TERMES I CONDICIONS DEL PROCÉS DE VIDEOIDENTIFICACIÓ I EMISSIÓ DE CERTIFICATS DE CURTA DURADA

QES ONCE

Aquesta és una traducció al català de la versió en anglès dels termes i condicions del procés de videoidentificació i emissió de certificats de curta durada QES ONCE, que es pot trobar aquí https://www.signicat.com/about/english. Aquests termes i condicions de QES ONCE s'han traduït únicament per a la conveniencia del SUBSCRIPTOR o SOL·LICITANT i no tenen valor legal. La versió en anglès serà vinculant en tot moment i prevaldrà sobre la traducció al català.

D'una part, **SIGNICAT , S.L.U.** (antigament conegut com “Electronic Identification S.L.”) amb domicili social a Avenida Ciudad de Barcelona 81, 4ª Planta, inscrita al Registre Mercantil de Madrid el 13 de març de 2013, amb NIF B86681533, (d'ara endavant “SIGNICAT SLU”), és un Prestador Qualificat de Serveis de Confiança, que actua d'acord amb el que disposa el Reglament (UE) 910/2014 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 23 de juliol de 2014 relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques al mercat interior i per la qual es deroga la Directiva 1999/93/CE, així com les normes tècniques de l'ETSI aplicables a l'expedició i gestió de certificats qualificats, principalment EN 319 411-1 i EN 319 411-2, al objecte de facilitar el compliment dels requisits legals i el reconeixement internacional dels seus serveis.

D'una altra part, el SUBSCRIPTOR o SOL·LICITANT, les dades d'identificació dels quals a l'efecte del present contracte, consten al seu document d'identificació utilitzat i al vídeo generat com a conseqüència del procés de vídeo-identificació i emissió del certificat.

1. OBJECTE

Aquest document té com a finalitat informar el Sol·licitant/Subscriptor de manera clara i comprensible dels presents *“Termes i Condicions del procés d'identificació remota per vídeo desatès i les Condicions del Servei de Certificació Electrònica per a l'emissió de certificats de curta durada”*, i regular els serveis de conformitat amb els termes previstos en aquest document, la Declaració de Pràctiques de Certificació, el Reglament EIDAS i les lleis locals que puguin ser aplicables

Aquest procés d'identificació previ és necessari per acreditar la identitat del sol·licitant/subscriptor, que sol·licita a SIGNICAT SLU l'emissió d'un certificat qualificat de signatura electrònica de persona física de curta durada (“Serveis de certificació”), certificat l'ús del qual està subjecte a les condicions del servei de Certificació Electrònica prestat per SIGNICAT SLU com a Prestador Qualificat de Serveis de Confiança descrites a continuació.

El certificat electrònic qualificat emès sota aquests Termes i Condicions correspon al següent perfil de certificació:

- Certificat Qualificat de Persona Física al NÚVOL amb QSCD amb OID 1.3.6.1.4.1.55193.1.1.2. Aquest és un certificat qualificat, emès per a les finalitats de signatures electròniques qualificades i la seva autenticació, de conformitat amb la política de certificació QCP-n-qscd, amb OID 0.4.0.194112.1.2. Aquest certificat s'emet en un QSCD centralitzat i consisteix en un certificat qualificat de conformitat amb les disposicions establertes a l'article 28 del Reglament (UE) 910/2014.

Opera utilitzant dispositius qualificats de creació de signatura (QSCD), de conformitat amb els articles 29 i 51 del Reglament (UE) 910/2014 i compleix amb el que disposen les normes tècniques de l'Institut Europeu de Normas de Telecomunicacions, identificades pel número de referència ETSI EN 319 411-2. En particular, el QSCD és el Hardware Security Module nShield Solo XC v12.60.15 i l'Entrust Signature Activation Module (SAM), versió 1.1.1, ambdós certificats de conformitat amb Common Criteria EAL4+ i qualificats com a Dispositius Qualificats de Creació de Signatura. Garanteix la identitat del signant i la seva vinculació amb el subscriptor del servei electrònic de confiança, en permetre la generació de la "signatura electrònica qualificada", és demanar, la signatura avançada, basada en un certificat qualificat, que ha estat generada

mitjançant un dispositiu qualificat, igualant així la signatura manuscrita a efectes i finalitats legals, sense necessitat de complir amb cap altre requisit previ addicional.

El SUBSCRIPTOR reconeix i assumeix que la lectura i acceptació del present document mitjançant la marcació de les caselles de selecció serà considerada una signatura electrònica simple.

2. DEFINICIONS APLICABLES

- **AUTORITAT DE CERTIFICACIÓ (AC)**: Entitat de confiança de l'emissor i del receptor del missatge. Aquesta confiança de tots dos en una "tercera part fiable" permet que qualsevol dels dos confiï alhora en els documents signats per l'Autoritat de Certificació, en particular, en els documents que identifiquen cada clau pública amb el propietari corresponent i s'anomenen certificats. En la prestació del Servei sol·licitat pel Subscriptor, SIGNICAT SLU actuarà com a Autoritat de Certificació relacionant una determinada clau pública amb un Subscriptor determinat a través de l'emissió d'un Certificat.

- **AUTORITAT DE REGISTRE (AR)**: entitat que, entre altres funcions, identifica de manera inequívoca el sol·licitant d'un certificat i, si escau, de les altres circumstàncies associades al certificat de conformitat amb allò que disposa l'apartat 1.3.2. Autoritats de Registre de les CPS d'SIGNICAT SLU. L'Autoritat de Registre subministra a l'Autoritat de Certificació les dades verificades del sol·licitant per tal que l'Autoritat de Certificació emeti el certificat corresponent. Totes o cada una de les funcions pròpies de l'AR podran ser assumides o bé directament per SIGNICAT SLU, o per qualsevol entitat autoritzada per SIGNICAT SLU.

- **CERTIFICAT DE SIGNATURA ELECTRÒNICA**: Una declaració electrònica que vincula les dades de validació d'una signatura amb una persona física i confirma almenys el nom o el pseudònim d'aquesta persona.

- **CERTIFICAT QUALIFICAT DE SIGNATURA ELECTRÒNICA**: Un certificat de signatura electrònica que ha estat expedit per un prestador qualificat de serveis de confiança i que compleix els requisits establerts a l'annex I del Reglament UE 910/2014 de 23 de juliol de 2014 (Reglament EIDAS), oferint les màximes garanties legals a quant a identificació del signant i la seva vinculació amb la signatura de manera única, integritat i no repudi de les dades quan estan vinculades amb la signatura.

- **DECLARACIÓ DE PRÀCTIQUES DE CERTIFICACIÓ ("DPC")**: és un document elaborat per una Autoritat de Certificació que recull o regula la prestació dels serveis de certificació per part de la dita Autoritat de Certificació en la seva condició de Prestador de Serveis de Certificació, en aquest cas, SIGNICAT SLU. Es regula, entre altres coses, la gestió de les Dades de creació i verificació de Signatura i dels Certificats, les condicions aplicables a la sol·licitud, expedició, ús, suspensió i extinció de la vigència dels Certificats.

- **SIGNATURA ELECTRÒNICA QUALIFICADA**: una signatura electrònica avançada que es crea mitjançant un dispositiu qualificat de creació de signatures electròniques i que es basa en un

certificat qualificat de signatura electrònica. La validesa de la signatura és iuris tantum perquè és una signatura qualificada, la càrrega de la prova recau sobre la persona que rebutja la signatura com a vàlida.

- **PRESTADOR QUALIFICAT DE SERVEIS DE CONFIANÇA**: un prestador de serveis de confiança que presta un o més serveis de confiança qualificats i al qual l'organisme de supervisió ha concedit la qualificació.

- **SOL·LICITANT o SUBSCRIPTOR**: és la persona física identificada que contracta els serveis de certificació d'SIGNICAT SLU i que, amb caràcter previ a l'emissió del certificat qualificat, va sol·licitar i fer correctament el Procés de Video-identificació d'SIGNICAT SLU.

3. TERMES I CONDICIONS DEL PROCÉS DE VIDEO-IDENTIFICACIÓ

El Procés d'identificació del sol·licitant dels Serveis d'Identificació prestats per SIGNICAT SLU per a l'emissió de certificats electrònics es durà a terme a través d'un dels mitjans següents, atenent l'article 24.1 EIDAS:

a) en presència de la persona física o d'un representant autoritzat de la persona jurídica, per a això el Sol·licitant haurà de personar-se a les oficines d'SIGNICAT SLU amb domicili a l'Av. de la Ciudad de Barcelona, 81, 4ª planta, 28007 de Madrid, atès que no existeixen Autoritats de Registre delegades.

b) a distància, utilitzant mitjans d'identificació electrònica, per als quals s'hagi garantit la presència de la persona física o d'un representant autoritzat de la persona jurídica prèviament a l'expedició del certificat qualificat, i de conformitat amb el procés de video-identificació al qual es refereix aquest document i la Declaració de Pràctiques de Certificació, accessibles a través del següent enllaç: https://www.signicat.com/about/qualified-certificates-forelectronic-signatures

c) per mitjà d'un certificat d'una signatura electrònica qualificada o d'un segell electrònic qualificat expedit de conformitat amb la lletra a) o b).

d) utilitzant altres mètodes d'identificació reconeguts a escala nacional que aportin una seguretat equivalent en termes de fiabilitat a la presència física. La seguretat equivalent serà confirmada per un organisme d'avaluació de la conformitat.

3.1 VALIDACIÓ DE LA IDENTITAT PER MITJANS ELECTRÒNICS I DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS DE VIDEOIDENTIFICACIÓ.

El Procés de Video-identificació (d'aquí endavant, el "Procés de Video-identificació" o el "Procés") és un mètode de verificació de la identitat per vídeo remot desatès en temps real, que es proporciona a través d'una suite de llibreries de programari, interfícies d'aplicació REST i aplicacions Web, propietat d'SIGNICAT SLU (la "Aplicació"), la qual implementa, dona suport i grava la totalitat del procés de registre d'una persona i permet la validació de documents d'identitat a distància per mitjà del enregistrament de vídeo. Aquest vídeo captura i valida el document d'identitat en temps real i de forma automatitzada (10-20 segons

aproximadament), i es duu a terme per SIGNICAT SLU a través dels seus Agents humans qualificats que, com a operadors de verificació, actuen com a Autoritat de Registre i són els encarregats d'acreditar la identitat.

3.1.1 Informació General sobre el Procés de Video-identificació.

El Sol·licitant accedeix a l'Aplicació i la interfície, amb caràcter previ a iniciar les accions pròpies encaminades a verificar la identitat, us sol·licita que llegiu i manifesteu la vostra conformitat amb aquest document i que atorgueu de manera lliure el vostre consentiment per al tractament de dades biomètriques necessari per poder realitzar la vídeo-identificació. Per això, SIGNICAT SLU facilita amb caràcter previ al sol·licitant la Política de Privadesa que conté el tractament de dades personals que es realitzarà durant el Procés en compliment del previst a la normativa de Protecció de Dades.

En el supòsit que el Sol·licitant no presti aquest consentiment, no es podrà continuar amb el Procés, havent d'anar a una de les alternatives per a la identificació identificades a l'apartat primer del present document de conformitat amb el que disposa l'article 24.1 del Reglament EIDAS.

Una vegada que el Sol·licitant ha llegit la política de privadesa i atorgat lliurement el seu consentiment, el procés continuarà.

El sol·licitant és guiat en tot moment per veu i text durant el Procés de vídeo-identificació i, per mitjà de l'Aplicació, es realitza un control automatitzat dels elements de l'entorn (condicions d'il·luminació, de xarxa, de qualitat de la càmera) que permeten obtenir un òptim enregistrament de la vídeo-identificació i les seves evidències. En aquest sentit, els passos del Procés previ a l'emissió del certificat qualificat són els següents:

A continuació, el primer pas del Procés indica al Sol·licitant que ha de mostrar el document d'identitat que utilitzarà per tal de fer una comparació d'Imatges amb els documents originals a través de tecnologia especialitzada per comprovar l'autenticitat del document i fer-ne l'extracció de dades (OCR) de l'MRZ o altres parts del document i possibilitat de trucar a les credencials en temps real.

Per tant, es procedirà a la captura de la part frontal del document d'identitat utilitzat per part del Sol·licitant durant el Procés. Per això, es demanarà al Sol·licitant que mostri la part frontal del seu document i encaixi la imatge al requadre que es mostra.

Quan la captura finalitza es mostra un missatge de conformitat i es continua amb la següent part del Procés.

El pas següent consisteix en la captura de la part posterior del document. Es demanarà al Sol·licitant que mostri la part posterior del seu document i encaixi la imatge al requadre que es mostra.

Quan la captura finalitza, es mostra un missatge de conformitat i es continua amb la següent part del Procés.

A continuació, es realitza la captura de les dades biomètriques del Sol·licitant a fi de fer una comparació en temps real amb la imatge del document d'identitat per a un procés de reconeixement facial basat en un scoring biomètric automàtic. Per això, es demana al Sol·licitant que mostri la seva cara i encaixi la imatge al requadre que es mostra a la pantalla.

Quan les dades biomètriques s'han capturat, se li demana al Sol·licitant com a prova de vida que executi un moviment facial a la càmera i, si tot és correcte, es mostra un missatge de conformitat i es continua amb la següent part del Procés.

Si tot el Procés transcorre de manera correcta, s'indica al Sol·licitant que el Procés de video-identificació ha finalitzat i que es comprovarà i validarà les proves generades durant el Procés per mitjà de l'Eina de Verificació d'Autoritat de Registre per a revisió del Procés per un humà qualificat prèviament format per una formació específica.

Arribats a aquest punt, l'Aplicació disposa la vídeo-identificació i les dades generades durant aquesta a un Agent humà qualificat encarregat de verificar la identitat del Sol·licitant del Procés i us sol·licita la revisió asíncrona del vídeo gravat, així com també del restant de les proves i elements obtinguts durant el Procés. El temps de verificació mitjà d'un agent sol ser d'aproximadament tres minuts.

A continuació, se us demanarà a l'usuari un número de telèfon als efectes de remetre-li una OTP. Mitjançant aquesta OTP, l'usuari a més de ratificar aquests Termes i Condicions, estarà autoritzant l'emissió del Certificat, incloent-hi les dades extretes del procés de video-identificació tal com s'estableix a la Clàusula 3.3.5 del present document.

3.1.2. Elements de seguretat del Procés de Video-identificació i validació per un Agent humà qualificat.

Per a la revisió asíncrona per un Agent humà qualificat, hi ha un protocol de seguretat basat en les bones pràctiques de la UE que es recolza en l'eina oferta a l'Agent humà qualificat en la qual es mostren les evidències obtingudes durant el Procés, així com les flags o notificacions d'aquelles no obtingudes.

L'enregistrament del vídeo, la sol·licitud de verificació de la video-identificació, així com el dictamen de l'Agent qualificat queda traçat dins l'Aplicació, i a cada traça s'aplica un segell de temps per garantir-ne la coherència i la integritat.

Per tant, el Procés assegura la cadena de custòdia de la verificació des de les evidències recollides pel Procés fins a les traces que vinculen la identificació amb l'Agent humà qualificat de l'Autoritat de Registre. D'aquesta manera, el resultat és una identitat verificada amb equivalència de seguretat tècnica a la realitzada en presència física del Sol·licitant.

Una vegada que la identitat ha estat validada positivament per l'Agent humà qualificat, s'haurà acreditat la identitat del Sol·licitant i se l'habilitarà per continuar i rebre el Servei de Certificació Electrònica d'SIGNICAT SLU que us permeti continuar amb el procés d'emissió del certificat qualificat de persona física i la signatura dels documents electrònics.

Si el resultat del Procés és negatiu, no es podrà continuar amb el Procés d'emissió de certificats qualificats, i el Sol·licitant haurà d'acudir físicament a les dependències d'SIGNICAT SLU per procedir a una verificació presencial de la seva identitat.

3.2 OBLIGACIONS PER PART DEL SOL·LICITANT EN RELACIÓ AMB EL PROCÉS DE VIDEOIDENTIFICACIÓ.

El Sol·licitant, durant tot el Procés, es compromet a:

- Utilitzar el Servei de conformitat amb el que estableix aquest document, a la CPS, en les condicions particulars que en el seu cas resultin aplicables, i amb qualsevol altra instrucció, manual o procediment subministrats per SIGNICAT SLU.

- Que el document d'identitat utilitzat en el Procés sigui un document autèntic, legalment vàlid i que, a més:

  - No és fotocòpia ni targeta impresa.
  - No està en format digital (mòbil, tauleta o ordinador).
  - No és dins una funda.
  - No està deteriorat i és complet, trobant-se al document tots els elements de seguretat.

- Que durant el Procés i la captació del vídeo per tal que aquest no sigui rebutjat:

  - Les condicions d'il·luminació al vídeo han de permetre veure clarament el rostre de la persona identificada i el document.
  - El vídeo ha de tenir un flux constant, sense talls ni demores.
  - Una persona viva ha de mostrar la identificació.
  - Si una altra persona, diferent de la persona a identificar, està realitzant tot el procés, la identificació serà rebutjada.
  - Si algú més és present al vídeo, però clarament no està coaccionant la persona per ser identificada, la identificació pot ser vàlida, igual que en el supòsit que una persona en particular estigui ajudant una persona discapacitada a realitzar la identificació.
  - S'han de poder visualitzar clarament totes les parts de les captures del document, anvers, revers i cara de la persona.
  - El Sol·licitant no pot estar adormit o amb signes que puguin interpretar-se com que està sota la influència de drogues o alcohol.

3.3 EMISSIÓ, LLIURAMENT I ACCEPTACIÓ DEL CERTIFICAT

3.3.1 Sol·licitud del Certificat i Generació de les claus per SIGNICAT SLU en nom del Subscriptor.

Un cop finalitzat el procés de Video-identificació, el SUBSCRIPTOR autoritza SIGNICAT SLU perquè, en nom seu, generi i gestioni les claus pública i privada que permetin a SIGNICAT SLU procedir amb l'emissió del certificat qualificat de persona física de curta durada i signar en nom seu els documents electrònics que es posen a la vostra disposició a través d'SIGNICAT SLU o terceres persones de naturalesa pública o privada amb què SIGNICAT SLU manté determinats acords contractuals.

3.3.2 Veracitat de la informació

El SUBSCRIPTOR es responsabilitzarà que tota la informació que aquest aporti a SIGNICAT SLU bé directament bé a través del document d'identitat utilitzat durant el procés de vídeo-identificació i emissió del certificat sigui exacta, completa per a la finalitat del certificat, i que estigui actualitzada en tot moment, per a això garanteix utilitzar un document d'identitat legal i vigent, sense que aquest hagi estat alterat i/o modificat pel SUBSCRIPTOR per terceres persones.

3.3.3 Emissió del Certificat

Per emetre el certificat, SIGNICAT SLU utilitzarà les dades del document d'identitat facilitat pel SUBSCRIPTOR durant el Procés de vídeo-identificació. Aquestes dades seran extretes per SIGNICAT SLU i directament incorporades al certificat electrònic als efectes de vincular la identitat del SUBSCRIPTOR amb aquest.

3.3.4 Lliurament del Certificat

En el procés d'emissió, no hi ha un lliurament específic del certificat al SUBSCRIPTOR. SIGNICAT SLU ho gestionarà en la seva qualitat de Prestador Qualificat de Serveis de Confiança, als efectes que el SUBSCRIPTOR pugui utilitzar-lo per a la signatura electrònica de documents.

3.3.5 Acceptació de l'emissió del Certificat i ratificació dels presents Termes i Condicions.

El SUBSCRIPTOR, en introduir el seu número de telèfon i validar l'OTP d'acord amb el que preveu la Clàusula 3.1.1., estarà autoritzant l'emissió del certificat, incloent-hi les dades extretes del procés de vídeoidentificació i ratificant els presents Termes i Condicions.

3.4 SERVEI DE SIGNATURA EN SERVIDOR

Un cop finalitzat el procés d'identificació, introduïda l'OTP i validada la identitat per l'agent verificador, s'haurà garantit la identitat del signant i se li presentarà clarament al SUBSCRIPTOR els documents següents als efectes de procedir amb la signatura electrònica:

- Un visor del contracte a signar
- La crida a l'acció d'acceptació d'aquest document
- Una opció de descàrrega perquè l'usuari pugui desar el document

Per continuar el Procés, el SUBSCRIPTOR ha de veure i acceptar el document, altrament, ha de ser informat que el Procés no pot continuar.

Per a l'acceptació del document, se us informa que s'enviarà un segon SMS amb una nova OTP (6 dígits) necessària per completar la signatura, per a això, autoritzarà SIGNICAT SLU com a prestador de serveis de confiança qualificat per aplicar les dades de creació de signatura del SUBSCRIPTOR, garantint-se així el seu exclusiu control.

L'Aplicació verificarà aquesta informació i, si és correcta, procedirà a l'emissió del certificat i a la signatura del document. El certificat té una validesa de 1 dia i es fa servir exclusivament per signar el document acceptat.

SIGNICAT SLU concedeix al SUBSCRIPTOR, amb caràcter no exclusiu i intransferible, llicència per utilitzar les còpies del software del dispositiu segur criptogràfic d'SIGNICAT SLU per a l'operació del dispositiu de signatura quan escaigui, així com per a la producció de la signatura electrònica, certificat i el restant de serveis criptogràfics per part dels signants.

El SUBSCRIPTOR pot fer còpies del software únicament per tal de fitxer o còpia de seguretat.

En cas que qualsevol persona diferent d'SIGNICAT SLU faci modificacions al software subministrat, totes les garanties respecte al software quedaran immediatament cancel·lades.

4. CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI DE CONFIANÇA

4.1 CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI DE VIDEO-IDENTIFICACIÓ

- **Període de conservació de la documentació**

Tota la informació en relació amb el procés de video-identificació per a l'emissió de certificats electrònics qualificats de persona física, inclosa la informació biomètrica, serà conservada per SIGNICAT SLU durant el període de vigència de la relació contractual, mentre no se'n sol·liciti la supressió i durant el termini de prescripció de les accions legals que es puguin plantejar, o reclamacions que es puguin rebre per part d'organismes oficials.

El termini màxim de conservació de la informació rellevant en relació amb el Procés de video-identificació i emissió de certificats qualificats, és a dir, una còpia de l'enregistrament del vídeo, les fotos o captures de pantalla del Sol·licitant i del document d'identitat utilitzat, el resultat automàtic de la verificació realitzada per l'Aplicació d'SIGNICAT SLU, així com l'avaluació i les observacions realitzades pels Agents humans qualificats de verificació de la identitat, juntament amb la seva decisió d'aprovació o rebuig de la identificació serà de 15 anys comptats des de la revocació o caducitat del certificat, excepte disposició legal en contra. Un cop finalitzada la relació les dades del Sol·licitant seran degudament bloquejades, de conformitat amb el que preveu la normativa aplicable.

A més, s'informa que es conservaran totes les proves dels processos d'identificació incomplets que no hagin arribat a terme per sospita d'intent de frau durant un termini de 5 anys des de l'execució del Procés, i s'especifica la causa per la qual no es van completar, de conformitat amb la política establerta a aquest efecte.

- **Limitació de Responsabilitat en relació amb el procés de Video-identificació.**

De la qualitat del Procés: SIGNICAT SLU garanteix l'adequada realització dels Serveis de Video-identificació descrits en aquest document sempre que els mitjans posats en disposició del Sol·licitant siguin emprats adequadament i conforme a les instruccions d'SIGNICAT SLU.

L'accés i l'ús dels Serveis de Video-identificació no implica l'obligació per part d'SIGNICAT SLU de controlar l'absència de virus, cucs o qualsevol altre element informàtic nociu. Li correspon al Sol·licitant, com a usuari, en tot cas, la disponibilitat d'eines adequades per a la detecció i desinfecció de programes informàtics nocius. SIGNICAT SLU no es responsabilitza dels danys produïts als equips informàtics del Sol·licitant o de tercers durant la realització del Procés de Video-identificació.

De la disponibilitat del Procés: El funcionament del Procés de Video-identificació pot dependre d'una configuració correcta de l'equip des del qual l'usuari accedeixi i inicia el procés de video-identificació, per la qual cosa l'usuari haurà de seguir les indicacions ofertes i disposar en tot cas dels requeriments tant de hardware com de software especificats a cada moment.

Igualment, per fer el procés de vídeo-identificació caldrà disposar d'una línia d'accés a Internet. El funcionament del procés de vídeo-identificació pot dependre de l'adequada qualitat i velocitat de la connexió a través de la qual el Sol·licitant accedeixi a l'aplicació, per la qual cosa serà l'únic responsable de l'aprovisionament de línies de telecomunicacions, subscripcions a Internet o connexions o qualsevol altre mitjà tècnic necessari perquè pugui accedir i utilitzar o les seves dades.

SIGNICAT SLU no serà responsable dels danys derivats o relacionats amb la no execució o execució defectuosa de les obligacions responsabilitat del Sol·licitant, ni de la incorrecta utilització dels resultats del Procés i les claus, ni de qualsevol dany indirecte que pugui resultar de la utilització del Procés o de la informació subministrada per SIGNICAT SLU.

SIGNICAT SLU no serà responsable de les eventuals inexactituds en la identificació del Sol·licitant que resultin de la informació facilitada pel Sol·licitant durant el Procés.

SIGNICAT SLU no es responsabilitzarà del funcionament correcte amb aplicacions que no estiguin aprovades, i per danys generats per la impossibilitat de l'ús amb aquestes aplicacions per part del Sol·licitant.

4.2 CONDICIONS GENERALS DELS SERVEIS DE CERTIFICACIÓ ELECTRÒNICA DE CERTIFICATS DE CURTA DURADA.

- **Marc Legal de la Prestació del Servei**

Els serveis de certificació es regulen tècnicament i operativament per la Declaració de Pràctiques de Certificació i les Polítiques de Certificació d'SIGNICAT SLU, i per les seves actualitzacions posteriors, així com per la documentació complementària subministrada al SUBSCRIPTOR.

Les presents condicions generals, la Declaració de Pràctiques de Certificació i en les Polítiques de Certificació si és que resulten aplicables al certificat que s'emetin, constitueixen el marc legal que regularà

la relació entre SIGNICAT SLU i el SUBSCRIPTOR, tant internament com davant de tercers, sense perjudici del que disposa la legislació vigent.

Aquest document constitueix els elements i requisits més rellevants dels drets i obligacions de les parts.

La Declaració de Pràctiques de Certificació (DPC) i les Polítiques específiques de Certificació (CP) aplicables s'incorporen a aquest document per referència. La darrera versió actualitzada de les CPS estarà accessible en tot moment i de forma gratuïta en els següents idiomes a través de l'enllaç que es facilita a continuació:

- **Espanyol:** https://www.signicat.com/es/acerca-de/certificados-cualificadospara-firma-electronica
- **Anglès:** https://www.signicat.com/about/qualified-certificates-for-electronicsignatures

En cas de discrepància, el significat dels termes continguts en aquest Contracte prevaldrà respecte del que estableix la CPS.

- **Durada del contracte**

Aquest Contracte estarà vigent coincidint amb les dates d'emissió i caducitat indicades al Certificat qualificat de persona física sol·licitat i contractat pel Subscriptor a SIGNICAT SLU.

- **Obligacions d'ús correcte**

El SUBSCRIPTOR ha d'utilitzar el servei de certificació prestat per SIGNICAT SLU exclusivament per als usos autoritzats a la CPS, que són conegudes i acceptades pel SUBSCRITPOR mitjançant la seva lectura i acceptació per mitjà de les caselles de selecció incloses en el procés.

El SUBSCRIPTOR s'obliga a utilitzar el servei de certificació digital i qualsevol altre element tècnic lliurat per SIGNICAT SLU i els certificats, d'acord amb aquests termes i condicions, les DPC i les PCs que puguin ser aplicables, les condicions particulars que resultin si escau aplicables, i amb qualsevol altra instrucció, manual o procediment subministrats per SIGNICAT SLU al SUBSCRIPTOR i de conformitat amb el que disposa la legislació aplicable.

La contractació del Servei de Certificació amb SIGNICAT SLU admet només l'ús del Certificat a l'àmbit d'activitat del SUBSCRIPTOR, d'acord amb la finalitat del tipus de certificat sol·licitat, és a dir, el Certificat qualificat de signatura electrònica de persona física de curta durada. Un cop emès el certificat, el SUBSCRIPTOR no podrà, llevat d'acord específic entre les parts, fer-ne un ús amb fins comercials del certificat. S'entén per ús comercial del certificat, qualsevol actuació mitjançant la qual el SUBSCRIPTOR ofereix a terceres persones alienes al present contracte, a títol onerós o gratuït, serveis que requereixen l'ús del certificat expedit.

- **Transaccions prohibides**

Els serveis de certificació digital prestats per SIGNICAT SLU, no han estat dissenyats ni permeten la seva utilització o revenda com a equips de control de situacions perilloses, o per a usos que requereixin actuacions a prova d'errors, com ara l'operació d'instal·lacions nuclears, sistemes de navegació o

comunicació aèria, sistemes de control de trànsit aeri o sistemes de control d'armament, on un error pogués directament causar la mort, danys físics o danys mediambientals greus.

- **Obligacions i Responsabilitats de SIGNICAT SLU**

a) En relació amb la prestació del Servei d'Autoritat de Registre.

SIGNICAT SLU s'obliga al registre de les dades del certificat i a la seva emissió posterior al SUBSCRIPTOR, per a això ha de realitzar les comprovacions que consideri necessàries respecte de la identitat i altres informacions personals i complementàries dels SUBSCRIPTORS i, quan sigui procedent, dels signants.

Aquestes comprovacions han d'incloure la justificació documental aportada pel SUBSCRIPTOR, i si SIGNICAT SLU ho considera necessari, qualsevol altre document i informació rellevants, facilitats pel SUBSCRIPTOR.

En cas que SIGNICAT SLU detecti errors en les dades que s'han d'incloure als certificats o que justifiquen aquestes dades, podrà realitzar els canvis que consideri necessaris abans d'emetre el certificat o suspendre el procés d'emissió i gestionar amb el SUBSCRIPTOR la incidència corresponent.

En cas que SIGNICAT SLU corregeixi les dades sense gestió prèvia de la incidència corresponent amb el SUBSCRIPTOR, haurà de notificar les dades finalment certificats al SUBSCRIPTOR.

SIGNICAT SLU es reserva el dret a no emetre el certificat, quan la justificació documental aportada resulti insuficient per a la correcta identificació i autenticació del SUBSCRIPTOR, o quan el procés de videoidentificació realitzat amb caràcter previ a l'emissió del certificat no hagi estat confirmat com a vàlid per SIGNICAT SLU.

Les obligacions anteriors quedaran en suspens en els casos en què el SUBSCRIPTOR actuï com a autoritat de registre i disposi dels elements tècnics corresponents a la generació de claus i a l'emissió de certificats.

b) En relació amb la prestació del Servei de Certificació.

SIGNICAT SLU s'obliga a complir amb les obligacions establertes a la Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança, i en especial a:

a) Emetre, administrar, suspendre i revocar certificats, d'acord amb les instruccions subministrades pel SUBSCRIPTOR, en els casos i pels motius descrits a la CPS d'SIGNICAT SLU.

b) Executar els serveis amb els mitjans tècnics i materials adequats, i amb personal que compleixi les condicions de qualificació i experiència establertes a la CPS.

c) Complir els nivells de qualitat del servei, de conformitat amb el que estableix la CPS, en els aspectes tècnics, operatius i de seguretat.

d) Comunicar a les terceres persones que ho sol·licitin, l'estat dels certificats, d'acord amb el que estableix la CPS per als diferents serveis de verificació de certificats.

e) *De la qualitat del Procés:* SIGNICAT SLU garanteix l'adequada realització dels Serveis de Certificació descrits en aquest document sempre que els mitjans posats en disposició del SUBSCRIPTOR siguin emprats adequadament i conforme a les instruccions d'SIGNICAT SLU.

L'accés i l'ús dels Serveis de Certificació no implica l'obligació per part d'SIGNICAT SLU de controlar l'absència de virus, cucs o qualsevol altre element informàtic nociu. Li correspon al SUBSCRIPTOR, com a usuari, en tot cas, la disponibilitat d'eines adequades per a la detecció i desinfecció de programes informàtics nocius. SIGNICAT SLU no es responsabilitza dels danys produïts als equips informàtics del SUBSCRIPTOR o de tercers durant la realització del Procés de Video-identificació.

f) De la disponibilitat del Procés: El funcionament del Procés de certificació pot dependre d'una configuració correcta de l'equip des del qual l'usuari accedeixi i inicia el procés de vídeo-identificació, per la qual cosa l'usuari haurà de seguir les indicacions ofertes i disposar en tot cas dels requeriments tant de hardware com de software especificats a cada moment.

Igualment, per fer el procés de certificació caldrà disposar d'una línia d'accés a Internet. El funcionament del procés pot dependre de l'adequada qualitat i velocitat de la connexió a través de la qual el SUBSCRIPTOR accedeixi a l'aplicació, per la qual cosa ell serà l'únic responsable de l'aprovisionament de línies de telecomunicacions, subscripcions a Internet o connexions o qualsevol altre mitjà tècnic necessari perquè pugui accedir i utilitzar o les seves dades.

- **Com a Prestador de Serveis de Certificació.**

SIGNICAT SLU haurà:

a) Publicar informació veraç i d'acord amb la Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança i el Reglament (UE) 910/2014.

b) No emmagatzemar ni copiar, per si mateix o a través d'un tercer, les dades de creació de signatura, excepte en cas de la seva gestió en nom del titular als efectes d'aplicar les claus privades de creació de signatura, per indicació del SUBSCRIPTOR a mitjançant el sistema d'OTP que SIGNICAT SLU posa a disposició del SUBSCRIPTOR per a la signatura de documents electrònics. En aquest cas, utilitzaran sistemes i productes fiables, inclosos els canals de comunicació electrònica segurs, i s'aplicaran procediments i mecanismes tècnics i organitzatius adequats, per garantir que l'entorn sigui fiable i s'utilitzi sota el control exclusiu del titular del certificat. A més, hauran de custodiar i protegir les dades de creació de signatura davant de qualsevol alteració, destrucció o accés no autoritzat, així com garantir-ne la contínua disponibilitat.

c) Disposar d'un servei de consulta sobre l'estat de validesa o revocació dels certificats emesos accessible al públic.

d) Complir amb les obligacions addicionals següents:

1. El període de temps durant el qual han de conservar la informació relativa als serveis prestats d'acord amb l'article 24.2.h) del Reglament (UE) 910/2014, és de 15 anys des de l'extinció del certificat o la finalització del servei prestat. En cas que expedeixin certificats qualificats de segell electrònic o autenticació de lloc web a persones jurídiques, els prestadors de serveis de confiança registraran també la informació que permeti determinar la identitat de la persona física a què s'hagin lliurat els certificats esmentats, per al seu identificació en procediments judicials o administratius.

2. Constituir una assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 1.500.000 euros, excepte si el prestador pertany al sector públic. Si presta més d'un servei qualificat dels previstos al Reglament (UE) 910/2014, s'afegiran 500.000 euros més per cada tipus de servei. Aquesta garantia podrà ser substituïda totalment o parcialment per una garantia mitjançant aval bancari o assegurança de caució, de manera que la suma de les quantitats assegurades sigui coherent amb el que disposa el paràgraf anterior. Les quanties i els mitjans d'assegurament i garantia establerts als dos paràgrafs anteriors es poden modificar mitjançant un reial decret.

3. En cas de cessament de la seva activitat en la seva condició de Prestador Qualificat de Servei de Confiança, ho ha de comunicar als clients als quals presti els seus serveis i a l'òrgan de supervisió amb una antelació mínima de dos mesos al cessament efectiu de l'activitat, per un mitjà que acrediti el lliurament i la recepció efectiva sempre que sigui factible. El pla de cessament del prestador de serveis pot incloure la transferència de clients, una vegada acreditada la seva absència d'oposició, a un altre prestador qualificat, el qual podrà conservar la informació relativa als serveis prestats fins aleshores. Igualment, comunicarà a l'òrgan de supervisió qualsevol altra circumstància rellevant que pugui impedir la continuació de la seva activitat. En especial, haurà de comunicar, quan en tingui coneixement, l'obertura de qualsevol procés concursal que se segueixi contra ell.

4. Enviar l'informe d'avaluació de la conformitat al Ministeri d'Afers Econòmics i Transformació Digital en els termes que preveu l'article 20.1 del Reglament (UE) 910/2014. L'incompliment d'aquesta obligació comportarà la retirada de la qualificació al prestador i al servei que aquest presta, i la seva eliminació de la llista de confiança prevista a l'article 22 del Reglament esmentat, amb el requeriment previ al prestador del servei perquè cessi en l'incompliment esmentat.

e) SIGNICAT SLU assumirà tota la responsabilitat davant de tercers per l'actuació de les persones o altres prestadors en què deleguin l'execució d'alguna o algunes de les funcions necessàries per a la prestació de serveis electrònics de confiança,

incloenthi les actuacions de comprovació d'identitat prèvies a l'expedició d'un certificat qualificat.

- **GARANTIES DELS SERVEIS DE CERTIFICACIÓ**

Garantia d'SIGNICAT SLU pels Serveis de Certificació Electrònica.

SIGNICAT SLU garanteix que la clau privada de l'entitat de certificació utilitzada per emetre certificats no ha estat compromesa, tret que hagi comunicat el contrari mitjançant el registre de certificació, d'acord amb la CPS.

SIGNICAT SLU únicament garanteix al SUBSCRIPTOR, en el moment de l'emissió del certificat, que:

a) Quan sigui procedent, els certificats són qualificats en els termes previstos a la Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança.

b) SIGNICAT SLU no ha originat ni ha introduït declaracions falses o errònies a la informació de certificat algun, ni ha deixat d'incloure informació necessària aportada i verificada pel SUBSCRIPTOR.

c) Tots els certificats compleixen els requisits formals i de contingut previstos a la CPS i PC d'SIGNICAT SLU.

d) SIGNICAT SLU ha complert els procediments descrits a la CPS.

SIGNICAT SLU aplica una diligència raonable per assegurar que cada producte subministrat en la prestació dels seus serveis es troba lliure de virus informàtic, cucs i altres codis il·lícits, i s'obliga a comunicar al SUBSCRIPTOR qualsevol virus, cuc o altres codis il·lícits descoberts posteriorment en qualsevol producte.

- **EXCLUSIONS DE LA GARANTIA**

SIGNICAT SLU no garanteix cap software que utilitzi el SUBSCRIPTOR de certificats o el signant, o qualsevol altra persona, per generar, verificar o utilitzar d'una altra forma cap signatura digital o certificat digital emès per SIGNICAT SLU, excepte quan existeixi una declaració escrita d'SIGNICAT SLU en sentit contrari.

- **LIMITACIONS DE RESPONSABILITAT COM A PRESTADORS DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE CONFIANÇA.**

SIGNICAT SLU, sempre que dins dels límits establerts per la llei d'aplicació, no serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a la persona a qui ha prestat els seus serveis o a tercers de bona fe, si aquesta incorre en algun dels supòsits previstos al Reglament (UE) 910/2014 o als següents:

a) No haver proporcionat al prestador de serveis de confiança informació veraç, completa i exacta per a la prestació del servei de confiança, en particular, sobre les dades que hagin de constar al certificat electrònic o que siguin necessàries per a la seva expedició o per a l'extinció o suspensió de la seva

vigència, quan la seva inexactitud no hagi pogut ser detectada, actuant amb la diligència deguda, pel prestador de serveis.

b) La manca de comunicació sense demora indeguda a SIGNICAT SLU de qualsevol modificació de les circumstàncies que incideixin en la prestació del servei de confiança, en particular, aquelles reflectides al certificat electrònic.

c) Negligència en la conservació de les seves dades de creació de signatura, segell o autenticació de lloc web, en l'assegurament de la seva confidencialitat i en la protecció de tot accés o revelació d'aquests o, si escau, dels mitjans que hi donin accés a ells.

d) No sol·licitar la suspensió o revocació del certificat electrònic en cas de dubte quant al manteniment de la confidencialitat de les seves dades de creació de signatura, segell o autenticació de lloc web o, si escau, dels mitjans que hi donin accés.

e) Utilitzar les dades de creació de signatura, segell o autenticació de lloc web quan hagi expirat el període de validesa del certificat electrònic o el prestador de serveis de confiança us notifiqui l'extinció o suspensió de la seva vigència.

SIGNICAT SLU tampoc serà responsable pels danys i perjudicis si el destinatari actua de forma negligent.

S'entendrà que el destinatari actua de forma negligent quan no tingui en compte la suspensió o pèrdua de vigència del certificat electrònic, o quan no verifiqui la signatura o el segell electrònic.

SIGNICAT SLU no serà responsable pels danys i perjudicis en cas d'inexactitud de les dades que constin al certificat electrònic si aquestes han estat acreditades mitjançant document públic o oficial, inscrit en un registre públic si així resulta exigible.

- **RESPONSABILITAT DEL SUBSCRIPTOR**

El SUBSCRIPTOR ha de respondre davant de qualsevol persona per l'incompliment de les seves obligacions i, en especial, de l'activitat d'identificació o, quan escaigui, d'autoritat de registre, segons els termes d'aquests termes i condicions.

El SUBSCRIPTOR és responsable de totes les comunicacions electròniques autenticades mitjançant una signatura digital generada amb la seva clau privada, quan el certificat hagi estat vàlidament verificat mitjançant els mecanismes i les condicions establertes per SIGNICAT SLU.

Mentre no es produeixi la notificació establerta d'aquest document, la responsabilitat que es pugui derivar de l'ús no autoritzat i/o indegut dels certificats correspon, en tot cas, al SUBSCRIPTOR.

- **ADEQUACIÓ DELS PRODUCTES QUE FAN ÚS DE LA IDENTIFICACIÓ, LA SIGNATURA ELECTRÒNICA O EL XIFRAT**

SIGNICAT SLU no es fa responsable de l'adequació dels productes i serveis relacionats amb la certificació digital, la identificació, la signatura electrònica o el xifratge existents al mercat que siguin utilitzats en

aplicacions informàtiques del SUBSCRIPTOR, excepte quan SIGNICAT SLU els subministri. En aquest cas, les parts quedaran subjectes a les condicions d'ús corresponents.

- **PROPIETAT DELS CERTIFICATS**

Els certificats subministrats romanen propietat del SUBSCRIPTOR.

- **RESOLUCIÓ**

La resolució tindrà lloc en els casos següents:

a) Per incompliment per l'altra part, de qualsevol de les seves obligacions, si aquesta infracció no ha estat solucionada.

b) Dins dels trenta dies des de la recepció de la notificació efectuada per la part que no ha deixat de complir les obligacions.

c) Immediatament, si l'incompliment compromet la seguretat dels serveis.

d) Per concurrència de qualsevol altra causa de resolució anticipada establerta per la legislació vigent i, especialment, per la legislació vigent de signatura electrònica certificació digital.

- **POLÍTICA DE CONFIDENCIALITAT**

SIGNICAT SLU no pot divulgar ni pot ser obligada a divulgar cap informació confidencial pel que fa a certificats sense una sol·licitud específica prèvia que provingui de:

a) La persona respecte a la qual SIGNICAT SLU té el deure de mantenir la informació confidencial, o

b) Una ordre judicial, administrativa o qualsevol altra prevista a la legislació vigent.

No obstant això, el SUBSCRIPTOR accepta que determinada informació, personal i d'un altre tipus, proporcionada a la sol·licitud de certificats, sigui inclosa als seus certificats i al mecanisme de comprovació de l'estat dels certificats, i que la informació esmentada no tingui caràcter confidencial, per imperatiu legal.

- **POLÍTICA DE REINTEGRAMENT**

SIGNICAT SLU no reintegrarà el cost del servei de certificació en cap cas.

- **PERÍODE DE CONSERVACIÓ DE LA INFORMACIÓ**

Tota la informació en relació amb el Procés d'emissió de certificats electrònics qualificats de persona física, inclòs el contracte degudament formalitzat pel SUBSCRIPTOR, els logs generats a tot l'esdeveniment d'emissió, seran conservats per SIGNICAT SLU durant el període de vigència de la relació contractual, mentre no se sol·licita la supressió dels mateixos, i durant el termini de prescripció de les accions legals que pogueren plantejar-se, o reclamacions que pogueren rebre's per part d'organismes oficials.

En aquest sentit, el termini màxim de conservació de la informació rellevant en relació amb el Procés d'emissió de certificats qualificats serà de 15 anys comptats des de la revocació o caducitat del certificat, llevat de disposició legal en contra. Un cop finalitzada la relació, les dades del Subscriptor seran degudament bloquejades de conformitat amb el que preveu la normativa aplicable.

5. DISPOSICIONS COMUNS

5.1 LLOC DE PRESTACIÓ DE L'ACTIVITAT

El lloc de compliment de les obligacions d'SIGNICAT SLU relatives als serveis de certificació digital i, si escau, llicències d'ús de software, és el domicili d'SIGNICAT SLU.

5.2 DIVISIBILITAT DELS TERMES I CONDICIONS.

Les clàusules del present document són independents entre si, motiu pel qual, si qualsevol clàusula és considerada invàlida o inaplicable, el restant de les clàusules seguiran vigents i aplicables, excepte acord exprés en contra de les parts.

5.3 NORMATIVA APLICABLE I JURISDICCIÓ COMPETENT.

Les relacions amb SIGNICAT SLU es regiran pel que disposa Reglament (UE) 910/2014 EIDAS, per les lleis espanyoles, i, en especial per totes aquelles que es desprenguin de la seva política de compliment.

La jurisdicció competent és la que s'indica a la Llei 1/2000, de 7 de gener, d'Enjudiciament Civil, a excepció que el Sol·licitant tingui la consideració de consumidor, cas en què SIGNICAT SLU se sotmetrà a la jurisdicció que legalment li correspongui.