμο 6/2020, της 11ης Νοεμβρίου, ο οποίος ρυθμίζει ορισμένες πτυχές των υπηρεσιών ηλεκτρονικής εμπιστοσύνης και ειδικότερα την:

- a) Έκδοση, παράδοση, διαχείριση, αναστολή, ανάκληση και ανανέωση πιστοποιητικών, σύμφωνα με τις παρεχόμενες οδηγίες από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, στις περιπτώσεις και για τους λόγους που περιγράφονται στο SIGNICAT SLU CPS.
- b) Εκτέλεση των υπηρεσιών με τα κατάλληλα τεχνικά και υλικά μέσα και με προσωπικό που πληροί τα προσόντα και σχετικές προϋποθέσεις εμπειρίας που ορίζονται στο CPS.
- c) Συμμόρφωση με τα επίπεδα ποιότητας των υπηρεσιών, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο CPS, σε τεχνικά θέματα, λειτουργικές πτυχές και πτυχές ασφάλειας.
- d) Γνωστοποίηση της κατάστασης των πιστοποιητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται στο CPS για τις διάφορες υπηρεσίες επαλήθευσης πιστοποιητικών σε τρίτους που το ζητούν.
- e) Ποιότητα διαδικασίας: Η SIGNICAT SLU εγγυάται την επαρκή απόδοση των Υπηρεσιών πιστοποιητικό που περιγράφονται σε αυτό το έγγραφο, υπό την προϋπόθεση ότι τα μέσα που διατίθενται στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ χρησιμοποιούνται σωστά και σύμφωνα με τις οδηγίες της SIGNICAT SLU.

Η πρόσβαση και η χρήση των Υπηρεσιών Πιστοποίησης δεν συνεπάγεται υποχρέωση εκ μέρους της SIGNICAT SLU να ελέγχει την απουσία ιών, worms ή οποιουδήποτε άλλου επιβλαβούς στοιχείου υπολογιστή. Εναπόκειται στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ως χρήστη να διαθέτει επαρκή εργαλεία για την ανίχνευση και την απολύμανση επιβλαβών προγραμμάτων υπολογιστή ανά πάσα στιγμή. Η SIGNICAT SLU δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί στον υπολογιστή του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ή σε τρίτα μέρη κατά τη διαδικασία ταυτοποίησης βίντεο.

- f) Διαθεσιμότητα διαδικασίας: Η λειτουργία της διαδικασίας πιστοποίησης μπορεί να εξαρτάται από τη σωστή διαμόρφωση του εξοπλισμού από τον οποίο ο χρήστης έχει πρόσβαση και ξεκινά τη διαδικασία ταυτοποίησης βίντεο, επομένως ο χρήστης πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες που προσφέρονται και, σε οποιαδήποτε περίπτωση, να έχει πάντα καθορισμένες

απαιτήσεις λογισμικού και υλικού.

Ομοίως, για να πραγματοποιηθεί η διαδικασία ταυτοποίησης βίντεο, πρέπει να είναι διαθέσιμη μια γραμμή πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Η λειτουργία της διαδικασίας ταυτοποίησης βίντεο μπορεί να εξαρτάται από την επαρκή ποιότητα και ταχύτητα της σύνδεσης μέσω της οποίας ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ έχει πρόσβαση στην εφαρμογή, για την οποία θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την παροχή τηλεπικοινωνιακών γραμμών, συνδρομών διαδικτύου ή συνδέσεων ή οποιουδήποτε άλλου τεχνικού μέσου απαραίτητο για την πρόσβαση και χρήση των δεδομένων σας.

- Ως πάροχος Υπηρεσιών Πιστοποίησης

Η SIGNICAT SLU:

- a) Δημοσιεύει αληθείς πληροφορίες σύμφωνα με τον Νόμο 6/2020, της 11ης Νοεμβρίου, ο οποίος ρυθμίζει ορισμένες πτυχές των ηλεκτρονικών υπηρεσιών εμπιστοσύνης και τον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014.
- b) Δεν αποθηκεύει ή αντιγράφει, από μόνη της ή μέσω τρίτου, τα δεδομένα δημιουργίας υπογραφής, σφραγίδας ή ελέγχου ταυτότητας του ιστότοπου του φυσικού ή νομικού προσώπου στο οποίο έχουν παράσχει τις υπηρεσίες του, εκτός από την περίπτωση της διαχείρισής του για λογαριασμό του κατόχου για τους σκοπούς της εφαρμογής των ιδιωτικών κλειδιών για τη δημιουργία υπογραφής, όπως υποδεικνύεται από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ μέσω του συστήματος OTP που η SIGNICAT SLU θέτει στη διάθεση του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ για την υπογραφή ηλεκτρονικών εγγράφων. Στην περίπτωση αυτή, θα χρησιμοποιούν αξιόπιστα συστήματα και προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων ασφαλών διαύλων ηλεκτρονικής επικοινωνίας, και θα εφαρμόζονται κατάλληλες τεχνικές και οργανωτικές διαδικασίες και μηχανισμοί για να διασφαλίζεται ότι το περιβάλλον είναι αξιόπιστο και χρησιμοποιείται υπό τον αποκλειστικό έλεγχο του κατόχου του πιστοποιητικού. Επιπλέον, πρέπει να προστατεύουν και να προστατεύουν τα δεδομένα δημιουργίας υπογραφής, σφραγίδας ή ελέγχου ταυτότητας του ιστότοπου από οποιαδήποτε αλλαγή, καταστροφή ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, καθώς και να εγγυώνται τη συνεχή διαθεσιμότητά του.
- c) Προσφέρει συμβουλευτική υπηρεσία σχετικά με την κατάσταση εγκυρότητας ή ανάκλησης των εκδοθέντων πιστοποιητικών που είναι προσβάσιμα στο κοινό.
- d) Συμμορφώνεται με τις ακόλουθες πρόσθετες υποχρεώσεις:
 1. Το χρονικό διάστημα κατά το οποίο πρέπει να διατηρούν τις πληροφορίες που σχετίζονται με τις παρεχόμενες υπηρεσίες σύμφωνα με το άρθρο 24.2.η) του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014, είναι 15 έτη από τη λήξη του πιστοποιητικού ή τη λήξη της δανεισμένης υπηρεσίας.

Σε περίπτωση που εκδοθούν αναγνωρισμένα πιστοποιητικά ηλεκτρονικής σφραγίδας ή επαλήθευσης ταυτότητας ιστοτόπου σε νομικά πρόσωπα, οι πάροχοι υπηρεσιών εμπιστοσύνης θα καταγράφουν επίσης τις πληροφορίες που επιτρέπουν τον προσδιορισμό της ταυτότητας του φυσικού προσώπου στο οποίο έχουν παραδοθεί τα προαναφερθέντα πιστοποιητικά, για την αναγνώρισή τους σε δικαστικές ή διοικητικές διαδικασίες.
 2. Θεσπίζει ασφάλιση αστικής ευθύνης με ελάχιστο ποσό 1.500.000 ευρώ, εκτός εάν ο πάροχος ανήκει στον δημόσιο τομέα. Εάν παρέχετε περισσότερες από μία εξειδικευμένες υπηρεσίες από αυτές που προβλέπονται στον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014, θα προστίθενται επιπλέον 500.000 ευρώ για κάθε επιπλέον τύπο υπηρεσίας. Η ανωτέρω εγγύηση μπορεί να αντικατασταθεί εν όλω ή εν μέρει από εγγύηση μέσω τραπεζικής εγγύησης ή ασφάλισης εγγυήσεων, έτσι ώστε το άθροισμα των ασφαλιζόμενων ποσών να συνάδει με τις διατάξεις της προηγούμενης παραγράφου. Τα ποσά και τα μέσα

διασφάλισης και εγγύησης που καθορίζονται στις δύο προηγούμενες παραγράφους μπορούν να τροποποιηθούν με βασιλικό διάταγμα.

3. Σε περίπτωση τερματισμού της δραστηριότητάς του ως Αναγνωρισμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης, ειδοποιεί τους πελάτες στους οποίους παρέχει τις υπηρεσίες και τον εποπτικό φορέα τουλάχιστον δύο μήνες πριν από τον ουσιαστικό τερματισμό της δραστηριότητας, με μέσο που αποδεικνύει την αποτελεσματική παράδοση και λήψη όποτε είναι εφικτό. Το πλάνο τερματισμού του παρόχου υπηρεσιών μπορεί να περιλαμβάνει τη μεταφορά πελατών, εφόσον αποδειχθεί η απουσία αντίρρησης, σε άλλον ειδικευμένο πάροχο, ο οποίος μπορεί να διατηρεί οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες μέχρι τότε. Ομοίως, θα ειδοποιεί τον εποπτικό φορέα για κάθε άλλη σχετική περίπτωση που μπορεί να εμποδίσει τη συνέχιση των δραστηριοτήτων του. Ειδικότερα, οφείλει να ενημερώσει για την έναρξη κάθε διαδικασίας αφερεγγυότητας που ακολουθείται εις βάρος του μόλις λάβει γνώση.
 4. Αποστέλλει την έκθεση αξιολόγησης της συμμόρφωσης στο Υπουργείο Οικονομικών Υποθέσεων και Ψηφιακού Μετασχηματισμού σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται στο άρθρο 20.1 του κανονισμού (ΕΕ) 910/2014. Η μη συμμόρφωση με αυτήν την υποχρέωση συνεπάγεται την ανάκληση της πιστοποίησης από τον πάροχο και την υπηρεσία που παρέχει και την εξάλειψή της από τη λίστα εμπιστοσύνης που προβλέπεται στο άρθρο 22 του προαναφερθέντος κανονισμού, αφού ζητηθεί από τον πάροχο υπηρεσιών να παύσει την προαναφερθείσα παραβίαση.
- e) Η SIGNICAT SLU θα αναλάβει όλη την ευθύνη έναντι τρίτων για τις ενέργειες των προσώπων ή άλλων παρόχων υπηρεσιών στους οποίους αναθέτουν την εκτέλεση οποιασδήποτε ή όλων των λειτουργιών που είναι απαραίτητες για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών εμπιστοσύνης, συμπεριλαμβανομένων των ενεργειών επαλήθευσης ταυτότητας πριν από την έκδοση αναγνωρισμένου πιστοποιητικού.

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Εγγύηση SIGNICAT SLU για υπηρεσίες ψηφιακής πιστοποίησης

Η SIGNICAT SLU εγγυάται ότι το ιδιωτικό κλειδί της αρχής πιστοποίησης που χρησιμοποιείται για την έκδοση πιστοποιητικών δεν έχει παραβιαστεί, εκτός εάν κοινοποιηθεί διαφορετικά μέσω του μητρώου πιστοποίησης, σύμφωνα με το CPS.

Η SIGNICAT SLU εγγυάται μόνο στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, τη στιγμή της έκδοσης του πιστοποιητικού, ότι:

- a) Όπου ενδείκνυται, τα πιστοποιητικά είναι αναγνωρισμένα και λειτουργούν σε ασφαλή συσκευή δημιουργίας υπογραφής, σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται στον Νόμο 6/2020, ημερομηνίας 11 Νοεμβρίου, ο οποίος ρυθμίζει ορισμένες πτυχές των ηλεκτρονικών υπηρεσιών εμπιστοσύνης.
- b) Η SIGNICAT SLU δεν έχει δημιουργήσει ούτε εισήγαγε ψευδείς ή εσφαλμένες δηλώσεις στις πληροφορίες που περιέχονται σε οποιοδήποτε πιστοποιητικό, ούτε παρέλειψε να

συμπεριλάβει τις απαραίτητες πληροφορίες που παρέχονται και επαληθεύονται από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ.

c) Όλα τα πιστοποιητικά πληρούν τις τυπικές απαιτήσεις και τις απαιτήσεις περιεχομένου που ορίζονται στο SIGNICAT SLU CPS και PC.

d) Η SIGNICAT SLU έχει συμμορφωθεί με τις διαδικασίες που περιγράφονται στο CPS.

Η SIGNICAT SLU επιδεικνύει εύλογη επιμέλεια για να διασφαλίσει ότι κάθε προϊόν που παρέχεται κατά την παροχή των υπηρεσιών της είναι απαλλαγμένο από ιούς υπολογιστών, worms και άλλους παράνομους κωδικούς και υποχρεούται να ειδοποιεί τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ για οποιονδήποτε ιό, worm ή άλλον παράνομο κωδικό που ανακαλύφθηκε στη συνέχεια σε οποιοδήποτε προϊόν.

ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

Η SIGNICAT SLU δεν εγγυάται κανένα λογισμικό που χρησιμοποιείται από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ή τον υπογράφοτα πιστοποιητικού ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, για τη δημιουργία, επαλήθευση ή με άλλο τρόπο χρήση οποιασδήποτε ψηφιακής υπογραφής ή ψηφιακού πιστοποιητικού που έχει εκδοθεί από τη SIGNICAT SLU, εκτός εάν υπάρχει γραπτή δήλωση από τη SIGNICAT SLU για το αντίθετο.

- ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΥΘΥΝΗΣ ΩΣ ΠΑΡΟΧΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ.

Η SIGNICAT SLU, στον βαθμό που βρίσκεται εντός των ορίων που καθορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία, δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για τυχόν ζημιές και απώλειες που προκλήθηκαν στο πρόσωπο στο οποίο παρείχε τις υπηρεσίες της ή σε τρίτους καλόπιστα, εάν αυτό συμβεί σε οποιαδήποτε από τις περιπτώσεις που προβλέπονται στον κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 ή στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- a) Μη παροχή στον πάροχο υπηρεσιών εμπιστοσύνης αληθών, πλήρων και ακριβών πληροφοριών για την παροχή της υπηρεσίας εμπιστοσύνης, ιδίως σχετικά με τα δεδομένα που πρέπει να περιλαμβάνονται στο ηλεκτρονικό πιστοποιητικό ή που είναι απαραίτητα για την έκδοσή του ή για την εξάλειψη ή την αναστολή της εγκυρότητάς του, όποτε δεν έχει εντοπιστεί η ανακρίβειά του, ενεργώντας με τη δέουσα επιμέλεια, από τον πάροχο υπηρεσιών.
- b) Η έλλειψη επικοινωνίας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση στη SIGNICAT SLU οποιασδήποτε τροποποίησης των συνθηκών που επηρεάζουν την παροχή της υπηρεσίας εμπιστοσύνης, ιδίως εκείνων που αντικατοπτρίζονται στο ηλεκτρονικό πιστοποιητικό.
- c) Αμέλεια όσον αφορά τη διατήρηση των δεδομένων υπογραφής, σφραγίδας ή ελέγχου ταυτότητας του Ιστότοπου, όσον αφορά τη διασφάλιση του απορρήτου του και την προστασία κάθε πρόσβασης ή γνωστοποίησης αυτών ή, κατά περίπτωση, των μέσων που παρέχουν πρόσβαση σε αυτά.
- d) Απουσία αιτήματος αναστολής ή ανάκλησης του ηλεκτρονικού πιστοποιητικού σε περίπτωση αμφιβολίας σχετικά με τη διατήρηση του απορρήτου της υπογραφής, της σφραγίδας ή των

δεδομένων ελέγχου ταυτότητας του ιστότοπου ή, κατά περίπτωση, των μέσων που παρέχουν πρόσβαση σε αυτά.

- e) Χρήση των δεδομένων δημιουργίας υπογραφής, σφραγίδας ή ελέγχου ταυτότητας του ιστότοπου όταν η περίοδος εγκυρότητας του ηλεκτρονικού πιστοποιητικού έχει λήξει ή ο πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης σας ειδοποιεί για τον τερματισμό ή την αναστολή της εγκυρότητάς του.

Η SIGNICAT SLU επίσης δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για ζημιά εάν ο παραλήπτης ενεργήσει από αμέλεια.

Είναι δεδομένο ότι ο παραλήπτης ενεργεί εξ αμελείας όταν δεν λαμβάνει υπόψη την αναστολή ή απώλεια εγκυρότητας του ηλεκτρονικού πιστοποιητικού ή όταν δεν επαληθεύει την ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα.

Η SIGNICAT SLU δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για ζημιά σε περίπτωση ανακρίβειας των δεδομένων που περιέχονται στο ηλεκτρονικό πιστοποιητικό, εάν αυτά έχουν διαπιστευθεί μέσω δημόσιου ή επίσημου εγγράφου ή έχουν καταχωριστεί σε δημόσιο μητρώο εάν απαιτείται.

ΕΥΘΥΝΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ πρέπει να απαντά σε οποιοδήποτε πρόσωπο για παραβίαση των υποχρεώσεών του και ιδιαίτερα όσον αφορά τη δραστηριότητα ταυτοποίησης ή, κατά περίπτωση, στην αρχή καταχώρισης, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ είναι υπεύθυνος για όλες τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες που επικυρώνονται μέσω ψηφιακής υπογραφής που δημιουργείται με το ιδιωτικό του κλειδί, όποτε το πιστοποιητικό έχει επαληθευτεί έγκυρα μέσω των μηχανισμών και των προϋποθέσεων που ορίζει η SIGNICAT SLU.

Εφόσον δεν προσκομιστεί η ειδοποίηση που ορίζεται στην ενότητα 5 του παρόντος εγγράφου, κάθε ευθύνη που μπορεί να προκύψει από τη μη εξουσιοδοτημένη ή/και ακατάλληλη χρήση των πιστοποιητικών παραμένει υποχρέωση του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ.

ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ Ή ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗ

Η SIGNICAT SLU δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για την επάρκεια των προϊόντων και των υπηρεσιών που σχετίζονται με την ψηφιακή πιστοποίηση, την ταυτοποίηση, την ηλεκτρονική υπογραφή ή την κρυπτογράφηση που υπάρχουν στην αγορά και χρησιμοποιούνται σε υπολογιστικές εφαρμογές του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, εκτός εάν παρέχονται από τη SIGNICAT SLU. Στην περίπτωση αυτή, τα μέρη θα υπόκεινται στους αντίστοιχους όρους χρήσης.

ΚΑΤΟΧΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΤΑΞΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ

Τα παρεχόμενα πιστοποιητικά και οι διατάξεις υπογραφής παραμένουν ιδιοκτησία του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Η καταγγελία θα λαμβάνει χώρα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- a) Λόγω αθέτησης από το άλλο μέρος οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις του, εάν αυτή η παράβαση δεν έχει επιλυθεί:
- b) Εντός τριάντα ημερών από τη λήψη της ειδοποίησης που έγινε από το μέρος που δεν παρέλειψε να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του.
- c) Άμεσα, εάν η παραβίαση θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια των υπηρεσιών.
- d) Λόγω της σύμπτωσης οποιασδήποτε άλλης αιτίας πρόωρης επίλυσης που ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία και, ειδικότερα, από την κείμενη νομοθεσία για την ψηφιακή πιστοποίηση ηλεκτρονικής υπογραφής.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Η SIGNICAT SLU δεν μπορεί να γνωστοποιήσει και δεν μπορεί να υποχρεωθεί να γνωστοποιήσει εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με πιστοποιητικά χωρίς συγκεκριμένο προηγούμενο αίτημα από:

- a) Το πρόσωπο σε σχέση με το οποίο η SIGNICAT SLU έχει το καθήκον να τηρεί τις πληροφορίες εμπιστευτικές ή
- b) Μια δικαστική, διοικητική ή οποιαδήποτε άλλη μελλοντική εντολή σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Ωστόσο, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αποδέχεται ότι ορισμένες πληροφορίες, προσωπικές και μη, που παρέχονται στο αίτημα πιστοποιητικού, περιλαμβάνονται στα πιστοποιητικά τους και στον μηχανισμό επαλήθευσης της κατάστασης του πιστοποιητικού και ότι οι προαναφερθείσες πληροφορίες δεν θεωρούνται εμπιστευτικές από νομική επιταγή.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΔΑΠΑΝΩΝ

Η SIGNICAT SLU δεν θα αποζημιώσει το κόστος της υπηρεσίας πιστοποίησης σε καμία περίπτωση.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Όλες οι πληροφορίες που σχετίζονται με τη Διαδικασία έκδοσης εγκεκριμένων ηλεκτρονικών πιστοποιητικών για φυσικά πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένης της σύμβασης που έχει επισημοποιηθεί δεόντως από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, των αρχείων καταγραφής που δημιουργούνται κατά τη διάρκεια του συμβάντος έκδοσης, θα διατηρούνται από τη SIGNICAT SLU κατά τη διάρκεια εγκυρότητας της συμβατικής σχέσης, για όσο διάστημα δεν ζητείται η διαγραφή του και κατά τη διάρκεια της παραγραφής των δικαστικών αγωγών που θα μπορούσαν να εγερθούν ή των αξιώσεων που θα μπορούσαν να ληφθούν για λογαριασμό επίσημων φορέων.

Υπό την έννοια αυτή, η μέγιστη περίοδος διατήρησης των σχετικών πληροφοριών σε σχέση με τη διαδικασία ταυτοποίησης βίντεο και έκδοσης αναγνωρισμένων πιστοποιητικών είναι 15 έτη από τη στιγμή έκδοσης του πιστοποιητικού, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από τον νόμο. Μόλις λήξει η συμβατική σχέση, τα δεδομένα του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ θα αποκλειστούν δεόντως, σύμφωνα με τις διατάξεις των ισχυόντων κανονισμών.

5. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

5.1. ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Ο τόπος εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της SIGNICAT SLU σχετικά με τις υπηρεσίες ψηφιακής πιστοποίησης και, κατά περίπτωση, τις άδειες χρήσης λογισμικού, είναι η διεύθυνση υπηρεσίας της SIGNICAT SLU.

5.2. ΔΙΑΧΩΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ.

Οι ρήτρες αυτού του εγγράφου είναι ανεξάρτητες μεταξύ τους, για το λόγο αυτό, εάν κάποια ρήτρα θεωρείται άκυρη ή μη εκτελεστή. Οι υπόλοιπες ρήτρες θα συνεχίσουν να ισχύουν, εκτός εάν συμφωνηθεί ρητώς διαφορετικά από τα μέρη.

5.3. ΙΣΧΥΟΝΤΕΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ.

Οι σχέσεις με τη SIGNICAT SLU θα διέπονται από τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014 eIDAS, σύμφωνα με την ισπανική νομοθεσία και ιδιαίτερα από όλες εκείνες που προκύπτουν από την πολιτική συμμόρφωσής της.

Αρμόδια δικαιοδοσία είναι αυτή που ορίζεται στον νόμο 1/2000, της 7^{ης} Ιανουαρίου, περί Πολιτικής Δικονομίας, εκτός εάν ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θεωρείται καταναλωτής, οπότε η SIGNICAT SLU θα υποβάλει στη δικαιοδοσία ότι ανταποκρίνεται νομικά σε αυτό.