

Integritetspolicy

Allmän information om skydd av personuppgifter för användaren Grundläggande information (första informationslagret)

Ansvarig för behandlingen:	Signicat, S.L.U. (Tidigare kallad Electronic Identification, S.L.) som kvalificerad tillhandahållare av betrodda tjänster ("SIGNICAT SLU")
Behandlingens ändamål:	(i) Utföra förvaltning, utveckling, fullgörande och kontroll av avtalsförhållandet i förhållande till Video ID-tjänsten och utfärdandet av Kvalificerade Elektroniska Certifikat. (ii) Skicka alla typer av post eller elektronisk korrespondens relaterad till nämnda förhållande; (iii) inkludera uppgifterna i företagets, avdelningens och anställdas kontaktdagböcker som kan kräva det; (iv) korrekt hantering av ekonomi, redovisning, skatt och fakturering härledd från det rättsliga förhållande som upprätthålls; (v) hantering av motsvarande kontraktfil för arkivering och underhåll av kontraktshistoriken; (vi) utfärdande och hantering av deras elektroniska certifikat för fysisk person; (vii) elektronisk identifiering av användare genom oassisterad video för vilken, i händelse av att användaren ger sitt uttryckliga samtycke, vi kommer att använda deras ansiktsbiometriska data baserat på att få ett urval av nyckelpunkter av biometriska data utan att SIGNICAT SLU vid någon tidpunkt behåller alla biometriska data. Dessa uppgifter pseudonymiseras med hjälp av en krypteringsalgoritm, och endast uppgifterna används pseudonymiserade för att utföra relevanta biometriska jämförelser.
Rättigheter:	Tillgång, rättelse, radering, begränsning av behandling, invändning mot behandling, portabilitet och vägran att bli föremål för automatiserat individuellt beslutsfattande.

Avancerad information (andra informationslagret)

I enlighet med bestämmelserna i gällande lagstiftning om skydd av personuppgifter och dess tillämpningsföreskrifter är vi glada att kunna ge dig information om behandlingen av dina personuppgifter (nedan kallade "uppgifter").

Ansvarig för behandlingen

De uppgifter som du förser oss med nu eller i framtiden, som ett resultat av vår relation, kommer att behandlas av Signicat, S.L.U. vars säte ligger på Avenida Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4, 28007, Madrid, med skatteregistreringsnummer B86681533 (nedan kallat "SIGNICAT SLU"), och registrerat i Madrids Bolagsregister. Registreringsdata: Volym: 30920, bok: 0, Folio: 146, sektion: 8, ark: M556508 den 3 april 2013 i egenskap av registeransvarig och i egenskap av kvalificerad tillhandahållare av betrodda tjänster, i enlighet med bestämmelserna i EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING (EU) nr 910/2014 av den 23 juli 2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande av direktiv 1999/93/EG (eIDAS-förordningen), lag 6/2020 av den 11 november om reglering av vissa aspekter av elektroniska betrodda tjänster och förordning ETD/465/2021 av den 6 maj om reglering av metoder för videoidentifiering på distans för utfärdande av kvalificerade elektroniska certifikat.

Legitimation

Den rättsliga grunden för behandlingen är fullgörandet av det avtal som du, som användare, är part i.

Behandlingen av biometriska uppgifter, som är särskilt skyddade uppgifter, baseras på den registrerades samtycke.

Ändamål

Som Kvalificerad Förvaltare kommer dina uppgifter att behandlas av SIGNICAT SLU i syfte att utfärda och hantera ditt kvalificerade elektroniska certifikat för fysisk person, samt för att du ska kunna autentisera dig i vissa system, med hjälp av elektronisk signatur; och för att upprätthålla, utveckla och kontrollera vår relation, vilket inkluderar att besvara dina frågor eller förfrågningar om information eller dokumentation.

Alla uppgifter som lämnas av den sökande kommer att användas för identitetskontroll och utfärdande av kvalificerade certifikat, samt för hantering av dessa under hela deras livscykel. Genom att godkänna policyn och uttalandet om certifieringspraxis samtycker den sökande till att hans/hennes personuppgifter behandlas för de angivna ändamålen.

I synnerhet är syftet med behandlingen följande: (i) Utföra förvaltning, utveckling, fullgörande och kontroll av avtalsförhållandet i förhållande till Video ID-tjänsten och utfärdandet av Kvalificerade Elektroniska Certifikat. (ii) skicka någon typ av post eller elektronisk korrespondens relaterad till detta förhållande; (iii) inkludera uppgifterna i företagets, avdelningens och anställdas kontaktdagböcker som kan kräva det; (iv) korrekt hantering av ekonomi, redovisning, skatt och fakturering som härrör från det rättsliga förhållande som upprätthålls; (v) hantera motsvarande avtalsfil för arkivering och underhåll av avtalsfilens historik;

(vii) elektronisk identifiering av användare genom oassisterad video för vilken vi, om användaren ger sitt uttryckliga samtycke, kommer att använda deras ansiktsbiometriska data baserat på att erhålla ett urval av biometriska data nyckelpunkter utan att SIGNICAT SLU vid någon tidpunkt behåller samtliga biometriska data. Dessa uppgifter pseudonymiseras med hjälp av en krypteringsalgorithm, och endast de pseudonymiserade uppgifterna används för att utföra de relevanta biometriska jämförelserna. I detta avseende kommer information som rör din identitet, inklusive ansiktsbiometriska mönsterdata, att lagras för att utföra en identifieringsprocess som gör det möjligt för SIGNICAT SLU att få tillgång till och verifiera din identitet.

Skydd av personuppgifter

De kategorier av personuppgifter som behandlas av SIGNICAT SLU, inklusive men inte begränsat till, som kan behandlas av SIGNICAT SLU för tillhandahållande av betrodda elektroniska tjänster och tjänsten Videoidentifiering inkluderar identifieringsuppgifter (namn, efternamn och identitetsuppgifter), kontaktuppgifter (postadress, e-post och telefon), biometriska uppgifter (uttag av biometriska uppgifter och identifieringsuppgifter från användarens identitetshandling, uttag av biometriska uppgifter från video samt biometrisk jämförelse mellan video och bild av användarens identitetshandling)

Alla uppgifter som användaren tillhandahåller kommer att användas för att utföra identitetsverifiering och tillhandahålla elektroniska betrodda tjänster, samt för att hantera de utfärdade certifikaten under hela deras livscykel.

Uppgifternas lagringstid

Uppgifterna ska lagras under avtalsförhållandets varaktighet, så länge som radering av dem inte begärs, och under begränsningsperioden för eventuella rättsliga åtgärder som kan uppstå, eller krav som kan mottas från officiella organ, i förhållande till det nuvarande avtalet och efter uppsägning av detsamma. Under alla omständigheter skall den maximala lagringstiden vara 15 år från och med dagen för utfärdandet av det kvalificerade intyget, om inte annat föreskrivs i lag. När vår relation har upphört kommer dina uppgifter att blockeras i enlighet med bestämmelserna i tillämpliga förordningar.

Mottagare

Uppgifterna kommer att meddelas till följande mottagare: (i) Domare, domstolar och brottsbekämpande myndigheter, i enlighet med krav, rättsliga skyldigheter eller inom ramen för rättsliga förfaranden; (ii) Bankinstitut, för hantering av inbetalningar och betalningar; (iii) Skatteverket, för fullgörande av skattemässiga skyldigheter; (iv) revisorer för fullgörande av ekonomiska förpliktelser; (v) notarius publicus för det fall handlingen ska bestyrkas; och (vi) annan tredje man till vilken det med stöd av vid var tid gällande bestämmelser är nödvändigt för uppdragets utförande, såsom behörig myndighet, för kontroll, registrering och inspektion.

Användarnas personuppgifter kan överföras och/eller meddelas till tredje part som ett resultat av att spärlistorna konsulteras eller till tredje part som behöver information om certifikatens giltighet och giltighet

Dessutom kan uppgifterna göras tillgängliga för tredje part, både i Spanien och i Europeiska unionen, i syfte att tillhandahålla tjänster till vårt företag (såsom datavårdskap eller identifieringstjänster), enligt ett databehandlingsavtal, där lämpliga skyddsåtgärder garanteras, i enlighet med bestämmelserna i lagstiftningen om skydd av personuppgifter, och med skyldighet att returnera och/eller förstöra i slutet av tjänsten.

Internationella överföringar

Inga internationella överföringar av data förutses.

Rättigheter

Den registrerade kan utöva sin rätt till tillgång, rättelse, radering, begränsning av behandling, invändning mot behandling, portabilitet och vägran att bli föremål för automatiserat individuellt beslutsfattande genom att skicka en begäran till följande e-postadress: eidLegal@signicat.com, eller till postadressen: Avenida Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4, 28007, Madrid; ange vilken rättighet du utövar. Den registrerade informeras om sin rätt att lämna in ett klagomål i Spanien till den spanska dataskyddsmyndigheten (www.aepd.es) och att begära information och skydd från detta organ när det gäller utövandet av hans eller hennes rättigheter.

Du kan, på det sätt som anges ovan, när som helst återkalla de specifika samtycken som vi begär i denna klausul, utan retroaktiv verkan och enligt de villkor som anges i lag.

All information som vi ber dig om är obligatorisk, så om du underlåter att tillhandahålla någon av dem kan det göra det omöjligt för oss att tillhandahålla de tjänster vi erbjuder dig. De elektroniska signaturtjänster som erbjuds av SIGNICAT SLU kan endast utföras om sökanden svarar på alla begärda uppgifter sanningsenligt och utan att inkludera falska uppgifter.

De uppgifter du lämnar till oss måste vara korrekta och aktuella vid den tidpunkt då du lämnar informationen till oss, och du garanterar därför dess äkthet och sanningsenlighet. Dessutom ber vi dig att informera oss om eventuella ändringar av dina uppgifter, omedelbart och noggrant, i det enda syftet att göra det möjligt för oss att hålla vår fil permanent uppdaterad och utan någon typ av fel i förhållande till dina uppgifter.

Myndiga personer

Våra tjänster, liksom de varor vi tillhandahåller i samband med e-Trust-tjänster, via vår plattform får endast användas av personer som är myndiga. För detta ändamål garanterar du att den information du lämnar om ditt födelsedatum är sann. Allt ansvar som kan uppstå för SIGNICAT SLU som orsakas av en falsk åldersuppgift kommer att krävas från användaren.

Integritet och säkerhetsåtgärder

Slutligen vill vi informera dig om att SIGNICAT SLU alltid kommer att behandla dina uppgifter som absolut konfidentiella och i enlighet med de användningsområden och syften som uttryckligen anges ovan. På samma sätt informerar vi dig om att SIGNICAT SLU har genomfört nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder för att garantera säkerheten för dina uppgifter och förhindra ändring, förlust, behandling eller obehörig åtkomst, med hänsyn till den tekniska utvecklingen, arten av de lagrade uppgifterna och de risker som de utsätts för, allt i enlighet med bestämmelserna i den nuvarande lagen om dataskydd.