



**VOORWAARDEN VAN HET VIDEO-IDENTIFICATIEPROCES EN DE AFGIFTE
VAN KORTETERMIJNCERTIFICATEN**

QES ONCE

Eerzijds is ELECTRONIC IDENTIFICATION, S.L., met zetel te Avenida Ciudad de Barcelona 81, 4ª Planta, ingeschreven in het handelsregister van Madrid op 13 maart 2013 met CIF B86681533, (hierna SIGNICAT SLU), is een Qualified Trust Service Provider, handelend overeenkomstig de bepalingen van Verordening (EU) 910/2014 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG, alsmede de technische ETSI-normen die van toepassing zijn op de afgifte en het beheer van gekwalificeerde certificaten, voornamelijk EN 319 411-1 en EN 319 411-2, teneinde de naleving van de wettelijke voorschriften en de internationale erkenning van hun diensten te vergemakkelijken.

Anderzijds de SUBSCRIBER of AANVRAGER, wiens identificatiegegevens voor de toepassing van dit contract zijn opgenomen in het gebruikte identificatiedocument en in de video die als resultaat van het proces van video-identificatie en certificaatafgifte wordt gegenereerd.

1. OBJECT

Het doel van dit document is de aanvrager/abonnee op een duidelijke en begrijpelijke manier te informeren over de huidige "Voorwaarden van het identificatieproces op afstand via video zonder assistentie en de voorwaarden van de elektronische certificatedienst voor de afgifte van certificaten van korte duur", en de diensten te regelen in overeenstemming met de voorwaarden in dit document, de Certification Practice Statement, de eIDAS-verordening en de lokale wetgeving die van toepassing kan zijn.

Dit voorafgaande identificatieproces is noodzakelijk om de identiteit te accrediteren van de Aanvrager/abonnee, die eID verzoekt een gekwalificeerd certificaat van elektronische handtekening van natuurlijke persoon van korte duur ("Certificatiediensten") af te geven, certificaat waarvan het gebruik onderworpen is aan de voorwaarden van de hieronder beschreven Elektronische Certificatiedienst die door eID als gekwalificeerde aanbieder van vertrouwensdiensten wordt verleend.

De SUBSCRIBER erkent en gaat ervan uit dat het lezen en aanvaarden van dit document door het aanvinken van de vakjes wordt beschouwd als een eenvoudige elektronische handtekening.

2. TOEPASSELIJKE DEFINITIES

- **CERTIFICATIE AUTORITEIT (CA):** entiteit die zowel door de verzender als door de ontvanger van het bericht wordt vertrouwd. Dit vertrouwen van beide in een "trusted third party" stelt elk van hen in staat op zijn beurt de door de Certification Authority ondertekende documenten te vertrouwen, met name de documenten die elke openbare sleutel identificeren met de overeenkomstige eigenaar en die certificaten worden genoemd. Bij het verlenen van de door de abonnee gevraagde dienst treedt eID op als certificeringsautoriteit die een bepaalde openbare sleutel koppelt aan een bepaalde abonnee door middel van de afgifte van een certificaat.
- **REGISTRATIE AUTORITEIT (RA):** Entiteit die, naast andere functies, de aanvrager van een certificaat en, in voorkomend geval, de andere omstandigheden die met het certificaat samenhangen, op unieke wijze identificeert overeenkomstig het bepaalde in punt 1.3.2. eID CPS Registratie Autoriteiten. De registratieautoriteit verstrekt de certificeringsautoriteit de

geverifieerde gegevens van de aanvrager zodat de certificeringsautoriteit het overeenkomstige certificaat kan afgeven. Alle of alle eigen functies van de RA kunnen rechtstreeks door eID of door een door eID gemachtigde entiteit worden waargenomen.

- **CERTIFICAAT VOOR ELEKTRONISCHE ONDERTEKENING:** Een elektronische verklaring die de valideringsgegevens van een handtekening koppelt aan een natuurlijke persoon en ten minste de naam of het pseudoniem van die persoon bevestigt.
- **KWALIGERED ELECTRONIC SIGNATURE CERTIFICATE:** Een certificaat voor een elektronische handtekening dat is afgegeven door een gekwalificeerde vertrouwensdienstverlener en voldoet aan de eisen van bijlage I van EU-verordening 910/2014 van 23 juli 2014 (eIDAS-verordening), dat de maximale wettelijke garanties biedt op het gebied van identificatie van de ondertekenaar en zijn unieke koppeling aan de handtekening, integriteit en onweerlegbaarheid van de gegevens zoals die aan de handtekening zijn gekoppeld.
- **CERTIFICATION PRACTICES STATEMENT ("CPS"):** is een door een certificeringsautoriteit opgesteld document dat de verlening van certificeringsdiensten door die certificeringsautoriteit in haar hoedanigheid van certificeringsdienstverlener, in dit geval eID, omvat of regelt. Het regelt onder meer het beheer van de gegevens voor het aanmaken en verifiëren van handtekeningen en van de certificaten, de voorwaarden voor het aanvragen, afgeven, gebruiken, opschorten en beëindigen van de geldigheid van de certificaten.
- **GEKWALIFICEERDE ELEKTRONISCHE HANDTEKENING:** een geavanceerde elektronische handtekening die is aangemaakt door een gekwalificeerd middel voor het aanmaken van elektronische handtekeningen en is gebaseerd op een gekwalificeerd certificaat voor elektronische handtekeningen. De geldigheid van de handtekening is iuris tantum omdat het een gekwalificeerde handtekening is; de bewijslast rust op de persoon die de handtekening als geldig verwerpt.
- **Gekwalificeerde verlener van vertrouwensdiensten:** een verlener van vertrouwensdiensten die een of meer gekwalificeerde vertrouwensdiensten verleent en door de toezichthoudende instantie is gekwalificeerd.
- **APPLICANT of SUBSCRIBER** is de geïdentificeerde natuurlijke persoon die de eID-certificatiediensten contracteert en die, voorafgaand aan de afgifte van het gekwalificeerde certificaat, het eID-video-identificatieproces heeft aangevraagd en met succes heeft afgerond.

3. VOORWAARDEN VAN HET VIDEO-IDENTIFICATIEPROCES

Het identificatieproces van de aanvrager van de door eID aangeboden identificatiediensten voor de afgifte van elektronische certificaten wordt uitgevoerd op een van de volgende wijzen, overeenkomstig artikel 24.1 eIDAS:

- a) in aanwezigheid van de natuurlijke persoon of een gemachtigde vertegenwoordiger van de rechtspersoon, waarvoor de Aanvrager zich moet begeven naar de kantoren van eID, Av. de la Ciudad de Barcelona, 81, 4^a Planta, 28007 Madrid, aangezien er geen gedelegeerde Registratieautoriteiten zijn.

- b) op afstand, met behulp van elektronische identificatiemiddelen, waarvoor de aanwezigheid van de natuurlijke persoon of van een gemachtigde vertegenwoordiger van de rechtspersoon is gegarandeerd vóór de afgifte van het gekwalificeerde certificaat, en in overeenstemming met het video-identificatieproces waarnaar in dit document en de verklaring inzake certificeringspraktijken wordt verwezen en dat toegankelijk is via de volgende link:
<https://www.signicat.com/about/qualified-certificates-for-electronic-signatures>
- c) door middel van een overeenkomstig punt a) of b) afgegeven certificaat van gekwalificeerde elektronische handtekening of een gekwalificeerd elektronisch zegel.
- d) met behulp van andere nationaal erkende identificatiemethoden die qua betrouwbaarheid gelijkwaardig zijn aan fysieke aanwezigheid. De gelijkwaardige beveiliging wordt bevestigd door een conformiteitsbeoordelingsinstantie.

3.1 BEVESTIGING VAN DE IDENTITEIT MET ELEKTRONISCHE MIDDELEN EN BESCHRIJVING VAN HET VIDEO-IDENTIFICATIEPROCES.

Het video-identificatieproces (hierna het "video-identificatieproces" of het "proces" genoemd) is een methode voor realtime, onbeheerde video-identiteitsverificatie op afstand die wordt aangeboden via de eigen suite van softwarebibliotheken, REST-toepassingsinterfaces en webapplicaties van eID (de "Applicatie"), waarmee het gehele proces van registratie van een persoon wordt geïmplementeerd, ondersteund en vastgelegd en waarmee identiteitsdocumenten op afstand kunnen worden gevalideerd door middel van video-opname. Deze video-opname en validatie van het identiteitsdocument gebeurt in real time en op geautomatiseerde wijze (ongeveer 10-20 seconden), en wordt uitgevoerd door eID via zijn gekwalificeerde menselijke Agenten die als verificatieoperatoren optreden als Registratieautoriteit en belast zijn met de accreditatie van de identiteit.

3.1.1 Algemene informatie over het video-identificatieproces.

De Aanvrager krijgt toegang tot de Applicatie en de interface vraagt de Aanvrager, alvorens de handelingen ter verificatie van de identiteit te starten, dit document te lezen en ermee in te stemmen en uit vrije wil toestemming te verlenen voor de verwerking van biometrische gegevens die nodig zijn om de video-identificatie uit te voeren. Te dien einde verstrekt eID de Aanvrager vooraf het Privacybeleid met de verwerking van persoonsgegevens die tijdens het Proces zal worden uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de regelgeving inzake gegevensbescherming.

Indien de Aanvrager deze toestemming niet verleent, kan het Proces niet doorgaan en moet de Aanvrager een van de in het eerste deel van dit document genoemde alternatieven voor identificatie toepassen, overeenkomstig het bepaalde in artikel 24, lid 1, van de eIDAS-verordening.

Zodra de Aanvrager het privacybeleid heeft gelezen en uit vrije wil toestemming heeft gegeven, wordt het proces voortgezet.

De Aanvrager wordt tijdens het video-identificatieproces steeds met stem en tekst begeleid en door middel van de Applicatie wordt een geautomatiseerde controle van de omgevingselementen (lichtomstandigheden, netwerk, camerakwaliteit) uitgevoerd om een optimale opname van de

video-identificatie en het bewijs daarvan te verkrijgen. In die zin zijn de stappen van het Proces voorafgaand aan de afgifte van het gekwalificeerde certificaat de volgende:

In de eerste stap van het proces wordt de aanvrager vervolgens opgedragen het te gebruiken identiteitsdocument te tonen, zodat via gespecialiseerde technologie een beeldvergelijking met de originele documenten kan worden uitgevoerd om de authenticiteit van het document te controleren en gegevensextractie (OCR) van de MRZ of andere delen van het document uit te voeren.

Daarom zal de voorkant van het door de Aanvrager tijdens het Proces gebruikte identiteitsdocument worden vastgelegd. Daartoe zal de Aanvrager worden verzocht de voorzijde van zijn/haar document te tonen en de afbeelding in het daarvoor bestemde vakje te plaatsen.

Wanneer het vastleggen is voltooid, wordt een bericht van overeenstemming weergegeven en wordt het volgende deel van het proces voortgezet.

De volgende stap bestaat uit het vastleggen van de achterkant van het document. De aanvrager wordt gevraagd de achterkant van zijn/haar document te tonen en de afbeelding in het getoonde vak te plaatsen.

Wanneer het vastleggen is voltooid, wordt een bericht van overeenstemming weergegeven en gaat het volgende deel van het proces verder.

De biometrische gegevens van de Aanvrager worden dan vastgelegd om een vergelijking in real time uit te voeren met de afbeelding van het identiteitsdocument voor een gezichtsherkenningproces op basis van automatische biometrische scores. Daartoe wordt de Aanvrager gevraagd zijn/haar gezicht te tonen en de afbeelding in het vakje op het scherm te passen.

Wanneer de biometrische gegevens zijn vastgelegd, wordt de aanvrager als bewijs van leven gevraagd een gezichtsbeweging naar de camera te maken, en als alles correct is, wordt een bericht van overeenstemming weergegeven en gaat het volgende deel van het proces verder.

Indien het gehele Proces succesvol is, wordt de Aanvrager geïnformeerd dat het video-identificatieproces is voltooid en dat het tijdens het Proces gegenereerde bewijsmateriaal zal worden gecontroleerd en gevalideerd door middel van het Verificatie-instrument van de Registratieautoriteit ter beoordeling van het Proces door een gekwalificeerd persoon die vooraf een specifieke opleiding heeft gevolgd.

Op dit punt stelt de Applicatie de video-identificatie en de tijdens de video-identificatie gegenereerde gegevens beschikbaar aan een gekwalificeerde menselijke Agent die belast is met de verificatie van de identiteit van de Procesaansvrager en verzoekt om de asynchrone beoordeling van de opgenomen video, alsmede de rest van het bewijsmateriaal en de tijdens het Proces verkregen elementen. De gemiddelde verificatietijd voor een agent bedraagt ongeveer drie minuten.

De gebruiker wordt dan gevraagd om een telefoonnummer voor het verzenden van een OTP. Door middel van deze OTP geeft de gebruiker, naast het bekrachtigen van deze Voorwaarden, toestemming voor de afgifte van het Certificaat, met inbegrip van de gegevens uit het video-identificatieproces zoals bepaald in artikel 3.3.5 van dit document.

3.1.2. Beveiligingselementen van het video-identificatieproces en validatie door

gekwalficeerde menselijke agenten.

Voor de asynchrone toetsing door een gekwalficeerde menselijke functionaris is er een beveiligingsprotocol dat gebaseerd is op de beste praktijken van de EU en berust op de aan de gekwalficeerde menselijke functionaris aangeboden tool waarin het tijdens het proces verkregen bewijsmateriaal wordt getoond, alsmede de markeringen of meldingen van niet-verkregen bewijsmateriaal.

De opname van de video, het verzoek om verificatie van de video-identificatie en het advies van de bevoegde ambtenaar worden in de Applicatie getraceerd, en op elk spoor wordt een tijdstempel aangebracht om de consistentie en integriteit ervan te waarborgen.

Daarom waarborgt het proces de bewakingsketen van de verificatie, van het door het proces verzamelde bewijsmateriaal tot de sporen die de identificatie koppelen aan de gekwalficeerde menselijke agent van de registratieautoriteit. Dit resulteert in een geverifieerde identiteit met een technische beveiliging die gelijkwaardig is aan die in de fysieke aanwezigheid van de Aanvrager.

Zodra de identiteit positief is gevalideerd door de gekwalficeerde menselijke agent, zal de identiteit van de Aanvrager zijn geaccrediteerd en zal de Aanvrager in staat worden gesteld verder te gaan en de elektronische EID-certificeringsdienst te ontvangen waarmee hij verder kan gaan met het proces van afgifte van het certificaat van gekwalficeerde natuurlijke persoon en ondertekening van de elektronische documenten.

Indien het resultaat van het proces negatief is, kan het proces voor de afgifte van gekwalficeerde certificaten niet worden voortgezet en moet de Aanvrager zich fysiek naar de lokalen van de EID begeven voor een persoonlijke verificatie van zijn identiteit.

3.2 VERPLICHTINGEN VAN DE AANVRAGER MET BETREKKING TOT HET VIDEO-IDENTIFICATIEPROCES.

De Aanvrager verbindt zich ertoe, gedurende het gehele proces:

- Gebruik de Dienst in overeenstemming met de bepalingen van dit document, de CPS, alle toepasselijke bijzondere voorwaarden en alle andere door EID verstrekte instructies, handleidingen of procedures.
- Dat het in het proces gebruikte identiteitsdocument een authentiek, rechtsgeldig document is en dat bovendien:
 - Het is geen fotokopie of een gedrukte kaart:
 - Het is niet in digitaal formaat (mobiel, tablet of computer).
 - Het zit niet in een hoes.
 - Het is onbeschadigd en compleet, en alle veiligheidskenmerken zijn in het document aanwezig.
- Dat tijdens het proces en het vastleggen van de video om ervoor te zorgen dat de video niet wordt afgekeurd:

- De lichtomstandigheden in de video moeten ervoor zorgen dat het gezicht van de geïdentificeerde persoon en het document duidelijk zichtbaar zijn.
- De video moet een constante stroom hebben, zonder onderbrekingen of vertragingen.
- Een levende persoon moet zich legitimeren.
- Indien een andere persoon dan de te identificeren persoon het gehele proces uitvoert, wordt de identificatie verworpen.
- Indien iemand anders op de video aanwezig is, maar de persoon duidelijk niet dwingt zich te laten identificeren, kan de identificatie geldig zijn, alsook indien een bepaalde persoon een gehandicapte persoon helpt bij het maken van de identificatie.
- Alle delen van het document moeten duidelijk zichtbaar zijn: voorkant, achterkant en gezicht van de persoon.
- De kandidaat mag niet slapen of tekenen vertonen die erop wijzen dat hij onder invloed van drugs of alcohol is.

3.3 AFGIFTE, AFGIFTE EN AANVAARDING VAN HET CERTIFICAAT

3.3.1 Certificaataanvraag en sleutelgeneratie door eID namens de abonnee.

Zodra het proces van video-identificatie is voltooid, machtigt de SUBSCRIBER eID om namens hem de publieke en private sleutels te genereren en te beheren die eID in staat stellen over te gaan tot de afgifte van het gekwalificeerde certificaat voor natuurlijke personen op korte termijn en om namens hem de elektronische documenten te ondertekenen die hem via eID of derden van publieke of private aard waarmee eID bepaalde contractuele overeenkomsten heeft gesloten, ter beschikking worden gesteld.

3.3.2 Waarheidsgetrouwe informatie

De SUBSCRIBER is er verantwoordelijk voor dat alle informatie die aan eID wordt verstrekt, hetzij rechtstreeks, hetzij via het identiteitsdocument dat tijdens het proces van video-identificatie en certificaatafgifte wordt gebruikt, juist en volledig is voor het doel van het certificaat, en dat deze te allen tijde wordt bijgewerkt, waarvoor hij/zij garandeert een wettig en geldig identiteitsdocument te gebruiken, zonder dat dit door de SUBSCRIBER door derden is gewijzigd en/of aangepast.

3.3.3 Afgifte van het certificaat

Voor de afgifte van het certificaat zal eID gebruik maken van de door de SUBSCRIBER tijdens het video-identificatieproces verstrekte gegevens van het identiteitsdocument. Deze gegevens worden door eID geëxtraheerd en rechtstreeks in het elektronische certificaat opgenomen om de identiteit van de SUBSCRIBER daaraan te koppelen.

3.3.4 Toekenning van het certificaat

In het uitgifteproces is er geen specifieke levering van het certificaat aan de SUBSCRIBER. eID beheert het in zijn hoedanigheid van Qualified Trust Service Provider, zodat de SUBSCRIBER het kan gebruiken voor de elektronische ondertekening van documenten.

3.3.5 Aanvaarding van de afgifte van het certificaat en bekrachtiging van deze

voorwaarden.

Door zijn telefoonnummer in te voeren en de OTP te valideren overeenkomstig artikel 3.1.1 geeft de SUBSCRIBER toestemming voor de afgifte van het certificaat, met inbegrip van de gegevens die uit het video-identificatieproces zijn gehaald, en bekrachtigt hij deze voorwaarden.

3.4 SERVERGEBASEERDE HANDTEKENINGENDIENST

Zodra het identificatieproces is voltooid, de OTP is ingevoerd en de identiteit door de verificatie-agent is gevalideerd, wordt de identiteit van de ondertekenaar gegarandeerd en worden de volgende documenten duidelijk aan de SUBSCRIBER voorgelegd om tot de elektronische handtekening over te gaan:

- Een viewer van het te ondertekenen contract
- De oproep tot actie voor de aanvaarding van dit document
- Een downloadoptie waarmee de gebruiker het document kan opslaan.

Om het proces voort te zetten, moet de SUBSCRIBER het document bekijken en aanvaarden, anders moet hem worden meegedeeld dat het proces niet kan worden voortgezet.

Voor de aanvaarding van het document wordt u meegedeeld dat een tweede SMS zal worden verstuurd met een nieuwe OTP (6 cijfers) die nodig is om de handtekening te voltooien, waarvoor u eID als gekwalificeerde aanbieder van vertrouwensdiensten machtigt om de gegevens voor het aanmaken van handtekeningen van de SUBSCRIBER toe te passen, waardoor zijn exclusieve controle wordt gegarandeerd.

De Applicatie zal deze informatie verifiëren en indien deze correct is, overgaan tot afgifte van het certificaat en ondertekening van het document. Het certificaat is 1 dag geldig en wordt uitsluitend gebruikt om het geaccepteerde document te ondertekenen.

eID verleent de SUBSCRIBER, op niet-exclusieve en niet-overdraagbare basis, een licentie om kopieën van de software van het beveiligde cryptografische apparaat van eID te gebruiken voor de werking van het handtekeningapparaat, indien van toepassing, alsmede voor de productie van de elektronische handtekening, het certificaat en andere cryptografische diensten door de ondertekenaars.

SUBSCRIBER mag kopieën van de software maken voor uitsluitend archief- of back-updoeleinden.

Indien iemand anders dan eID wijzigingen aanbrengt in de geleverde software, vervallen alle garanties met betrekking tot de software onmiddellijk.

4. ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERTROUWENSDIENST

4.1 ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VIDEO-IDENTIFICATIEDIENST

- Bewaartermijn van de documentatie

Alle informatie in verband met het video-identificatieproces voor de afgifte van gekwalificeerde elektronische certificaten van natuurlijke personen, met inbegrip van biometrische informatie, wordt door eID bewaard voor de duur van de contractuele relatie, zolang niet om verwijdering ervan wordt verzocht, en gedurende de verjaringstermijn van eventuele rechtsvorderingen die kunnen ontstaan of vorderingen die van officiële instanties kunnen worden ontvangen.

In dit verband bedraagt de maximale bewaartermijn van de relevante informatie in verband met het video-identificatieproces en de afgifte van gekwalificeerde certificaten, d.w.z. een kopie van de video-opname, foto's of schermafbeeldingen van de Aanvrager en het gebruikte identiteitsdocument, het automatische resultaat van de door de eID-toepassing uitgevoerde verificatie, alsmede de beoordeling en opmerkingen van de gekwalificeerde menselijke identiteitscontroleurs, samen met hun besluit om de identificatie goed of af te keuren, 15 jaar vanaf het tijdstip waarop het certificaat is afgegeven, tenzij bij wet anders is bepaald. Zodra de relatie is beëindigd, worden de gegevens van de Aanvrager naar behoren afgeschermd, overeenkomstig de bepalingen van de toepasselijke regelgeving.

Bovendien wordt gemeld dat alle bewijzen van onvolledige identificatieprocessen die niet zijn voltooid wegens verdenking van poging tot fraude, gedurende vijf jaar vanaf de uitvoering van het proces zullen worden bewaard, met vermelding van de reden voor niet-voltooiing, overeenkomstig het daartoe vastgestelde beleid.

- Beperking van aansprakelijkheid in verband met het video-identificatieproces.

Kwaliteit van het proces: eID garandeert de goede uitvoering van de hierin beschreven video-identificatiediensten, mits de aan de Aanvrager ter beschikking gestelde middelen correct en overeenkomstig de instructies van eID worden gebruikt.

De toegang tot en het gebruik van de Video Identification Services houdt voor eID geen verplichting in om te controleren op de afwezigheid van virussen, wormen of andere schadelijke computerelementen. Het is aan de Aanvrager, als gebruiker, om in ieder geval te beschikken over adequate hulpmiddelen voor het opsporen en desinfecteren van schadelijke computerprogramma's. eID is niet verantwoordelijk voor eventuele schade die tijdens het Video Identificatie Proces aan de computerapparatuur van de Aanvrager of van derden wordt toegebracht.

Beschikbaarheid van het proces: De werking van het Video-ID-proces kan afhangen van de juiste configuratie van de apparatuur van waaruit de gebruiker toegang krijgt tot het video-identificatieproces en dit initieert, zodat de gebruiker de aangeboden aanwijzingen moet volgen en in alle gevallen te allen tijde moet beschikken over de gespecificeerde hardware- en softwarevereisten.

Evenzo moet voor het video-identificatieproces een internettoegangslijn beschikbaar zijn. De werking van het video-identificatieproces kan afhangen van de adequate kwaliteit en snelheid van de verbinding via welke de Aanvrager toegang krijgt tot de toepassing, en derhalve is de Aanvrager

als enige verantwoordelijk voor de terbeschikkingstelling van telecommunicatielijnen, internetabonnementen of -verbindingen of andere technische middelen die nodig zijn voor de toegang tot en het gebruik van zijn gegevens.

eID is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de verplichtingen waarvoor de Aanvrager verantwoordelijk is, noch voor het onjuiste gebruik van de Procesresultaten en -sleutels, noch voor enige indirecte schade die kan voortvloeien uit het gebruik van het Proces of de door EID verstrekte informatie.

eID is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in de identificatie van de Aanvrager die voortvloeien uit de door de Aanvrager tijdens het Proces verstrekte informatie.

eID is niet aansprakelijk voor de juiste werking met applicaties die niet zijn goedgekeurd, en voor schade veroorzaakt door de onmogelijkheid van gebruik met dergelijke applicaties door de Aanvrager.

4.2 ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ELEKTRONISCHE CERTIFICERINGSDIENSTEN VOOR CERTIFICATEN VAN KORTE DUUR.

Wettelijk kader voor dienstverlening

De certificeringsdiensten worden technisch en operationeel geregeld door de eID Certification Practices Statement en het certificeringsbeleid, en de latere bijwerkingen daarvan, alsmede door de aanvullende documentatie die aan de SUBSCRIBER wordt verstrekt.

Deze algemene voorwaarden, de Certification Practices Statement en de Certification Policies, indien van toepassing op het afgegeven certificaat, vormen het juridisch kader dat de relatie tussen eID en de SUBSCRIBER regelt, zowel intern als tegenover derden, onverminderd de bepalingen van de geldende wetgeving.

Dit document bevat de meest relevante elementen en vereisten van de rechten en verplichtingen van de partijen.

De Certification Practice Statement (CPS) en de toepasselijke specifieke Certification Policies (CP) zijn door middel van verwijzing in dit document opgenomen. De laatste bijgewerkte versie van de CPS zal te allen tijde gratis toegankelijk zijn in de volgende talen via de onderstaande link:

Spaans: <https://www.signicat.com/es/acerca-de/certificados-cualificados-para-firma-electronica>

Engels: <https://www.signicat.com/about/qualified-certificates-for-electronic-signatures>

In geval van tegenstrijdigheid prevaleert de betekenis van de in deze Overeenkomst opgenomen termen boven die welke in het PSC zijn opgenomen.

Duur van het contract

Deze Overeenkomst is van kracht op de uitgifte- en vervaldata zoals vermeld in het door de Abonnee bij eID aangevraagde en gecontracteerde Qualified Individual Certificate.

Verplichtingen tot correct gebruik

De SUBSCRIBER dient de door eID aangeboden certificatedienst uitsluitend te gebruiken voor de in de CPS toegestane toepassingen, die de SUBSCRIBER kent en aanvaardt door ze te lezen en te aanvaarden door middel van de keuzevakjes die in het proces zijn opgenomen.

De SUBSCRIBER verbindt zich ertoe de digitale certificatedienst en elk ander door eID geleverd technisch element en de certificaten te gebruiken in overeenstemming met deze voorwaarden, de GCP en de CP's die van toepassing kunnen zijn, de bijzondere voorwaarden die van toepassing kunnen zijn en alle andere instructies, handleidingen of procedures die door eID aan de SUBSCRIBER worden verstrekt en in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke wetgeving.

Het contract van de certificatedienst met eID staat alleen het gebruik van het certificaat toe in het kader van de activiteit van de SUBSCRIBER, overeenkomstig het doel van het gevraagde type certificaat, namelijk het gekwalificeerd certificaat van elektronische handtekening van een natuurlijke persoon van korte duur. Zodra het certificaat is afgegeven, mag de SUBSCRIBER het certificaat niet voor commerciële doeleinden gebruiken, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen tussen de partijen. Onder commercieel gebruik van het certificaat wordt verstaan elke handeling waarbij de SUBSCRIBER buiten deze overeenkomst om, al dan niet tegen betaling, aan derden diensten aanbiedt waarvoor het afgegeven certificaat moet worden gebruikt.

- **Verboden transacties**

De door eID geleverde digitale certificatediensten zijn niet ontworpen of bedoeld voor gebruik of wederverkoop als controleapparatuur voor gevaarlijke situaties, of voor toepassingen die faalveilige prestaties vereisen, zoals de werking van nucleaire faciliteiten, navigatie- of communicatiesystemen in de lucht, luchtverkeerscontrolesystemen of wapencontrolesystemen, waarbij een fout rechtstreeks de dood, lichamelijk letsel of ernstige milieuschade kan veroorzaken.

- **eID-verplichtingen en verantwoordelijkheden**

a) Met betrekking tot de dienstverlening van de registratieautoriteit.

eID verbindt zich ertoe de certificaatgegevens en de latere afgifte ervan aan het SUBSCRIBER te registreren en daartoe de controles uit te voeren die zij nodig acht met betrekking tot de identiteit en andere persoonlijke en aanvullende gegevens van de SUBSCRIBERs en, in voorkomend geval, van de ondertekenaars.

Deze controles omvatten de door de SUBSCRIBER verstrekte bewijsstukken en, indien eID dit nodig acht, alle andere door de SUBSCRIBER verstrekte relevante documenten en informatie.

Indien eID fouten ontdekt in de gegevens die in de certificaten moeten worden opgenomen of die deze gegevens rechtvaardigen, kan zij vóór de afgifte van het certificaat de wijzigingen aanbrengen die zij nodig acht of het afgifteproces opschorten en het desbetreffende incident met de SUBSCRIBER afhandelen.

Indien eID de gegevens corrigeert zonder eerst het desbetreffende incident met de SUBSCRIBER af te handelen, stelt zij de SUBSCRIBER in kennis van de uiteindelijk gecertificeerde gegevens.

eID behoudt zich het recht voor het certificaat niet af te geven wanneer de verstrekte bewijsstukken

onvoldoende zijn voor de correcte identificatie en authenticatie van de SUBSCRIBER, of wanneer het aan de afgifte van het certificaat voorafgaande video-identificatieproces niet door eID als geldig is bevestigd.

De bovenstaande verplichtingen worden opgeschort in gevallen waarin de SUBSCRIBER optreedt als registratieautoriteit en beschikt over de technische elementen voor het genereren van sleutels en de afgifte van certificaten.

b) Met betrekking tot het verlenen van de certificatedienst.

eID verbindt zich ertoe te voldoen aan de verplichtingen van Wet 6/2020, van 11 november, die bepaalde aspecten van elektronische vertrouwensdiensten regelt, en met name om:

- a) Certificaten afgeven, beheren, opschorten en intrekken, overeenkomstig de door de SUBSCRIBER verstrekte instructies, in de gevallen en om de redenen als omschreven in de eID CPS.
- b) De diensten uitvoeren met de passende technische en materiële middelen en met personeel dat voldoet aan de kwalificatie- en ervaringsvoorwaarden die in het SCP.
- c) Voldoen aan de kwaliteitsniveaus van de dienstverlening, overeenkomstig de bepalingen van de PSC, wat de technische, operationele en veiligheidsaspecten betreft.
- d) De status van de certificaten meedelen aan derden die daarom verzoeken, overeenkomstig de bepalingen van de CPS voor de verschillende certificaatverificatiediensten.
- e) Kwaliteit van het proces: EID garandeert de goede uitvoering van de in dit document beschreven certificatediensten op voorwaarde dat de aan de SUBSCRIBER ter beschikking gestelde middelen correct en overeenkomstig de instructies van EID worden gebruikt.

De toegang tot en het gebruik van de certificatediensten houdt voor EID geen enkele verplichting in om te controleren op de afwezigheid van virussen, wormen of andere schadelijke computerelementen. Het is in elk geval de verantwoordelijkheid van de SUBSCRIBER, als gebruiker, om te zorgen voor de beschikbaarheid van geschikte instrumenten voor het opsporen en desinfecteren van schadelijke computerprogramma's. EID is niet aansprakelijk voor schade die tijdens het Video Identificatie Proces aan de computerapparatuur van de SUBSCRIBER of derden wordt toegebracht.

- f) Over de beschikbaarheid van het proces: de werking van het certificeringsproces kan afhangen van de juiste configuratie van de apparatuur van waaruit de gebruiker toegang krijgt tot het video-identificatieproces en dit initieert, zodat de gebruiker de aangeboden aanwijzingen moet volgen en in ieder geval steeds moet beschikken over de gespecificeerde hardware- en softwarevereisten.

Evenzo moet voor het certificeringsproces een internetverbinding beschikbaar zijn. De werking van het proces kan afhangen van de adequate kwaliteit en snelheid van de verbinding via welke de SUBSCRIBER toegang krijgt tot de applicatie, zodat hij als enige verantwoordelijk is voor de terbeschikkingstelling van telecommunicatielijnen, internetabonnementen of -verbindingen of andere technische middelen die nodig zijn voor de toegang tot en het gebruik van zijn gegevens.

- **Als een certificatedienstverlener.**

eID moet:

a) waarheidsgetrouwe informatie publiceren overeenkomstig Wet 6/2020 van 11 november tot regeling van bepaalde aspecten van elektronische vertrouwensdiensten en Verordening (EU) 910/2014.

b) Niet zelf of via een derde de gegevens voor het aanmaken van handtekeningen opslaan of kopiëren, behalve in het geval van beheer ervan namens de houder met het oog op de toepassing van de particuliere sleutels voor het aanmaken van handtekeningen, zoals aangegeven door de SUBSCRIBER via het OTP-systeem dat eID aan de SUBSCRIBER ter beschikking stelt voor het ondertekenen van elektronische documenten. In dat geval gebruiken zij betrouwbare systemen en producten, met inbegrip van veilige elektronische communicatiekanalen, en worden passende technische en organisatorische procedures en mechanismen toegepast om ervoor te zorgen dat de omgeving betrouwbaar is en onder de exclusieve controle van de certificaathouder wordt gebruikt. Voorts beveiligen en beschermen zij de gegevens voor het aanmaken van handtekeningen tegen wijziging, vernietiging of ongeoorloofde toegang en waarborgen zij de permanente beschikbaarheid ervan.

c) Een publiek toegankelijke zoekdienst hebben over de geldigheids- of intrekingsstatus van afgegeven certificaten.

d) Voldoen aan de volgende aanvullende verplichtingen:

1. De termijn gedurende welke zij de informatie betreffende de verleende diensten overeenkomstig artikel 24, lid 2, onder h), van Verordening (EU) 910/2014 moeten bewaren, bedraagt 15 jaar na het verstrijken van het certificaat of de beëindiging van de verleende dienst. In geval van afgifte van gekwalificeerde certificaten voor elektronische verzegeling of authenticatie van websites aan rechtspersonen, leggen verleners van vertrouwensdiensten ook de informatie vast aan de hand waarvan de identiteit van de natuurlijke persoon aan wie voornoemde certificaten zijn afgegeven, kan worden vastgesteld, ter identificatie in gerechtelijke of administratieve procedures.

2. Een verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid afsluiten voor een minimumbedrag van 1.500.000 euro, behalve als de dienstverrichter tot de overheidssector behoort. Indien hij meer dan één van de in Verordening (EU) 910/2014 bedoelde gekwalificeerde diensten verricht, komt daar voor elk soort dienst nog eens 500.000 euro bij. Voornoemde garantie kan geheel of gedeeltelijk worden vervangen door een garantie in de vorm van een bankgarantie of een borgtochtverzekering, zodat de som van de verzekerde bedragen in overeenstemming is met het bepaalde in het vorige lid. De in de twee voorgaande leden vastgestelde bedragen en middelen van verzekering en waarborg kunnen bij koninklijk besluit worden gewijzigd.

3. In geval van beëindiging van zijn activiteit als gekwalificeerde verlener van vertrouwensdiensten stelt hij de cliënten voor wie hij zijn diensten verricht en de toezichthoudende instantie daarvan ten minste twee maanden vóór de daadwerkelijke beëindiging van de activiteit in kennis op een wijze die een doeltreffende afgifte en ontvangst mogelijk maakt. Het plan voor de beëindiging van de dienstverrichter kan inhouden dat de cliënten, zodra is vastgesteld dat de cliënten zich niet verzetten, worden overgedragen aan een andere gekwalificeerde dienstverrichter, die de informatie over de tot dan toe verrichte diensten mag behouden. Hij stelt het controleorgaan tevens in kennis van alle andere relevante omstandigheden die de voortzetting van zijn activiteit kunnen verhinderen. Met name stelt zij, zodra zij daarvan kennis heeft, de toezichthoudende instantie in kennis van de opening van een insolventieprocedure tegen haar.

4. het conformiteitsbeoordelingsverslag toezenden aan het ministerie van Economische Zaken en Digitale Transformatie onder de voorwaarden van artikel 20, lid 1, van Verordening (EU) nr. 910/2014. Niet-nakoming van deze verplichting heeft tot gevolg dat de kwalificatie van de dienstverlener en de door hem verleende dienst worden ingetrokken en dat hij van de in artikel 22 van voornoemde verordening bedoelde vertrouwenslijst wordt geschrapt, nadat de dienstverlener is verzocht de voornoemde niet-nakoming te beëindigen.

e) EID aanvaardt alle aansprakelijkheid jegens derden voor de handelingen van personen of andere aanbieders aan wie zij de uitvoering van een of meer van de functies die nodig zijn voor het verlenen van elektronische vertrouwensdiensten, met inbegrip van handelingen ter verificatie van de identiteit voorafgaand aan de afgifte van een gekwalificeerd certificaat, delegeert.

- **GARANTIES VOOR CERTIFICERINGSDIENSTEN**

eID-garantie door de Electronic Certification Services.

eID garandeert dat de particuliere sleutel van de certificeringsautoriteit die voor de afgifte van certificaten wordt gebruikt, niet gecompromitteerd is, tenzij zij anders heeft meegedeeld via het certificeringsregister, overeenkomstig de CPS.

eID garandeert de SUBSCRIBER bij de afgifte van het certificaat alleen dat:

- a) In voorkomend geval worden de certificaten gekwalificeerd onder de voorwaarden van Wet 6/2020 van 11 november, die bepaalde aspecten van elektronische vertrouwensdiensten regelt.
- b) eID heeft geen valse of misleidende verklaringen opgesteld of ingevoerd in de certificaatinformatie, noch heeft zij nagelaten de door de SUBSCRIBER verstrekte en geverifieerde noodzakelijke informatie op te nemen.
- c) Alle certificaten voldoen aan de formele en inhoudelijke eisen van de CPS en het PC van de EID.
- d) eID heeft de in de PSC beschreven procedures nageleefd.

eID neemt redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat elk product dat bij de levering van zijn diensten wordt geleverd, vrij is van computervirussen, wormen en andere illegale code, en verbindt zich ertoe SUBSCRIBER in kennis te stellen van eventuele virussen, wormen of andere illegale code die achteraf in een product worden ontdekt.

- **UITSLUITINGEN VAN DE GARANTIE**

eID staat niet in voor de software die door de certificaathouder of ondertekenaar, of enige andere persoon, wordt gebruikt om een digitale handtekening of een door eID afgegeven digitaal certificaat te genereren, te verifiëren of anderszins te gebruiken, tenzij eID schriftelijk het tegendeel verklaart.

- **BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID ALS VERTROUWDE ELEKTRONISCHE DIENSTVERLENERS.**

eID is, mits binnen de grenzen van het toepasselijke recht, niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan de persoon aan wie zij haar diensten heeft verleend of aan derden te goeder trouw, indien deze laatste in een van de gevallen waarin Verordening (EU) 910/2014 voorziet of in het volgende:

- a) Het niet verstrekken aan de verlener van de vertrouwensdienst van waarheidsgetrouwe, volledige en nauwkeurige informatie voor het verlenen van de vertrouwensdienst, met name over de gegevens die in het elektronische certificaat moeten worden opgenomen of die nodig zijn voor de afgifte ervan of voor de beëindiging of opschorting van de geldigheid ervan, wanneer de onnauwkeurigheid ervan niet met de nodige zorgvuldigheid door de dienstverlener kon worden ontdekt.

- b) Verzuim om eID onverwijld in kennis te stellen van elke wijziging in de omstandigheden die van invloed zijn op de verlening van de vertrouwensdienst, met name die welke in het elektronische certificaat zijn vermeld.
- c) Nalatigheid bij het bewaren van uw handtekening, zegel of authenticatiegegevens van de website, bij het waarborgen van de vertrouwelijkheid ervan en bij het beschermen van de toegang tot of de bekendmaking van deze gegevens of, in voorkomend geval, van de middelen die toegang verlenen tot deze gegevens.
- d) Geen opschorting of intrekking van het elektronische certificaat te vragen in geval van twijfel over de handhaving van de vertrouwelijkheid van de gegevens voor het aanmaken van de handtekening, het zegel of de authenticatie van de website of, in voorkomend geval, van de middelen die daartoe toegang geven.
- e) Gebruik de gegevens voor het aanmaken van handtekeningen, zegels of websiteverificatie wanneer de geldigheidsduur van het elektronische certificaat is verstreken of de aanbieder van de vertrouwensdienst u op de hoogte stelt van het verstrijken of opschorten van de geldigheid ervan.

eID is evenmin aansprakelijk voor schade indien de ontvanger onzorgvuldig handelt.

De ontvanger wordt geacht nalatig te zijn wanneer hij geen rekening houdt met de opschorting of het verlies van de geldigheid van het elektronische certificaat, of wanneer hij de elektronische handtekening of het elektronische zegel niet verifieert.

eID is niet aansprakelijk voor schade in geval van onjuistheid van de gegevens in het elektronisch certificaat indien deze zijn geaccrediteerd door een openbaar of officieel document, geregistreerd in een openbaar register indien dit vereist is.

- **AANSPRAKELIJKHEID VAN DE ABONNEE**

De SUBSCRIBER is jegens eenieder aansprakelijk voor elke inbreuk op zijn verplichtingen, en met name voor de activiteit van identificatie of, in voorkomend geval, registratieautoriteit, uit hoofde van deze voorwaarden.

De SUBSCRIBER is verantwoordelijk voor alle elektronische communicatie die is geauthenticeerd door middel van een digitale handtekening die met zijn/haar particuliere sleutel is gegenereerd, wanneer het certificaat geldig is geverifieerd door middel van de door eID vastgestelde mechanismen en voorwaarden.

Zolang de vastgestelde kennisgeving van dit document niet plaatsvindt, komt de verantwoordelijkheid die kan voortvloeien uit het ongeoorloofde en/of oneigenlijke gebruik van de certificaten in elk geval toe aan de SUBSCRIBER.

- **GESCHIKTHEID VAN PRODUCTEN DIE GEBRUIK MAKEN VAN IDENTIFICATIE, ELEKTRONISCHE HANDTEKENING OF ENCRYPTIE**

eID is niet verantwoordelijk voor de geschiktheid van op de markt beschikbare producten en diensten met betrekking tot digitale certificering, identificatie, elektronische handtekening of encryptie die worden gebruikt in computerapplicaties van SUBSCRIBER, behalve wanneer deze door eID worden geleverd. In dat geval zijn de partijen onderworpen aan de desbetreffende gebruiksvoorwaarden.

- **EIGENDOM VAN CERTIFICATEN**

De geleverde certificaten blijven eigendom van de SUBSCRIBER.

- **RESOLUTIE**

De resolutie vindt plaats in de volgende gevallen:

- a) Bij schending door de andere partij van een van haar verplichtingen, indien deze schending niet is opgeheven:
- b) Binnen dertig dagen na ontvangst van de kennisgeving door de partij die niet in gebreke is gebleven.
- c) Onmiddellijk, indien niet-naleving de veiligheid van de diensten in gevaar brengt.
- d) Wegens het samenvallen van elke andere reden voor vervroegde beëindiging die in de geldende wetgeving en met name in de geldende wetgeving inzake elektronische handtekening en digitale certificering is vastgesteld.

- **VERTROUWELIJKHEIDSBELEID**

eID kan geen vertrouwelijke informatie over certificaten vrijgeven en kan niet worden gedwongen deze vrij te geven zonder een specifiek voorafgaand verzoek van:

- a) De persoon ten aanzien van wie het EID een geheimhoudingsplicht heeft, of
- b) Een gerechtelijk bevel, een administratief bevel of elk ander bevel waarin de geldende wetgeving voorziet.

De SUBSCRIBER aanvaardt evenwel dat bepaalde gegevens, zowel persoonlijke als andere, die bij de aanvraag van certificaten worden verstrekt, worden opgenomen in hun certificaten en in het mechanisme voor de controle van de status van de certificaten, en dat deze gegevens niet vertrouwelijk zullen worden behandeld, zoals de wet voorschrijft.

- **TERUGBETALINGSBELEID**

eID vergoedt in geen geval de kosten van de certificeringsdienst.

- **BEWAARTERMIJN VAN DE INFORMATIE**

Alle informatie in verband met het proces van afgifte van gekwalificeerde elektronische certificaten voor natuurlijke personen, met inbegrip van het door de SUBSCRIBER naar behoren geformaliseerde contract, de tijdens het afgifteproces gegenereerde logboeken, worden door EID bewaard voor de duur van de contractuele relatie, zolang niet om verwijdering daarvan wordt verzocht, en gedurende de verjaringstermijn van eventuele rechtsvorderingen of vorderingen die van officiële instanties kunnen worden ontvangen.

In dit verband is de maximale bewaartermijn van de relevante informatie in verband met het proces van afgifte van gekwalificeerde certificaten 15 jaar vanaf het tijdstip van afgifte van het certificaat, tenzij bij wet anders is bepaald. Na beëindiging van de relatie worden de gegevens van de abonnee naar behoren afgeschermd, overeenkomstig de bepalingen van de toepasselijke regelgeving.

5. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

5.1 PLAATS VAN UITVOERING VAN DE ACTIVITEIT

De plaats van uitvoering van de verplichtingen van EID met betrekking tot digitale certificatediensten en, in voorkomend geval, licenties voor het gebruik van software, is de vestigingsplaats van EID.

5.2 SCHEIDBAARHEID VAN DE VOORWAARDEN.

De clausules van dit document staan los van elkaar en daarom blijven, indien een clausule ongeldig of onuitvoerbaar wordt geacht, de overige clausules van kracht en uitvoerbaar, tenzij de partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

5.3 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE JURISDICTIE.

De betrekkingen met eID worden beheerst door de bepalingen van Verordening (EU) 910/2014 eIDAS, door de Spaanse wetgeving, en in het bijzonder door alle bepalingen die voortvloeien uit haar nalevingsbeleid.

De bevoegde rechtsmacht is die van Wet 1/2000, van 7 januari, betreffende de burgerlijke rechtsvordering, behalve wanneer de verzoeker als consument wordt beschouwd, in welk geval eID zich onderwerpt aan de rechtsmacht die hem wettelijk toekomt.