



**TERMINI E CONDIZIONI DEL PROCESSO DI VIDEO-IDENTIFICAZIONE
ED EMISSIONE DEI CERTIFICATI DI BREVE DURATA**

QES ONCE

Da una parte Signicat, S.L.U. (precedentemente chiamata Electronic Identification, S.L.), con sede legale in Avenida Ciudad de Barcelona 81, 4ª Planta, Madrid, Spagna, iscritta nel Registro delle Imprese di Madrid il 13 marzo 2013 con codice fiscale B86681533, (di seguito SIGNICAT SLU), è un Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificati, che agisce in conformità alle disposizioni del Regolamento (UE) 910/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE, nonché le norme tecniche ETSI applicabili all'emissione e alla gestione dei certificati qualificati, principalmente EN 319 411-1 ed EN 319 411-2, al fine di facilitare la conformità ai requisiti di legge e il riconoscimento internazionale dei propri servizi.

Dall'altra, il SOTTOSCRITTORE o il RICHIEDENTE, i cui dati identificativi ai fini del presente contratto sono contenuti nel Documento di identificazione utilizzato e nel video generato a seguito del processo di Video-identificazione ed Emissione del Certificato.

1. OGGETTO

Lo scopo del presente documento è quello di informare il Richiedente/Sottoscrittore in modo chiaro e comprensibile dei presenti “Termini e Condizioni del processo di identificazione a distanza mediante video non assistito e delle Condizioni del Servizio di Certificazione Elettronica per il rilascio di certificati di breve durata”, e regolamentare i servizi in conformità con i termini previsti nel presente documento, nella Dichiarazione delle Pratiche di Certificazione, nei Regolamenti eIDAS e nelle Leggi locali eventualmente applicabili.

Tale processo di identificazione preventiva è necessario per comprovare l'identità del Richiedente/Sottoscrittore, che richiede a SIGNICAT SLU l'emissione di un certificato qualificato di firma elettronica di persona fisica di breve durata ("Servizi di Certificazione"), certificato il cui utilizzo è soggetto alle condizioni del servizio di Certificazione Elettronica fornito da SIGNICAT SLU in qualità di Prestatore Qualificato di Servizi Fiduciari descritto di seguito.

Il SOTTOSCRITTORE prende atto ed assume che la lettura e l'accettazione del presente documento mediante la selezione delle caselle di controllo sarà considerata come una semplice firma elettronica.

2. DEFINIZIONI APPLICABILI

- **AUTORITÀ DI CERTIFICAZIONE (AC):** entità di fiducia del mittente e del destinatario del messaggio. Questa fiducia di entrambi in una "terza parte fidata" permette a entrambi di fidarsi a loro volta dei documenti firmati dall'Autorità di Certificazione, in particolare i documenti che identificano ogni chiave pubblica con il suo proprietario corrispondente e che sono denominati certificati. Nell'erogazione del Servizio richiesto dal Sottoscrittore, SIGNICAT SLU agirà come Autorità di Certificazione, associando una specifica chiave pubblica a uno specifico Sottoscrittore mediante l'emissione di un Certificato.

- **AUTORITÀ DI REGISTRAZIONE (AR):** entità che, tra le altre funzioni, identifica in modo univoco il richiedente di un certificato ed, eventualmente, le altre circostanze associate al certificato in conformità alle disposizioni della sezione 1.3.2. Autorità di Registrazione delle CPS di SIGNICAT SLU. L'Autorità di Registrazione fornisce all'Autorità di Certificazione i dati verificati del richiedente affinché l'Autorità di Certificazione possa emettere il certificato corrispondente.

Tutte o ciascuna delle funzioni della AR potranno essere svolte direttamente da SIGNICAT SLU o da qualsiasi entità autorizzata da SIGNICAT SLU.

- **CERTIFICATO DI FIRMA ELETTRONICA:** una dichiarazione elettronica che associa i dati di convalida di una firma a una persona fisica e ne conferma almeno il nome o lo pseudonimo.
- **CERTIFICATO QUALIFICATO DI FIRMA ELETTRONICA:** un certificato di firma elettronica che è stato rilasciato da un prestatore di servizi fiduciari qualificati e che soddisfa i requisiti di cui all'Allegato I del Regolamento UE 910/2014 del 23 luglio 2014 (Regolamento eIDAS), offrendo le massime garanzie legali in termini di identificazione del firmatario e del suo collegamento alla firma in modo univoco, di integrità e di non ripudio dei dati in quanto collegati alla firma.
- **DICHIARAZIONE DI PRATICA DI CERTIFICAZIONE ("DPC"):** è un documento redatto da un'Autorità di Certificazione che stabilisce o regola l'erogazione di servizi di certificazione da parte di tale Autorità di Certificazione in qualità di Fornitore di Servizi di Certificazione, in questo caso SIGNICAT SLU. Regola, tra l'altro, la gestione dei dati di creazione e verifica della Firma e dei Certificati, le condizioni applicabili alla richiesta, all'emissione, all'uso, alla sospensione e alla cessazione della validità dei Certificati.
- **FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA:** una firma elettronica avanzata creata da un dispositivo per la creazione di una firma elettronica qualificata e basata su un certificato qualificato di firma elettronica. La validità della firma è iuris tantum perché è una firma qualificata, l'onere della prova ricade sulla persona che rigetta la firma come valida.
- **FORNITORE QUALIFICATO DI SERVIZI FIDUCIARI:** un prestatore di servizi fiduciari che fornisce uno o più servizi fiduciari qualificati e che ha ottenuto la qualifica dall'organismo di vigilanza.
- **RICHIEDENTE o SOTTOSCRITTORE,** è la persona fisica identificata che si avvale dei servizi di certificazione di SIGNICAT SLU e che, prima dell'emissione del certificato qualificato, ha richiesto e svolto correttamente il Processo di Video-identificazione di SIGNICAT SLU.

3. TERMINI E CONDIZIONI DEL PROCESSO DI VIDEO-IDENTIFICAZIONE

Il processo di identificazione del Richiedente dei servizi di identificazione forniti da SIGNICAT SLU per l'emissione di certificati elettronici deve essere effettuato attraverso uno dei seguenti mezzi, in conformità con l'articolo 24.1 eIDAS:

- a) in presenza della persona fisica o di un rappresentante autorizzato della persona giuridica, per il quale il Richiedente deve recarsi presso gli uffici di SIGNICAT SLU con sede in Av. de la Ciudad de Barcelona, 81, 4ª Planta, 28007 Madrid, Spagna, in quanto non esistono Autorità di Registrazione delegate.
- b) a distanza, mediante mezzi di identificazione elettronica, per i quali è stata garantita la presenza della persona fisica o di un rappresentante autorizzato della persona giuridica prima dell'emissione del certificato qualificato, e in conformità al processo di video-identificazione di cui al presente documento e alla Dichiarazione di prassi di certificazione, accessibile attraverso il seguente link:

<https://www.signicat.com/about/qualified-certificates-for-electronic-signatures>

- c) mediante un certificato di firma elettronica qualificata o un sigillo elettronico qualificato rilasciato in conformità alle lettere a) o b).
- d) utilizzando altri metodi di identificazione riconosciuti a livello nazionale che garantiscano una sicurezza equivalente in termini di affidabilità alla presenza fisica. La sicurezza equivalente deve essere confermata da un organismo di valutazione della conformità.

3.1 CONVALIDA DELL'IDENTITÀ CON MEZZI ELETTRONICI E DESCRIZIONE DEL PROCESSO DI VIDEO-IDENTIFICAZIONE

Il Processo di Video-identificazione (di seguito, il "Processo di Video-identificazione" o il "Processo") è un metodo di verifica dell'identità tramite video da remoto non presidiato in tempo reale e, fornito attraverso una suite di librerie software, interfacce di applicazioni REST e applicazioni Web, di proprietà di SIGNICAT SLU (l'"Applicazione"), che implementa, supporta e registra l'intero processo di registrazione di una persona e consente la convalida dei documenti d'identità da remoto attraverso la registrazione video. Questo video acquisisce e convalida il documento di identità in tempo reale e in modo automatizzato (circa 10-20 secondi), ed è effettuato da SIGNICAT SLU attraverso i suoi Agenti umani qualificati che, in qualità di operatori di verifica, fungono da autorità di registrazione e sono incaricati di attestare l'identità.

3.1.1 Informazioni Generali sul processo di Video-identificazione

Il Richiedente accede all'Applicazione e all'interfaccia, prima di iniziare le proprie azioni volte alla verifica dell'identità, e gli viene chiesto di leggere ed esprimere il proprio consenso al presente documento e di prestare liberamente il proprio consenso al trattamento dei dati biometrici necessari per poter effettuare la video-identificazione. A tal fine, SIGNICAT SLU fornisce preventivamente al richiedente l'Informativa sulla Riservatezza che contiene il trattamento dei dati personali che sarà effettuato durante il Processo in conformità alle disposizioni della normativa sulla Protezione dei Dati.

Nel caso in cui il Richiedente non fornisca tale consenso, il Processo non potrà proseguire e il Richiedente dovrà ricorrere a una delle alternative per l'identificazione indicate nella sezione Prima Clausola del presente documento in conformità a quanto previsto dall'articolo 24.1. del Regolamento eIDAS.

Una volta che il Richiedente avrà letto l'Informativa sulla Riservatezza e espresso liberamente il proprio consenso, il processo proseguirà.

Il Richiedente è guidato in ogni momento da voce e testo durante il Processo di video-identificazione e, attraverso l'Applicazione, viene effettuato un controllo automatizzato degli elementi ambientali (illuminazione, rete, condizioni di qualità della telecamera) che consentono di ottenere una registrazione ottimale della video-identificazione e delle sue prove. In tal senso, le fasi del Processo che precedono l'emissione del certificato qualificato sono le seguenti:

La prima fase del Processo prevede che il Richiedente mostri il documento d'identità da utilizzare al fine di effettuare un confronto delle Immagini con i documenti originali attraverso una tecnologia specializzata per verificare l'autenticità del documento ed effettuare l'estrazione dei dati (OCR) della MRZ o di altre parti del documento e la possibilità di richiamare le credenziali in tempo reale.

Pertanto, verrà acquisita la parte anteriore del documento d'identità utilizzato dal Richiedente durante il Processo. A tal fine, al Richiedente verrà chiesto di mostrare la parte anteriore del suo documento e di inserire l'immagine nel riquadro mostrato.

Al termine dell'acquisizione, viene visualizzato un messaggio di conferma e si prosegue con la parte successiva del Processo.

La fase successiva consiste nell'acquisizione della parte posteriore del documento. Al Richiedente verrà chiesto di mostrare la parte posteriore del suo documento e di inserire l'immagine nel riquadro mostrato.

Al termine dell'acquisizione, viene visualizzato un messaggio di conferma e la parte successiva del Processo continua.

Successivamente, vengono acquisiti i dati biometrici del Richiedente al fine di effettuare un confronto in tempo reale con l'immagine del documento di identità per un processo di riconoscimento facciale basato su scoring biometrico automatico. A tal fine, al Richiedente viene chiesto di mostrare il proprio volto e di inserire l'immagine nel riquadro mostrato sullo schermo.

Una volta acquisiti i dati biometrici, al Richiedente viene chiesto, per provare che è vivo, di eseguire un movimento del viso verso la telecamera e, se tutto è corretto, viene visualizzato un messaggio di conformità e si prosegue con la parte successiva del Processo.

Se l'intero Processo si svolge correttamente, il Richiedente viene informato che il Processo di video-identificazione è stato completato e che le prove generate durante il Processo saranno controllate e convalidate tramite lo Strumento di Verifica dell'Autorità di registrazione per la revisione del Processo da parte di una persona qualificata in precedenza addestrata da una formazione specifica.

A tal punto, l'Applicazione fornisce la video-identificazione e i dati ivi generati a un Agente umano qualificato, incaricato di verificare l'identità del Richiedente del Processo, e ne richiede la revisione asincrona del video registrato, nonché delle prove restanti e degli elementi acquisiti nel corso del Processo. Il tempo medio di verifica per un agente è solitamente di circa tre minuti.

In seguito, l'utente verrà richiesto un numero di telefono ai fini dell'invio di una OTP. Attraverso questa OTP, l'utente, oltre a confermare i presenti Termini e Condizioni, autorizzerà l'emissione del Certificato, includendo in esso i dati estratti dal processo di video-identificazione come stabilito nella Clausola 3.3.5 del presente documento.

3.1.2. Elementi di sicurezza del Processo di video-identificazione e convalida da parte di un Agente umano qualificato.

Per la revisione asincrona da parte di un Agente umano qualificato, esiste un protocollo di sicurezza basato sulle buone pratiche dell'UE che è supportato dallo strumento offerto all'Agente umano qualificato in cui vengono mostrate le prove ottenute durante il Processo, nonché i flag o le notifiche di quelli non ottenute.

La registrazione del video, la richiesta di verifica della video-identificazione e il parere dell'Agente

qualificato sono tracciati all'interno dell'Applicazione e a ogni traccia viene applicata una marcatura temporale per garantirne la coerenza e l'integrità.

Pertanto, il Processo garantisce la catena di custodia della verifica, dalle prove raccolte dal Processo alle tracce che collegano l'identificazione all'Agente umano qualificato dell'Autorità di Registrazione. In questo modo si ottiene un'identità verificata con una sicurezza tecnica equivalente a quella effettuata in presenza fisica del Richiedente.

Una volta che l'identità è stata convalidata positivamente dall'Agente umano qualificato, l'identità del Richiedente verrà accreditata ed egli sarà abilitato a proseguire e ricevere il Servizio di Certificazione Elettronica di SIGNICAT SLU che gli consente di continuare il processo di emissione del certificato di persona fisica qualificata e di firma dei documenti elettronici.

Se l'esito del Processo è negativo, non sarà possibile proseguire con il Processo di emissione dei certificati qualificati e il Richiedente dovrà recarsi fisicamente presso la sede di SIGNICAT SLU per effettuare una verifica di persona della propria identità.

3.2 OBBLIGHI DEL RICHIEDENTE IN RELAZIONE AL PROCESSO DI VIDEO-IDENTIFICAZIONE

Il Richiedente, durante tutto il Processo, si impegna a:

- Utilizzare il Servizio in conformità con le disposizioni del presente documento, nella CPS, nelle condizioni particolari che possono essere applicabili e con qualsiasi altra istruzione, manuale o procedura fornita da SIGNICAT SLU.
- Che il documento d'identità utilizzato nel Processo sia un documento autentico e legalmente valido e che inoltre:
 - non sia una fotocopia o carta stampata.
 - non sia in formato digitale (cellulare, tablet o computer).
 - non sia all'interno di una copertina.
 - non sia deteriorato ed è completo e tutte le caratteristiche di sicurezza sono presenti nel documento.
- Che durante il Processo e l'acquisizione del video onde evitare che venga rifiutato:
 - Le condizioni di illuminazione del video devono consentire di vedere chiaramente il volto della persona identificata e il documento.
 - Il video deve avere un flusso costante, senza tagli o ritardi.
 - Una persona vivente deve mostrare l'identificazione.
 - Se un'altra persona, diversa da quella da identificare, esegue l'intero Processo, l'identificazione verrà rifiutata.
 - Se qualcun altro è presente nel video, ma non sta chiaramente costringendo la persona a farsi identificare, l'identificazione può essere valida, come nel caso in cui una determinata persona assista un disabile a effettuare l'identificazione.
 - Deve essere possibile visualizzare chiaramente tutte le parti del documento

- acquisito, fronte, retro e volto della persona.
- Il Richiedente non deve essere addormentato o mostrare segni che possano essere interpretati come sotto l'effetto di droghe o alcol.

3.3 EMISSIONE, CONSEGNA E ACCETTAZIONE DEL CERTIFICATO

3.3.1 Richiesta del Certificato e Generazione delle chiavi tramite SIGNICAT SLU per conto del Sottoscrittore

Una volta completato il processo di Video-identificazione, il SOTTOSCRITTORE autorizza SIGNICAT SLU a generare e gestire per suo conto le chiavi pubbliche e private che consentono a SIGNICAT SLU di procedere all'emissione del certificato qualificato di persona fisica di breve durata e firmare per suo conto i documenti elettronici che, all'inizio del processo, sono stati messi a sua disposizione tramite SIGNICAT SLU o terze parti di natura pubblica o privata con cui SIGNICAT SLU ha determinato accordi contrattuali.

3.3.2 Veridicità delle informazioni

Il SOTTOSCRITTORE sarà responsabile di garantire che tutte le informazioni fornite a SIGNICAT SLU direttamente o tramite il documento di identità utilizzato durante il processo di video-identificazione e di emissione del certificato siano esatte, complete ai fini del certificato e che siano aggiornate in ogni momento, per cui garantisce di utilizzare un documento di identità legale e valido, senza che lo stesso sia stato alterato e/o modificato dal SOTTOSCRITTORE da parte di terzi.

3.3.3 Emissione del Certificato

Per l'emissione del certificato, SIGNICAT SLU utilizzerà i dati del documento d'identità forniti dal SOTTOSCRITTORE durante il processo di video-identificazione. Questi dati saranno estratti da SIGNICAT SLU e incorporati direttamente nel certificato elettronico al fine di collegare la sua identità con esso.

3.3.4 Consegna del Certificato

Nel processo di emissione non è prevista la consegna specifica del certificato al SOTTOSCRITTORE. SIGNICAT SLU lo gestirà in qualità di Prestatore Qualificato di Servizi Fiduciari, in modo che il SOTTOSCRITTORE possa utilizzarlo per la firma elettronica dei documenti.

3.3.5 Accettazione dell'emissione del Certificato e ratifica dei presenti Termini e Condizioni

Il SOTTOSCRITTORE, inserendo il proprio numero di telefono e convalidando l'OTP in conformità alla clausola 3.1.1, accetta l'emissione del certificato, che include i dati estratti dal processo di video-identificazione e confermando i presenti Termini e Condizioni.

3.4 SERVIZIO DI FIRMA BASATO SU SERVER

Una volta completato il processo di identificazione, inserita l'OTP e validata l'identità da parte dell'agente di verifica, l'identità del firmatario sarà garantita e i seguenti documenti saranno chiaramente presentati al SOTTOSCRITTORE ai fini della procedura di firma elettronica:

- Un visualizzatore del contratto da firmare
- L'invito all'azione di accettazione del presente documento
- Un'opzione di download in modo che l'utente possa salvare il documento

Per proseguire il Processo il SOTTOSCRITTORE dovrà visionare ed accettare il documento, altrimenti dovrà essere informato che il Processo non potrà proseguire.

Per accettare il documento, li informiamo che verrà inviato un secondo SMS con una nuova OTP (6 cifre) necessaria per completare la firma, per la quale autorizzerai SIGNICAT SLU in qualità di fornitore qualificato di servizi fiduciari ad applicare i dati di creazione della firma del SOTTOSCRITTORE, garantendone così il controllo esclusivo.

L'Applicazione verificherà queste informazioni e, se corrette, procederà all'emissione del certificato e alla firma del documento. Il certificato ha validità 1 giorno e viene utilizzato esclusivamente per firmare il documento accettato.

SIGNICAT SLU concede al SOTTOSCRITTORE, su base non esclusiva e non trasferibile, una licenza per utilizzare le copie del software del dispositivo crittografico sicuro di SIGNICAT SLU per il funzionamento del dispositivo di firma, ove applicabile, nonché per la produzione della firma elettronica, del certificato e di altri servizi crittografici da parte dei firmatari.

Il SOTTOSCRITTORE può effettuare copie del software esclusivamente a scopo di archiviazione o backup.

Nel caso in cui un soggetto diverso da SIGNICAT SLU apporti modifiche al software fornito, tutte le garanzie relative al software verranno immediatamente annullate.

4. CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO FIDUCIARIO

4.1 CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI VIDEO-IDENTIFICAZIONE

- Periodo di conservazione della documentazione

Tutte le informazioni relative al Processo di Video-identificazione per l'emissione di certificati elettronici qualificati di persone fisiche, comprese le informazioni biometriche, saranno conservate da SIGNICAT SLU per tutta la durata del rapporto contrattuale, fintanto che non ne venga richiesta la cancellazione, e per il periodo di prescrizione di eventuali azioni legali che potrebbero sorgere, o reclami che potrebbero essere ricevuti da organismi ufficiali.

A tale proposito, il periodo massimo di conservazione delle informazioni pertinenti relative al Processo di video-identificazione e all'emissione di certificati qualificati, ovvero una copia della registrazione del video e, foto o screenshot del Richiedente e del documento d'identità utilizzato, il risultato automatico della verifica eseguita dall'applicazione SIGNICAT SLU, nonché la valutazione e le osservazioni effettuate dagli Agenti umani qualificati per la verifica dell'identità, insieme alla loro decisione di approvazione o rifiuto dell'identificazione, sarà di 15 anni dal momento dell'emissione del certificato, a meno che non sia diversamente previsto dalla legge. Una volta concluso il rapporto, i dati del Richiedente saranno debitamente bloccati, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Inoltre, si segnala che tutte le prove di processi di identificazione incompleti e non portati a termine per sospetto di tentata frode saranno conservate per un periodo di 5 anni dall'esecuzione del Processo, specificando il motivo del mancato completamento, in conformità con la politica stabilita a tale scopo.

- **Limitazione di responsabilità in relazione al processo di video-identificazione**

Della qualità del Processo: SIGNICAT SLU garantisce il corretto svolgimento dei Servizi di Video-identificazione descritti nel presente documento a condizione che i mezzi messi a disposizione del Richiedente siano utilizzati correttamente e secondo le istruzioni di SIGNICAT SLU.

L'accesso e l'utilizzo dei Servizi di Video-identificazione non comporta l'obbligo da parte di SIGNICAT SLU di controllare l'assenza di virus, worm o qualsiasi altro elemento informatico dannoso. Spetta in ogni caso al Richiedente, in qualità di utente, la disponibilità di strumenti adeguati per il rilevamento e la disinfezione di programmi informatici dannosi. SIGNICAT SLU non è responsabile di eventuali danni causati alle apparecchiature informatiche del Richiedente o di terzi durante il Processo di Video-identificazione.

Sulla disponibilità del Processo: il funzionamento del Processo di Video-identificazione può dipendere da una corretta configurazione dell'apparecchiatura da cui l'utente accede e avvia il processo di video-identificazione, pertanto l'utente deve seguire le istruzioni fornite e avere in ogni caso sia requisiti hardware e software specificati in qualsiasi momento.

Allo stesso modo, per eseguire il processo di video-identificazione, deve essere disponibile una linea di accesso a Internet. Il funzionamento del processo di video-identificazione può dipendere dall'adeguata qualità e velocità della connessione attraverso la quale il Richiedente accede all'applicazione, e il Richiedente è l'unico responsabile della fornitura di linee di telecomunicazione, abbonamenti o connessioni a Internet o qualsiasi altro mezzo tecnico necessario al Richiedente per accedere e utilizzare i propri dati.

SIGNICAT SLU non sarà responsabile dei danni derivanti o connessi alla mancata o inesatta esecuzione degli obblighi a carico del Richiedente, né dell'errato utilizzo dei risultati del Processo e delle chiavi, né degli eventuali danni indiretti che ne possano derivare dall'uso del Processo o delle informazioni fornite da SIGNICAT SLU.

SIGNICAT SLU non sarà responsabile di eventuali inesattezze nell'identificazione del Richiedente derivanti dalle informazioni fornite dal Richiedente durante il Processo.

SIGNICAT SLU non sarà responsabile del corretto funzionamento con applicazioni non approvate e dei danni causati dall'impossibilità di utilizzare tali applicazioni da parte del Richiedente.

4.2 CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DEI CERTIFICATI DI BREVE DURATA

- **Quadro Giuridico per la Fornitura di Servizi**

I servizi di certificazione sono tecnicamente e operativamente regolati dalla Dichiarazione sulle pratiche

di certificazione SIGNICAT SLU e Politiche di certificazione, e dai loro successivi aggiornamenti, nonché dalla documentazione complementare fornita al SOTTOSCRITTORE.

Le presenti condizioni generali, la Dichiarazione sulle pratiche di certificazione e le Politiche di certificazione, se applicabili al certificato emesso, costituiscono il quadro giuridico che regolerà il rapporto tra SIGNICAT SLU e il SOTTOSCRITTORE, sia internamente che nei confronti di terzi, fatte salve le disposizioni della normativa vigente.

Il presente documento costituisce gli elementi e i requisiti più rilevanti dei diritti e degli obblighi delle parti.

La Dichiarazione di Prassi di Certificazione (DPC) e le Politiche di Certificazione Specifiche (PCS) applicabili sono incorporate nel presente documento come riferimento. L'ultima versione aggiornata della CPS sarà accessibile in qualsiasi momento e gratuitamente nelle seguenti lingue attraverso il link fornito di seguito:

- **Spagnolo:** <https://www.signicat.com/es/acerca-de/certificados-cualificados-para-firma-electronica>
- **Inglese:** <https://www.signicat.com/about/qualified-certificates-for-electronic-signatures>

In caso di difformità, prevarrà il significato dei termini contenuti nel presente Contratto rispetto a quanto stabilito nella PCS.

- **Durata del contratto**

Il presente Contratto entrerà in vigore alle date di emissione e di scadenza indicate nel Certificato Individuale Qualificato richiesto e sottoscritto dal Sottoscrittore presso SIGNICAT SLU.

- **Obblighi di corretto utilizzo**

Il SOTTOSCRITTORE deve utilizzare il servizio di certificazione fornito da SIGNICAT SLU esclusivamente per gli usi autorizzati nella PCS, che sono noti e accettati dal SOTTOSCRITTORE attraverso la lettura e l'accettazione delle caselle di selezione incluse nel Processo.

Il SOTTOSCRITTORE si impegna a utilizzare il servizio di certificazione digitale e ogni altro elemento tecnico erogato da SIGNICAT SLU e i certificati, in conformità alle presenti condizioni, alle DPC e ai PC eventualmente applicabili, alle condizioni particolari che risultino applicabili e ad ogni altra istruzione, manuale o procedura forniti da SIGNICAT SLU al SOTTOSCRITTORE e in conformità con le disposizioni della legislazione applicabile.

La contrattazione del Servizio di Certificazione con SIGNICAT SLU ammette l'utilizzo del Certificato solo nell'ambito dell'attività del SOTTOSCRITTORE, in conformità con lo scopo del tipo di certificato richiesto, ovvero il certificato qualificato di firma elettronica di breve durata di una persona fisica.

Una volta emesso il certificato, il SOTTOSCRITTORE non potrà, salvo specifico accordo tra le parti, utilizzare il certificato per fini commerciali. Per uso commerciale del certificato si intende qualsiasi azione con la quale il SOTTOSCRITTORE offre a terzi, al di fuori del presente contratto, a titolo oneroso o gratuito, servizi che richiedono l'utilizzo del certificato emesso.

- **Transazioni vietate**

I servizi di certificazione digitale forniti da SIGNICAT SLU non sono stati progettati né consentono l'uso o la rivendita di apparecchiature di controllo per situazioni pericolose o per usi che richiedono azioni a prova di errore, come il funzionamento di impianti nucleari, sistemi di navigazione o comunicazione aerea, sistemi di controllo del traffico aereo o sistemi di controllo delle armi, in cui un errore potrebbe causare direttamente morte, danni fisici o gravi danni ambientali.

- **Obblighi e responsabilità di SIGNICAT SLU**

a) In relazione alla fornitura del Servizio dell'Autorità di Registrazione.

SIGNICAT SLU si impegna a registrare i dati del certificato e la sua successiva emissione al SOTTOSCRITTORE, per il quale deve effettuare le verifiche che riterrà necessarie circa l'identità e le altre informazioni personali e aggiuntive dei SOTTOSCRITTORI e, se del caso, dei firmatari.

Tali verifiche devono includere la giustificazione documentale fornita dal SOTTOSCRITTORE e, se SIGNICAT SLU lo ritiene necessario, qualsiasi altro documento e informazione pertinente, fornito dal SOTTOSCRITTORE.

Nel caso in cui SIGNICAT SLU rilevi errori nei dati da includere nei certificati o che giustificano tali dati, può apportare le modifiche che ritiene necessarie prima di emettere il certificato o sospendere il processo di emissione e gestire il relativo evento con il SOTTOSCRITTORE.

Nel caso in cui SIGNICAT SLU corregga i dati senza previa gestione del relativo evento con il SOTTOSCRITTORE, dovrà notificare i dati definitivamente certificati al SOTTOSCRITTORE.

SIGNICAT SLU si riserva il diritto di non emettere il certificato, qualora la documentazione giustificativa fornita sia insufficiente per la corretta identificazione e autenticazione del SOTTOSCRITTORE, o qualora il processo di video-identificazione effettuato prima dell'emissione del certificato non sia stato confermato come valido da SIGNICAT SLU.

Gli obblighi di cui sopra saranno sospesi nei casi in cui il SOTTOSCRITTORE agisca come autorità di registrazione e disponga degli elementi tecnici corrispondenti alla generazione delle chiavi e all'emissione dei certificati.

b) In relazione alla Fornitura del Servizio di Certificazione

SIGNICAT SLU si impegna a rispettare gli obblighi stabiliti dalla legge 6/2020, dell'11 novembre, che disciplina alcuni aspetti dei servizi elettronici fiduciari, e in particolare a:

- a) Emettere, gestire, sospendere e revocare i certificati, secondo le istruzioni fornite dal SOTTOSCRITTORE, nei casi e per i motivi descritti nella PCS di SIGNICAT SLU.
- b) Eseguire i servizi con i mezzi tecnici e materiali adeguati e con personale che soddisfi le condizioni di qualificazione ed esperienza stabilite nella PCS.

- c) Soddisfare i livelli di qualità del servizio, in conformità con le disposizioni della PCS, per quanto riguarda gli aspetti tecnici, operativi e di sicurezza.
- d) Comunicare a terzi che ne facciano richiesta, lo stato dei certificati, in accordo con quanto stabilito nella PCS per i diversi servizi di verifica dei certificati.
- e) Della qualità del Processo: SIGNICAT SLU garantisce il corretto svolgimento dei Servizi di Certificazione descritti nel presente documento a condizione che i mezzi messi a disposizione del SOTTOSCRITTORE siano utilizzati correttamente e secondo le istruzioni di SIGNICAT SLU.

L'accesso e l'utilizzo dei Servizi di Certificazione non comporta l'obbligo da parte di SIGNICAT SLU di verificare l'assenza di virus, worm o qualsiasi altro elemento informatico dannoso. È responsabilità del SOTTOSCRITTORE, quale utente, in ogni caso, garantire la disponibilità di strumenti adeguati per l'individuazione e la disinfezione di programmi informatici dannosi. SIGNICAT SLU non è responsabile di eventuali danni causati alle apparecchiature informatiche del SOTTOSCRITTORE o di terzi durante il completamento del Processo di Video-identificazione.

- f) Della disponibilità del Processo: il funzionamento del Processo di certificazione può dipendere dalla corretta configurazione dell'apparecchiatura da cui l'utente accede e avvia il processo di video-identificazione, pertanto l'utente deve seguire le indicazioni fornite e disporre in ogni caso dei requisiti hardware e software specificati in ogni momento.

Allo stesso modo, per effettuare il processo di certificazione, deve essere disponibile anche una linea di accesso a Internet. Il funzionamento del processo può dipendere dall'adeguata qualità e velocità della connessione attraverso la quale il SOTTOSCRITTORE accede all'applicazione, pertanto sarà lui l'unico responsabile della fornitura di linee di telecomunicazione, abbonamenti o connessioni Internet o qualsiasi altro mezzo tecnico necessario per l'accesso e l'utilizzo dei suoi dati.

- **In qualità di Fornitore di Servizi di Certificazione**

SIGNICAT SLU dovrà:

- a) Pubblicare informazioni veritiere e conformi alla legge 6/2020, dell'11 novembre, che disciplina alcuni aspetti dei servizi fiduciari elettronici e il Regolamento (UE) 910/2014.
- b) Non conservare o copiare, da soli o tramite terzi, i dati per la creazione della firma, salvo il caso della loro gestione per conto del titolare ai fini dell'applicazione delle chiavi private per la creazione della firma, su indicazione del SOTTOSCRITTORE tramite il sistema OTP che SIGNICAT SLU mette a disposizione del SOTTOSCRITTORE per la firma dei documenti informatici. In tal caso, utilizzeranno sistemi e prodotti affidabili, inclusi canali di comunicazione elettronica sicuri, e devono essere implementati procedure e meccanismi tecnici e

organizzativi adeguati per garantire che l'ambiente sia affidabile e utilizzato sotto il controllo esclusivo del titolare del certificato. Inoltre, devono salvaguardare e proteggere i dati per la creazione della firma da qualsiasi alterazione, distruzione o accesso non autorizzato, nonché garantirne la continua disponibilità.

c) Disporre di un servizio di consultazione sullo stato di validità o revoca dei certificati emessi accessibile al pubblico.

d) Adempiere ai seguenti ulteriori obblighi:

1. Il periodo durante il quale devono conservare le informazioni relative ai servizi forniti ai sensi dell'articolo 24, paragrafo 2, lettera h), del Regolamento (UE) n. 910/2014 è di 15 anni dalla scadenza del certificato o dal completamento del servizio fornito. Nel caso in cui vengano rilasciati certificati qualificati di sigillo elettronico o autenticazione di siti web a persone giuridiche, i prestatori di servizi fiduciari registreranno anche le informazioni che consentono di determinare l'identità della persona fisica a cui sono stati consegnati i suddetti certificati, per la loro identificazione in procedimenti giudiziari o amministrativi.

2. Stipulare un'assicurazione di responsabilità civile per un importo minimo di 1.500.000 Euro, salvo che il prestatore non appartenga al settore pubblico. Se fornisce più di un servizio qualificato rispetto a quelli previsti dal Regolamento (UE) 910/2014, verranno aggiunti ulteriori 500.000 Euro per ogni tipologia di servizio. La suddetta garanzia può essere sostituita in tutto o in parte da una fideiussione bancaria o fideiussione assicurativa, in modo che l'ammontare delle somme assicurate sia coerente con le disposizioni del paragrafo precedente. Gli importi e le modalità di assicurazione e garanzia stabiliti nei due paragrafi precedenti possono essere modificati con regio decreto.

3. In caso di cessazione della propria attività in qualità di Prestatore Qualificato di Servizi Fiduciari, dovrà darne comunicazione ai clienti ai quali presta i propri servizi e all'Organismo di Vigilanza almeno due mesi prima dell'effettiva cessazione dell'attività, in modo tale da dimostrarne l'effettiva consegna e ricezione, ove possibile. Il piano di cessazione del prestatore di servizi può prevedere il trasferimento dei clienti, una volta accertata l'assenza di opposizione, a un altro fornitore qualificato di servizi, che potrà conservare le informazioni relative ai servizi erogati fino a quel momento. Parimenti comunicherà all'Organismo di Vigilanza ogni altra circostanza rilevante che possa impedire la prosecuzione della propria attività. In particolare, deve notificare, non appena ne viene a conoscenza, l'apertura di una procedura concorsuale di fallimento nei suoi confronti.

4. Enviar el informe de evaluación de la conformidad al Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital en los términos previstos en el artículo 20.1 del Reglamento (UE) 910/2014. El incumplimiento de esta obligación conllevará la retirada de la cualificación al prestador y al servicio que este presta, y su eliminación de la lista de confianza prevista en el artículo

22 del citado Reglamento, previo requerimiento al prestador del servicio para que cese en el citado incumplimiento.

e) Inviare la relazione di valutazione della conformità al Ministero dell'Economia e della Trasformazione Digitale nei termini previsti dall'articolo 20.1 del Regolamento (UE) 910/2014. L'inosservanza di tale obbligo comporterà la revoca della qualifica del prestatore e del servizio da lui prestato, nonché la sua cancellazione dall'elenco fiduciario di cui all'articolo 22 del suddetto Regolamento, previa richiesta al fornitore del servizio di porre termine a tale inosservanza.

- **GARANZIE DEI SERVIZI DI CERTIFICAZIONE**

Garanzia di SIGNICAT SLU per i Servizi di Certificazione Elettronica

SIGNICAT SLU garantisce che la chiave privata dell'autorità di certificazione utilizzata per l'emissione dei certificati non sia stata compromessa, salvo diversa comunicazione tramite il registro di certificazione, in conformità con la PCS.

SIGNICAT SLU garantisce solo al SOTTOSCRITTORE, al momento dell'emissione del certificato, che:

- a) Se del caso, i certificati sono qualificati ai sensi della legge 6/2020, dell'11 novembre, che disciplina alcuni aspetti dei servizi elettronici fiduciari.
- b) SIGNICAT SLU non ha dato origine o introdotto dichiarazioni false o errate nelle informazioni di alcun certificato, né ha ommesso di includere le informazioni necessarie fornite e verificate dal SOTTOSCRITTORE.
- c) Tutti i certificati soddisfano i requisiti formali e di contenuto stabiliti nella PCS e PC di SIGNICAT SLU.
- d) SIGNICAT SLU ha rispettato le procedure descritte nella PCS.

SIGNICAT SLU adotta tutta la ragionevole diligenza per garantire che ogni prodotto offerto nell'ambito della fornitura dei propri servizi sia privo di virus informatici, worm e altri codici illegali e si impegna a notificare al SOTTOSCRITTORE qualsiasi virus, worm o altro codice illegale successivamente scoperto in qualsiasi prodotto.

- **ESCLUSIONI DALLA GARANZIA**

SIGNICAT SLU non garantisce alcun software utilizzato dal SOTTOSCRITTORE o dal firmatario del certificato, o da qualsiasi altra persona, per generare, verificare o utilizzare in altro modo qualsiasi firma digitale o certificato digitale emesso da SIGNICAT SLU, a meno che non vi sia una dichiarazione scritta contraria di SIGNICAT SLU.

- **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ COME PRESTATORI DI SERVIZI ELETTRONICI FIDUCIARI**

SIGNICAT SLU, purché nei limiti stabiliti dalla normativa applicabile, non sarà responsabile dei danni arrecati al soggetto a cui ha prestato i propri servizi o a terzi in buona fede, qualora incorra in uno dei

casi previsti dal Regolamento (UE) 910/2014 o nei seguenti casi:

- a) Non aver fornito al prestatore di servizi fiduciari informazioni veritiere, complete ed esatte per l'erogazione del servizio fiduciario, in particolare, riguardo ai dati che devono essere inseriti nel certificato elettronico o che sono necessari per la sua emissione o per la cessazione o sospensione della sua validità, quando la loro inesattezza non poteva essere rilevata dal prestatore di servizi che agisce con la dovuta diligenza.
- b) Mancata notifica a SIGNICAT SLU, senza indebito ritardo, di qualsiasi cambiamento delle circostanze che influiscono sulla prestazione del servizio fiduciario, in particolare quelle che si riflettono nel certificato elettronico.
- c) Negligenza nella conservazione dei dati di creazione della firma, del sigillo o di autenticazione del sito web, nel garantirne la riservatezza e nel proteggere qualsiasi accesso o divulgazione di tali dati o, se del caso, i mezzi per accedervi.
- d) Non richiedere la sospensione o la revoca del certificato elettronico in caso di dubbi sul mantenimento della riservatezza dei dati di creazione della firma, del sigillo o di autenticazione del sito web o, se del caso, dei mezzi che consentono di accedervi.
- e) Utilizzare i dati di creazione della firma, del sigillo o dell'autenticazione del sito web quando il periodo di validità del certificato elettronico è scaduto o il fornitore di servizi fiduciari notifica la scadenza o la sospensione della sua validità.

SIGNICAT SLU non sarà inoltre responsabile dei danni se il destinatario agisce per negligenza.

Resta inteso che il destinatario agisce per negligenza quando non tiene conto della sospensione o della perdita di validità del certificato elettronico, ovvero quando non verifica la firma elettronica o il sigillo.

SIGNICAT SLU non sarà responsabile dei danni in caso di inesattezza dei dati contenuti nel certificato elettronico se questi sono stati accreditati da un documento pubblico o ufficiale, eventualmente registrato in un registro pubblico.

- **RESPONSABILITÀ DEL SOTTOSCRITTORE**

Il SOTTOSCRITTORE sarà responsabile nei confronti di qualsiasi persona per la violazione dei propri obblighi, e in particolare per l'attività di identificazione o, se del caso, di autorità di registrazione, ai sensi dei presenti termini e condizioni.

Il SOTTOSCRITTORE è responsabile di tutte le comunicazioni elettroniche autenticate mediante firma digitale generata con la sua chiave privata, quando il certificato è stato validamente verificato attraverso i meccanismi e le condizioni stabilite da SIGNICAT SLU.

Fino a quando non avverrà la notifica stabilita nel presente documento, la responsabilità che può derivare dall'uso non autorizzato e/o improprio dei certificati ricade, in ogni caso, sul SOTTOSCRITTORE.

- **ADEGUATEZZA DEI PRODOTTI CHE UTILIZZANO L'IDENTIFICAZIONE, LA FIRMA ELETTRONICA O LA CRITTOGRAFIA**

SIGNICAT SLU non è responsabile dell'adeguatezza dei prodotti e dei servizi relativi alla certificazione digitale, all'identificazione, alla firma elettronica o alla crittografia esistenti sul mercato che vengono utilizzati nelle applicazioni informatiche del SOTTOSCRITTORE, ad eccezione di quelli forniti da SIGNICAT SLU. In questo caso, le parti saranno soggette alle corrispondenti condizioni d'uso.

- **PROPRIETÀ DEI CERTIFICATI**

I certificati forniti rimangono di proprietà del SOTTOSCRITTORE.

- **RISOLUZIONE**

La risoluzione avverrà nei seguenti casi:

- a) Per l'inosservanza, ad opera dell'altra parte, di uno qualsiasi dei suoi obblighi, se tale violazione non è stata risolta.
- b) Entro trenta giorni dal ricevimento della notifica effettuata dalla parte che non è venuta meno ai propri obblighi.
- c) Immediatamente, se la violazione compromette la sicurezza dei servizi.
- d) In concomitanza di qualsiasi altra causa di risoluzione anticipata stabilita dalla normativa vigente e, in particolare, dalla normativa vigente in materia di firma elettronica e certificazione digitale.

- **POLITICA DI RISERVATEZZA**

SIGNICAT SLU non può divulgare né può essere costretta a divulgare informazioni riservate relative ai certificati senza una specifica richiesta preventiva da parte di:

- a) la persona nei confronti della quale l'SIGNICAT SLU ha l'obbligo di mantenere riservate le informazioni, oppure
- b) un ordine giudiziario, amministrativo o qualsiasi altro ordine previsto dalla legislazione in vigore.

Tuttavia, il SOTTOSCRITTORE accetta che determinate informazioni, personali e di altro tipo, fornite nella richiesta di certificati, siano incluse nei certificati e nel meccanismo di verifica dello stato dei certificati, e che le suddette informazioni non siano di natura riservata, come previsto dalla legge.

- **POLITICA DI RIMBORSO**

SIGNICAT SLU non rimborserà in alcun caso il costo del servizio di certificazione.

- **PERIODO DI CONSERVAZIONE DELLE INFORMAZIONI**

Tutte le informazioni relative al Processo di emissione di certificati elettronici qualificati per persone fisiche, compreso il contratto debitamente formalizzato dal SOTTOSCRITTO, i log generati durante l'evento di emissione, saranno conservati da SIGNICAT SLU per tutta la durata del rapporto contrattuale, fino a quando non ne verrà richiesta la cancellazione, e durante il periodo di prescrizione di eventuali azioni legali che potrebbero essere intentate, o di reclami che potrebbero essere ricevuti da organismi ufficiali.

A tal proposito, il periodo massimo di conservazione delle informazioni rilevanti in relazione al Processo di emissione dei certificati qualificati è di 15 anni dal momento del rilascio del certificato, salvo diverse disposizioni di legge. Una volta terminato il rapporto, i dati del Sottoscrittore saranno debitamente bloccati, in conformità alle disposizioni della normativa applicabile.

5. DISPOSIZIONI COMUNI

5.1 LUOGO DI ESECUZIONE DELL'ATTIVITÀ

Il luogo di esecuzione degli obblighi dell'SIGNICAT SLU relativi ai servizi di certificazione digitale e, ove applicabile, alle licenze d'uso del software, è il domicilio di SIGNICAT SLU.

5.2 SEPARABILITÀ DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI

Le clausole del presente documento sono indipendenti l'una dall'altra, il che significa che se una qualsiasi clausola del presente documento sia ritenuta non valida o inapplicabile, le restanti clausole rimarranno in vigore e applicabili, salvo quanto diversamente concordato espressamente dalle parti.

5.3 NORMATIVA APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I rapporti con SIGNICAT SLU saranno regolati dalle disposizioni del Regolamento (UE) 910/2014 eIDAS, dalla legge spagnola e, in particolare, da tutte quelle derivanti dalla sua politica di conformità.

La giurisdizione competente è quella indicata nella Legge 1/2000, del 7 gennaio, sulla procedura civile, tranne nel caso in cui il Richiedente sia considerato un consumatore, nel qual caso SIGNICAT SLU si sottoporrà alla giurisdizione legalmente corrispondente.