

## Política de Privacidade

### Informações gerais sobre Proteção de Dados Pessoais para o Utilizador

<b>Controlador de dados:</b>	SIGNICAT, S.L.U. (anteriormente chamada Electronic Identification, S.L.), como Fornecedor de Serviços de Confiança Qualificado ("SIGNICAT SLU")
<b>Finalidade do processamento:</b>	(i) realizar a gestão, desenvolvimento, cumprimento e controlo da relação contratual em relação ao serviço de Video ID e a emissão de Certificados Eletrónicos Qualificados. (ii) enviar qualquer tipo de correspondência postal ou eletrónica relacionada com a referida relação; (iii) incluir os dados nas agendas de contactos empresariais e departamentais e os dos empregados que os solicitem; (iv) a correta gestão económica, contabilística, fiscal e de faturação derivada da relação jurídica mantida; (v) a gestão do ficheiro contratual correspondente para o seu arquivo e manutenção do histórico do ficheiro contratual; (vi) emissão e gestão do seu certificado eletrónico de pessoa singular; (vii) identificação eletrónica dos utilizadores através de vídeo não assistido para o qual, caso o utilizador dê o seu consentimento expresso, utilizaremos os seus dados biométricos faciais com base na obtenção de uma amostra de pontos-chave de dados biométricos sem que em momento algum a SIGNICAT retenha todos os dados biométricos. Estes dados são anónimos utilizando um algoritmo de encriptação, sendo apenas os dados anónimos utilizados para realizar a correspondência biométrica relevante.
<b>Direitos:</b>	Acesso, retificação, eliminação, limitação do processamento, oposição ao processamento, portabilidade e objeção a estar sujeito à tomada de decisão individual automatizada.

### Informação avançada

Em conformidade com as disposições da atual legislação sobre proteção de dados pessoais e os seus regulamentos de execução, temos o prazer de lhe fornecer informações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais (a seguir os "Dados").

#### Controlador de dados

Os dados que nos fornecer, agora ou no futuro, para efeitos da nossa relação, serão processados por SIGNICAT SLU como Controlador de Dados, com sede social na Avenida Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4ª, 28007, Madrid, com o Código de Identificação Fiscal B86681533, e registado no Registo Comercial de Madrid. Dados de Registo: Volume: 30920, Livro: 0, Fólio: 146, Secção: 8, Folha: M556508 em 3 de abril de 2013, na sua condição de Prestador de Serviços de Confiança Qualificado, em conformidade com as disposições do REGULAMENTO (UE) N.º 910/2014 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO de 23 de julho de 2014 sobre serviços de identificação eletrónica e de confiança para transações eletrónicas no mercado interno e que revoga a Diretiva 1999/93/CE ("Regulamento eIDAS"), Lei 6/2020, de 11 de novembro, que regula certos aspetos dos serviços de confiança eletrónica e Portaria ETD/465/2021, de 6 de maio, que regula os procedimentos de identificação por vídeo à distância para a emissão de certificados eletrónicos qualificados.

#### Base Legal

A base legal para o processamento dos dados é a execução do Contrato do qual é uma das Partes. O tratamento de dados biométricos, sendo categorias especiais de dados pessoais ("dados sensíveis"), baseia-se no consentimento da pessoa a quem os dados dizem respeito.

## **Finalidade**

Como prestador de serviços de confiança qualificado, os seus dados serão processados por SIGNICAT SLU para emitir e gerir o seu certificado eletrónico qualificado de pessoa singular, bem como para permitir a autenticação em certos sistemas, através de assinatura eletrónica; e para manter, desenvolver e controlar a nossa relação, o que inclui a atenção às suas consultas ou pedidos de informação ou documentação.

Todos os dados fornecidos pelo candidato serão utilizados para efeitos de verificação de identidade e emissão de certificados qualificados, bem como para a sua gestão ao longo do seu ciclo de vida. Ao ler a política e ao aceitar a Declaração de Práticas de Certificação, o candidato consente no tratamento dos seus dados pessoais para os fins indicados.

Em particular, os objetivos do processamento são: (i) realizar a gestão, desenvolvimento, cumprimento e controlo da relação contratual em relação ao serviço de Vídeo ID e a emissão de Certificados Eletrónicos Qualificados. (ii) enviar qualquer tipo de correspondência postal ou eletrónica relacionada com a referida relação; (iii) incluir os dados nas agendas de contactos empresariais e departamentais e os dos empregados que os requeiram; (iv) a correta gestão económica, contabilística, fiscal e de faturação derivada da relação jurídica mantida; (v) a gestão do ficheiro contratual correspondente para o seu arquivamento e manutenção do histórico do ficheiro contratual; (vi) emissão e gestão do seu certificado eletrónico de pessoa singular; (vii) identificação eletrónica dos utilizadores através de vídeo não assistido para o qual, caso o utilizador dê o seu consentimento expresso, utilizaremos os seus dados biométricos faciais com base na obtenção de uma amostra de pontos-chave de dados biométricos sem que em momento algum a SIGNICAT SLU retenha todos os dados biométricos. Estes dados são anónimos utilizando um algoritmo de encriptação, sendo apenas os dados anónimos utilizados para realizar a correspondência biométrica relevante. Neste sentido, a informação relacionada com a sua identidade, incluindo os dados do padrão biométrico facial, será armazenada a fim de realizar um processo de identificação que permitirá ao SIGNICAT SLU aceder ao mesmo e verificar a sua identidade.

## **Tipo de dados pessoais**

Os tipos de dados pessoais tratados pela SIGNICAT SLU, incluindo mas não limitados a, que podem ser tratados pela SIGNICAT SLU para a prestação de serviços e-Trust e o serviço de identificação de vídeo incluem dados de identificação (nome, apelido e dados de identidade), dados de contacto (endereço postal, e-mail e telefone), dados biométricos (extração de dados biométricos e dados de identificação do documento de identificação do utilizador, extração de dados biométricos do vídeo e correspondência biométrica entre vídeo e imagem do documento de identificação do utilizador).

Todos os dados fornecidos pelo utilizador serão utilizados para a realização do serviço de verificação de identidade e para a prestação de serviços eletrónicos e-Trust, bem como para a gestão dos certificados emitidos durante todo o seu ciclo de vida.

## **Período de retenção de dados**

Os dados serão mantidos durante o prazo da relação contratual, até ao momento em que for solicitado o apagamento, e durante o período de prescrição de qualquer ação judicial que possa ser intentada, ou reclamações que possam ser recebidas de organismos oficiais, em relação ao presente Contrato e após a sua rescisão. Em qualquer caso, o período máximo de processamento será de 15 anos a contar da data de emissão do certificado, salvo disposição legal em contrário. Uma vez terminada a nossa relação, os seus Dados serão devidamente bloqueados, em conformidade com as disposições estabelecidas nos regulamentos aplicáveis.

## **Destinatários**

Os Dados serão comunicados aos seguintes destinatários: (i) Juízes, tribunais e agências de aplicação da lei, no cumprimento de requisitos legais, obrigações ou no âmbito de processos judiciais; (ii) instituições bancárias, para a gestão de cobranças e pagamentos; (iii) autoridades fiscais, para o cumprimento de obrigações fiscais; (iv) auditores financeiros, para o cumprimento de obrigações financeiras; (v) funcionários públicos autenticadores, no caso de o documento ser tornado público; e quaisquer outros terceiros aos quais, de acordo com a legislação aplicável em vigor

em cada caso, a transferência seja necessária, tais como os organismos administrativos competentes, por razões de controlo, registo e inspeção.

Os dados pessoais dos utilizadores podem ser transferidos e/ou comunicados a terceiros como resultado da consulta das listas de revogação ou a terceiros que requeiram consulta sobre o estatuto e validade dos certificados.

Além disso, os Dados podem ser disponibilizados a terceiros, tanto em Espanha como na União Europeia, para os fins dos serviços que prestam à nossa empresa (tais como alojamento de dados ou serviços de apoio à identificação), ao abrigo de um Contrato de Gestor de Tratamento, que garante as medidas de proteção adequadas, em conformidade com as disposições da legislação sobre a Proteção de Dados Pessoais, e com a obrigação de devolução e/ou destruição no final do serviço.

## **Transferências internacionais**

Não há transferências internacionais que afetem os Dados.

## **Direitos**

O titular dos dados pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, eliminação, restrição do tratamento, oposição ao tratamento, portabilidade, e recusa de ser objeto de decisão individual automatizada, enviando um pedido para o seguinte endereço eletrónico: [eidLegal@signicat.com](mailto:eidLegal@signicat.com), ou para o endereço postal: Avenida Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4ª, 28007, Madrid; indicando o direito que exerce e fornecendo uma fotocópia em ambos os lados do seu bilhete de identidade ou documento de identificação legal. O interessado é informado do direito de apresentar queixa na Agência Espanhola de Proteção de Dados ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) ou na autoridade de controlo competente da UE e de solicitar informações e proteção a esse organismo relativamente ao exercício dos seus direitos.

Pode revogar, pelos meios acima indicados, e em qualquer altura, os consentimentos particulares que lhe solicitarmos nesta cláusula, sem efeito retroativo e nos termos previstos na lei.

Todos os dados que lhe pedimos são obrigatórios, pelo que qualquer incumprimento de alguns deles pode tornar impossível a prestação dos serviços que oferecemos. Os serviços de assinatura eletrónica oferecidos pelo SIGNICAT SLU só podem ser executados se o requerente fornecer todos os dados solicitados de forma verdadeira e sem incluir quaisquer informações falsas.

Os Dados que nos fornece devem ser corretos e atualizados no momento em que nos fornece a informação, e por isso garante a sua autenticidade e veracidade. Além disso, pedimos-lhe que nos informe sobre quaisquer alterações aos seus Dados, rápida e diligentemente, com a única finalidade de manter o nosso ficheiro permanentemente atualizado e sem qualquer tipo de erro em relação aos seus Dados.

## **Idade legal**

Os nossos serviços, bem como os bens que fornecemos em relação à confiança eletrónica qualificada através da nossa plataforma, só podem ser utilizados por pessoas maiores de idade. Pelo presente, assegura-se de que as informações que inclui relativamente à sua data de nascimento são corretas. O utilizador será processado por qualquer responsabilidade que possa ser derivada da identidade eletrónica causada pela indicação falsa da sua idade.

## **Confidencialidade e medidas de segurança**

Gostaríamos de o informar que a SIGNICAT SLU tratará os seus dados com a máxima confidencialidade e conforme estabelecido nas utilizações e finalidades expressamente descritas acima. Gostaríamos também de informar que a SIGNICAT SLU implementou as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a segurança dos seus dados e evitar a sua alteração, perda, processamento ou acesso não autorizados, tendo em conta o estado da tecnologia, o tipo de dados armazenados e os riscos a que está exposto, em conformidade com as disposições da lei aplicável sobre proteção de dados.