

Politica de Confidențialitate

Informații Generale destinate utilizatorului, cu privire la Protecția Datelor cu Caracter Personal

Informații de bază (primul nivel de informații)

Operator de date:	SIGNICAT, S.L.U. (anteriormente numită Electronic Identification, S.L.), în calitate de Prestator de Servicii de Încredere Calificat ("SIGNICAT SLU")
Scopul prelucrării:	i) Gestionarea, dezvoltarea, îndeplinirea și controlul relației contractuale în legătură cu serviciul de Identificare Video și emiterea de Certificate Electronice Calificate. (ii) trimiterea oricărui tip de corespondență poștală sau electronică asociată relației antemenționate; (iii) includerea datelor în agendele care conțin detaliile de contact la nivel corporativ, departamental sau pe cele ale angajaților cărora le sunt necesare; (iv) corecta administrare economică, contabilă, fiscală și corecta facturare, care decurg din raportul juridic stabilit; (v) gestionarea dosarului aferent fiecărui contract în vederea arhivării și păstrării cronologiei dosarelor aferente contractelor; (vi) emiterea și gestionarea certificatului calificat destinat persoanelor fizice; (vii) identificarea electronică a utilizatorilor prin tehnologie video neasistată, scop în care, în care cazul în care utilizatorul își dă consimțământul expres, vom utiliza datele sale biometrice faciale obținute dintr-un eșantion de puncte cheie ale datelor sale biometrice, fără ca SIGNICAT SLU să păstreze în niciun moment totalitatea datelor biometrice. Aceste date sunt pseudonimizate prin intermediul unui algoritm de criptare, fiind utilizate exclusiv datele pseudonimizate pentru a efectua comparațiile biometrice pertinente.
Drepturi:	Acces, rectificare, ștergere, restricționarea prelucrării, opoziție față de prelucrarea datelor, portabilitate și refuz de a face obiectul luării unor decizii individuale automatizate.

Informații avansate (al doilea nivel de informații)

În temeiul dispozițiilor prevăzute de reglementările legale în vigoare în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal și a normelor de aplicare a acestora, ne face plăcere să vă oferim informații cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal (denumite în continuare "Datele").

Operator de date

Datele pe care ni le puneți la dispoziție, acum sau în viitor, în baza relației noastre, vor fi prelucrate de Signicat, S.L.U. (denumită în continuare, "SIGNICAT SLU"), cu sediul social în Avenida Ciudad de Barcelona 81- A, Planta 4, 28007, Madrid, Cod de Identificare Fiscală B86681533, înregistrată la Registrul Comerțului din Madrid.

Date de Înregistrare: Tomul: 30920, Volum: 0, Fila: 146, Secțiunea: 8, Pagina: M556508, la data de 3 aprilie 2013, în calitate de Operator de Date și Prestator de Servicii de Încredere Calificat, conform dispozițiilor prevăzute de REGULAMENTUL (UE) Nr. 910/2014 al PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 23 iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE, (Regulamentul "eIDAS"), Legea 6/2020 din 11 de noiembrie, prin care sunt reglementate anumite aspecte cu privire la serviciile electronice de încredere și Ordinul ETD/465/2021 din 6 mai, prin care sunt reglementate metodele de identificare video la distanță în vederea emiterii de certificate electronice calificate.

Baza juridică

Executarea Contractului la care dumneavoastră, în calitate de utilizator, sunteți Parte, constituie baza legală a prelucrării.

Prelucrarea datelor biometrice, având în vedere că este vorba de date sensibile, se bazează pe consimțământul persoanei vizate.

Scop

În calitatea sa de Prestator de Servicii de Încredere Calificat, datele dumneavoastră vor fi prelucrate de SIGNICAT SLU, cu scopul de a vă emite și gestiona certificatul dumneavoastră electronic calificat destinat persoanelor fizice, precum și pentru a vă permite autentificarea în anumite sisteme prin intermediul semnăturii electronice, și pentru a păstra, dezvolta și controla relația noastră, ceea ce include soluționarea întrebărilor sau solicitărilor dumneavoastră de informații sau documente.

Toate datele oferite de solicitant vor fi utilizate în scopul efectuării verificării identității și al emiterii certificatelor calificate, precum și în scopul gestionării acestora pe întreaga durată a ciclului de viață. Prin acceptarea politicii și a Declarației privind Practicile de Certificare, solicitantul își exprimă consimțământul la prelucrarea datelor sale personale în scopurile indicate.

În mod special, scopurile prelucrării sunt următoarele: i) Gestionarea, dezvoltarea, îndeplinirea și controlul relației contractuale în legătură cu serviciul Video ID și emiteria de Certificate Electronice Calificate. (ii) orice tip de trimitere de corespondență prin poștă sau orice tip de corespondență electronică, asociate relației antemenționate; (iii) includerea datelor în agendele care conțin datele de contact de la nivel corporativ, departamental sau ale angajaților care solicită acest lucru; (iv) corecta administrare economică, contabilă, fiscală și corecta facturare derivată din raportul juridic stabilit; (v) gestionarea dosarului aferent fiecărui contract în vederea arhivării și păstrării cronologiei dosarelor aferente contractelor; (vi) emiteria și gestionarea certificatului dumneavoastră calificat destinat persoanelor fizice; (vii) identificarea electronică a utilizatorilor prin tehnologie video neasistată, scop în care, în care cazul în care utilizatorul își dă consimțământul expres, vom utiliza datele sale biometrice faciale obținute dintr-o mostră de puncte cheie ale datelor sale biometrice, fără ca SIGNICAT SLU să păstreze în niciun moment totalitatea datelor biometrice. Aceste date sunt pseudonimizate prin intermediul unui algoritm de criptare, utilizând exclusiv datele pseudonimizate pentru a efectua comparațiile biometrice pertinente. În acest sens, vor fi stocate informații cu privire la identitatea dumneavoastră, inclusiv date ale tiparului biometric facial, cu scopul de a efectua un proces de identificare care să permită SIGNICAT SLU să aibă acces la acestea și să poată verifica identitatea dumneavoastră.

Categoria de date cu caracter personal

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate de SIGNICAT SLU, cu titlu indicativ dar nelimitativ, care pot fi prelucrate de SIGNICAT SLU în vederea Prestării de Servicii Electronice de Încredere, precum și a serviciului de Identificare Video, cuprind date de identificate (nume, nume de familie și identitate), date de contact (adresa poștală, adresa de poștă electronică și numărul de telefon), Date biometrice (extragerea de date biometrice și de date de identificare din documentele de identificare ale utilizatorilor, extragerea de date biometrice din clipul video și Comparația Biometrică între video și imaginea din documentul de identificare al utilizatorului).

Toate datele puse la dispoziție de utilizator vor fi utilizate în scopul asigurării serviciului de verificare a identității și al Prestării de Servicii Electronice de Încredere, precum și în scopul gestionării certificatelor emise pe întreaga durată a ciclului de viață.

Termenul de păstrare a datelor

Datele vor fi păstrate pe durata existenței relației contractuale, cu condiția de a nu fi solicitată ștergerea acestora, precum și pe durata termenului de prescripție a eventualelor acțiunilor legale, sau a reclamațiilor care pot fi primite din partea organismelor oficiale în legătură cu prezentul Contract dar și după încetarea acestuia. În orice caz, termenul maxim de păstrare va fi de 15 ani de la data emiterii certificatului calificat, cu excepția dispozițiilor legale contrare. Cu ocazia încetării relației noastre, Datele dumneavoastră vor fi blocate în mod corespunzător, în conformitate cu prevederile legislației aplicabile.

Destinatari

Datele vor fi comunicate următorilor destinatari: (i) Judecători, Instanțe, forțe și corpuri de securitate, în temeiul solicitărilor și obligațiilor legale, sau în cadrul unei proceduri judiciare; (ii) entități bancare, în vederea gestionării încasărilor și plăților; (iii) Agenției Fiscale, în vederea îndeplinirii obligațiilor fiscale; (iv) auditori financiari, în vederea îndeplinirii obligațiilor financiare; (v) funcționari publici, în cazul autentificării documentului; și (vi) orice alți terți pentru

care, în virtutea legislației în vigoare aplicabile fiecărui caz, este necesară efectuarea cesiunii, așa cum sunt organele Administrației competente, pentru motive de control, înregistrare și inspecție.

Datele cu caracter personal ale utilizatorilor pot fi transferate și/sau comunicate unor terțe persoane, ca urmare a consultării listelor de revocare sau unor terți care solicită informații cu privire la valabilitatea și validitatea certificatelor.

Totodată, Datele pot fi puse la dispoziția unor entități terțe, atât în Spania cât și în interiorul Uniunii Europene, ca urmare a serviciilor prestate de societatea noastră (așa cum sunt găzduirea de date sau servicii de asistență în vederea identificării), în virtutea unui Contract Încheiat între Operatori și Persoane Împuternicite, în cadrul căruia sunt asigurate măsurile adecvate de protecție, în conformitate cu dispozițiile legislației în materie de Protecție a Datelor cu Caracter Personal și respectiv cu obligația de restituire și/sau distrugere la încetarea serviciului.

Transferul la Nivel Internațional

Nu sunt prevăzute transferuri ale datelor la nivel internațional.

Drepturi

Persoana vizată își poate exercita drepturile de acces, rectificare, ștergere, restricționarea prelucrării, opoziție față de prelucrarea datelor, portabilitate și refuz de a face obiectul luării unor decizii individuale automatizate, prin trimiterea unei solicitări la adresa de poștă electronică: eidLegal@signicat.com, sau la adresa poștală: Avenida Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4, 28007, Madrid, în cadrul căreia specifică dreptul pe care-l exercită. Persoana vizată este informată cu privire la dreptul său de a depune o reclamație în Spania, la Agenția Spaniolă de Protecție a Datelor (www.aepd.es), sau autoritatea de supraveghere competentă a UE, precum și de a solicita respectivului organism, informații și protecție cu privire la exercițiul propriilor drepturi.

Dumneavoastră puteți revoca, prin mijloacele mai sus menționate, în orice moment, consimțămintele particulare pe care le solicităm în această clauză, fără efecte retroactive, în condițiile prevăzute de lege.

Toate Datele pe care le solicităm au caracter obligatoriu, motiv pentru care orice nerespectare a unora dintre acestea, poate duce la imposibilitatea prestării serviciilor pe care le oferim. Serviciile de semnătură electronică oferite de SIGNICAT SLU pot fi furnizate numai dacă solicitantul oferă toate datele solicitate, în mod real și fără a include date false.

Datele pe care dumneavoastră ni le oferiți trebuie să fie corecte și actualizate la momentul în care ne furnizați informațiile, astfel că Dumneavoastră garantați autenticitatea și veridicitatea acestora. Totodată, vă rugăm să ne comunicați orice modificare a Datelor dumneavoastră, în mod rapid și riguros, cu unicul scop de a ne permite să ne menținem arhiva actualizată în permanență, fără niciun fel de eroare în ceea ce privește Datele dumneavoastră.

Vârsta legală a majoratului

Serviciile noastre, precum și bunurile pe care le furnizăm în legătură cu serviciile de încredere electronică, prin intermediul platformei noastre, pot fi utilizate exclusiv de către persoanele care au împlinit vârsta legală a majoratului. În acest sens, dumneavoastră ne garantați că informația pe care o oferiți cu privire la data nașterii este adevărată. Orice răspundere care fi antrenată pentru SIGNICAT SLU ca urmare a indicării în mod fals a vârstei dumneavoastră, va fi imputată utilizatorului.

Confidențialitate și măsuri de securitate

De asemenea, dorim să vă informăm că în permanență, SIGNICAT SLU va prelucra Datele dumneavoastră în mod absolut confidențial și în conformitate cu uzanțele și scopurile expres prevăzute mai sus. Totodată, vă informăm că SIGNICAT SLU a luat măsurile de natură tehnică și organizatorică necesare în vederea garantării securității Datelor dumneavoastră și pentru a evita alterarea, pierderea, prelucrarea neautorizată sau accesul neautorizat la acestea, ținând cont de stadiul în care se află tehnologia, de natura datelor stocate și de riscurile la care sunt expuse, toate acestea în conformitate cu dispozițiile legislației în vigoare în materie de protecție a datelor.