

Politica sulla riservatezza

Informazioni generali sulla protezione dei dati personali per l'utente

Informazioni di base (primo livello di informazioni)

Titolare del trattamento:	Signicat, S.L.U. (Precedentemente chiamata Electronic Identification, S.L.) come Prestatore Qualificato di Servizi di Fiducia ("SIGNICAT SLU")
Finalità del trattamento:	(i) Per effettuare la gestione, lo sviluppo, l'adempimento e il controllo del rapporto contrattuale relativo al servizio di Video ID e all'emissione di Certificati Elettronici Qualificati. (ii) invio di qualsiasi tipo di corrispondenza postale o elettronica relativa a detto rapporto; (iii) inserimento dei dati nelle agende dei contatti di natura aziendale, dipartimentale e dei dipendenti che lo richiedono; (iv) la corretta gestione economica, contabile, fiscale e di fatturazione derivante dal rapporto giuridico intrattenuto; (v) gestione del corrispondente fascicolo contrattuale per l'archiviazione e manutenzione dello storico dei fascicoli contrattuali; (vi) l'emissione e la gestione del Suo certificato elettronico in qualità di persona fisica; (vii) identificazione elettronica degli utenti tramite video non assistito per il quale, nel caso in cui l'utente dia il proprio consenso esplicito, utilizzeremo i suoi dati biometrici facciali sulla base della raccolta di un campione di punti chiave dei dati biometrici senza che SIGNICAT SLU conservi mai i dati biometrici completi. Questi dati sono pseudonimizzati mediante un algoritmo di crittografia, utilizzando solo i dati pseudonimizzati per effettuare i relativi confronti biometrici.
Diritti:	Accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione allo stesso, portabilità e rifiuto di essere oggetto di un processo decisionale individuale automatizzato.

Informazioni avanzate (secondo livello di informazioni)

In ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e sue normative evolutive, siamo lieti di fornirLe informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali (di seguito i "Dati").

Titolare del trattamento

I dati che ci fornirà ora o in futuro, nell'ambito del nostro rapporto, saranno trattati da Signicat, S.L.U. (di seguito, "SIGNICAT SLU") con sede legale in Avenida Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4, 28007, Madrid, con codice fiscale B86681533, e iscritta nel Registro delle Imprese di Madrid. Dati di Registro: Volume: 30920, Libro: 0, Folio: 146, Sezione: 8, Pagina: M556508 in data 3 aprile 2013 come Titolare del Trattamento e in qualità di Prestatore Qualificato di Servizi di Fiducia, in conformità alle disposizioni del REGOLAMENTO (UE) N. 910/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE (Regolamento "eIDAS"), la Legge 6/2020, dell'11 novembre, che disciplina alcuni aspetti dei servizi elettronici di fiducia e decreto ETD/465/2021, del 6 maggio, che regola i metodi di identificazione a distanza tramite video per l'emissione di certificati elettronici qualificati.

Legittimità

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del Contratto di cui Lei, in qualità di utente, è Parte.

Il trattamento dei dati biometrici, trattandosi di dati particolarmente protetti, si basa sul consenso dell'interessato.

Scopo

In qualità di Prestatore Qualificato di Servizi di Fiducia, i Suoi dati saranno trattati da SIGNICAT SLU al fine di emettere e gestire il Suo certificato elettronico qualificato di persona fisica, nonché per consentire l'autenticazione in alcuni sistemi, mediante firma elettronica; e per mantenere, sviluppare e controllare il nostro rapporto, che include la risposta alle Sue domande o richieste di informazioni o documentazione.

Tutti i dati forniti dal richiedente saranno utilizzati ai fini della verifica dell'identità e dell'emissione di certificati qualificati, nonché per la loro gestione durante il ciclo di vita. Accettando l'informativa e la Dichiarazione di Pratica di Certificazione, il richiedente acconsente al trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate.

In particolare, le finalità del trattamento sono: (i) effettuare la gestione, lo sviluppo, l'adempimento e il controllo del rapporto contrattuale relativo al servizio di Video ID e all'emissione di Certificati Elettronici Qualificati. (ii) invio di qualsiasi tipo di corrispondenza postale o elettronica relativa a detto rapporto; (iii) inserimento dei dati nelle agende dei contatti di natura aziendale, dipartimentale e dei dipendenti che lo richiedono; (iv) la corretta gestione economica, contabile, fiscale e di fatturazione derivante dal rapporto giuridico intrattenuto; (v) gestione del corrispondente fascicolo contrattuale per la sua archiviazione e manutenzione dello storico dei fascicoli contrattuali; (vi) l'emissione e la gestione del Suo certificato elettronico in qualità di persona fisica; (vii) identificazione elettronica degli utenti tramite video non assistito per il quale, nel caso in cui l'utente dia il proprio consenso esplicito, utilizzeremo i dati biometrici facciali sulla base della raccolta di un campione di punti chiave dei dati biometrici senza che SIGNICAT SLU conservi mai i dati biometrici completi. Questi dati sono pseudonimizzati mediante un algoritmo di crittografia, utilizzando solo i dati pseudonimizzati per effettuare i relativi confronti biometrici. A tale proposito, le informazioni relative all'identità dell'utente, compresi i dati biometrici del volto, saranno memorizzate al fine di eseguire un processo di identificazione che consentirà a SIGNICAT SLU di accedere e verificare l'identità dell'utente.

Categoria di dati personali

Le categorie di dati personali trattati da SIGNICAT SLU, a titolo esemplificativo e non esaustivo, che possono essere trattati da SIGNICAT SLU per la Prestazione dei Servizi Elettronici di Fiducia e del servizio di Video-identificazione comprendono dati identificativi (nome, cognome e identità), dati di contatto (indirizzo postale, email e telefono), dati biometrici (Estrazione dei dati biometrici e identificativi dal documento di identità degli utenti, estrazione dei dati biometrici dal video e Confronto Biometrico tra video e immagine del documento di identità dell'utente).

Tutti i dati forniti dall'utente saranno utilizzati per lo svolgimento del servizio di verifica dell'identità e di Prestazione dei Servizi Elettronici di Fiducia, nonché per la gestione dei certificati emessi durante il loro ciclo di vita.

Periodo di conservazione dei dati

I Dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, fintanto che non ne venga richiesta la cancellazione, e durante il periodo di prescrizione di eventuali azioni legali che potrebbero sorgere, o reclami che potrebbero essere ricevuti da organi ufficiali, in relazione al presente Contratto e dopo la risoluzione dello stesso. In ogni caso, il periodo massimo di conservazione sarà di 15 anni dalla data di emissione del certificato qualificato, salvo diverse disposizioni di legge. Una volta terminato il nostro rapporto, i Suoi Dati saranno debitamente bloccati, in conformità alle disposizioni della normativa applicabile.

Destinatari

I Dati saranno comunicati ai seguenti destinatari: (i) Giudici, Tribunali e forze dell'ordine ed organi, in ottemperanza a prescrizioni, obblighi di legge o nell'ambito di procedimenti giudiziari; (ii) istituti bancari, per la gestione degli incassi e pagamenti; (iii) Agenzia delle Entrate, per l'adempimento degli obblighi fiscali; (iv) revisori finanziari per l'adempimento degli obblighi finanziari; (v) notai in caso di elevazione a pubblico dell'atto; e (vi) eventuali altri soggetti terzi ai quali, in forza della normativa vigente di volta in volta applicabile, sia necessario svolgere l'incarico, quali gli organi competenti dell'Amministrazione, per motivi di controllo, registrazione e ispezione.

I dati personali degli utenti potranno essere trasferiti e/o comunicati a terzi a seguito della consultazione delle liste di revoca o a terzi che necessitano di informazioni sulla validità e l'efficacia dei certificati.

Inoltre, i Dati potranno essere messi a disposizione di terzi, sia in Spagna che nell'Unione Europea, ai fini dei servizi che questi forniscono alla nostra azienda (come ad esempio servizi di hosting dei dati o di supporto all'identificazione), nell'ambito di un accordo con il Responsabile del trattamento, in cui siano garantite le opportune misure di protezione, in conformità con le disposizioni della legislazione sulla protezione dei dati personali, e con l'obbligo di restituzione e/o distruzione al termine del servizio.

Trasferimenti internazionali

Non sono previsti trasferimenti internazionali di dati.

Diritti

L'interessato può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento, portabilità e rifiuto di essere sottoposto a un processo decisionale individuale automatizzato inviando una richiesta al seguente indirizzo e-mail: eidLegal@signicat.com o al seguente indirizzo postale: Avenida Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4, 28007, Madrid; indicando il diritto che esercita. L'interessato è informato del diritto di presentare un reclamo in Spagna presso l'Agenzia Spagnola per la Protezione dei Dati (www.aepd.es) e di richiedere a tale organismo informazioni e protezione in merito all'esercizio dei propri diritti.

Potrà revocare, con le modalità sopra indicate, e in qualsiasi momento, i consensi particolari che richiediamo in questa clausola, senza effetto retroattivo e nei termini previsti dalla legge.

Tutti i Dati che richiediamo sono obbligatori, pertanto l'eventuale inosservanza di alcuni potrebbe comportare l'impossibilità di fornire i servizi offerti. I servizi di firma elettronica offerti da SIGNICAT SLU possono essere eseguiti solo se il richiedente risponde a tutti i dati richiesti in modo veritiero e senza inserire dati falsi.

I Dati che ci fornisce devono essere corretti e aggiornati nel momento in cui vengono comunicate le informazioni, per le quali garantisce l'autenticità e la veridicità. Inoltre, Le chiediamo di informarci tempestivamente e diligentemente di qualsiasi modifica dei Suoi dati, al solo scopo di consentirci di mantenere il nostro archivio costantemente aggiornato e privo di qualsiasi tipo di errore in relazione ai Suoi dati.

Maggiore età

I nostri servizi, così come i beni che forniamo in relazione ai servizi elettronici di fiducia, attraverso la nostra piattaforma, possono essere utilizzati solo da persone maggiorenni. A tal fine, l'utente garantisce che le informazioni fornite sulla propria data di nascita sono veritiere. Qualsiasi responsabilità che possa sorgere per SIGNICAT SLU a causa di una falsa indicazione dell'età dell'utente, sarà in capo all'utente stesso.

Riservatezza e misure di sicurezza

La informiamo infine che SIGNICAT SLU tratterà sempre i suoi Dati con la massima riservatezza e in conformità agli usi e agli scopi espressamente indicati sopra. Allo stesso modo, La informiamo che SIGNICAT SLU ha implementato le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei Suoi Dati e prevenirne l'alterazione, la perdita, il trattamento o l'accesso non autorizzato, tenendo conto dello stato della tecnologia, della natura dei dati memorizzati e dei rischi a cui sono esposti, il tutto nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati.