

Politique de Confidentialité

Informations Générales relatives à la Protection des Données de Nature Personnelle pour l'utilisateur

Informations de base (première catégorie d'informations)

Responsable du traitement :	SIGNICAT, S.L.U. (anciennement connu sous le nom de « Electronic Identification S.L. »), en qualité de Prestataire Qualifié de Services de Confiance («SIGNICAT SLU»)
Finalité du traitement :	(i) Mener à bien la gestion, le développement, le respect et le contrôle de la relation contractuelle ayant trait au service Vidéo ID et la délivrance de Certificats Électroniques Qualifiés ; (ii) l'envoi de toute sorte de correspondance postale ou électronique relative à cette relation ; (iii) saisie des données dans les agendas de contact de nature corporative, départementale et des employés le sollicitant ; (iv) la correcte gestion économique, comptable, fiscale et de nature issue de la relation juridique entretenue ; (v) gestion correspondante du dossier contractuel aux effets de son archivage et conservation d'un historique des dossiers contractuels ; (vi) la délivrance et la gestion du certificat de personne physique ; (vii) identification électronique des utilisateurs grâce à une vidéo sans surveillance, dans le cas où l'utilisateur donne son consentement exprès, nous utiliserons ses données biométriques faciales sur le fondement de l'obtention d'un échantillon de points clés de données biométriques sans qu'SIGNICAT SLU ne conserve, à aucun moment, la totalité des données biométriques. Ces données seront pseudonymisées au moyen d'un algorithme de chiffrement, en utilisant exclusivement les données pseudonymisées afin de mener à bien les comparaisons biométriques pertinentes.
Droits :	Accès, rectification, suppression, limitation du traitement, opposition à ce dernier, portabilité et refus de faire l'objet d'une prise de décision individuelle automatisée.

Informations avancées (deuxième catégorie d'informations)

En vertu des dispositions de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles, ainsi que la réglementation qui la développe, nous avons le plaisir de vous fournir les informations relatives au traitement de vos données de nature personnelle (ci-après, « les Données »).

Responsable du traitement

Les Données fournies à ce jour ou à l'avenir, dans le cadre de notre relation, seront traitées par SIGNICAT, S.L.U. (ci-après, « SIGNICAT SLU »), dont le siège social est sis Avenida Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4, 28007, Madrid, titulaire du NIF numéro B86681533, et inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Madrid. Données figurant au Registre: Tome: 30920, Livre: 0, Feuillet : 146, 8^e Section, Page : M556508, en date du 3 avril 2013, en qualité de Responsable du Traitement et en sa condition de Prestataire Qualifié de Services de Confiance, conformément aux stipulations du RÈGLEMENT (UE) N° 910/2014 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL, en date du 23 juillet 2014, relatif à l'identification électronique et les services de confiance ayant trait aux transactions électroniques au sein du marché intérieur, dérogeant ainsi à la Directive 1999/93/CE (Règlement « eIDAS »), la Loi 6/2020, en date du 11 de novembre, réglementant certains aspects des services électroniques de confiance et l'Ordonnance ETD/465/2021, en date du 6 mai, réglementant les méthodes d'identification à distance aux effets de la délivrance des certificats électroniques qualifiés.

Légitimation

Le fondement juridique du traitement consiste en l'exécution du Contrat dont vous êtes Partie, en qualité d'utilisateur. Le traitement des données biométriques, soit de données tout spécialement protégées, se fonde sur le consentement de l'intéressé.

Finalité

En sa qualité de Prestataire Qualifié de Services de Confiance, vos données vont être traitées par SIGNICAT SLU afin de vous délivrer et de gérer votre certificat électronique qualifié de personne physique, ainsi que vous permettre de réaliser l'authentification dans des systèmes déterminés et au moyen de la signature électronique ; ainsi que de maintenir, développer et contrôler notre relation, ce qui implique la gestion de vos consultations ou sollicitudes d'informations ou de documentation.

Toutes les données fournies par le sollicitant seront utilisées aux effets de réaliser la vérification de l'identité et la délivrance des certificats qualifiés, ainsi que la gestion de ceux-ci durant tout leur cycle de vie. Grâce à l'acceptation de la Politique et de la Déclaration relative aux Pratiques de Certification, le sollicitant consent au traitement des ses données personnelles aux effets indiqués.

Les finalités du traitement consistent, en particulier : (i) Mener à bien la gestion, le développement, le respect et le contrôle de la relation contractuelle ayant trait au service de Vidéo ID et la délivrance de Certificats Électroniques Qualifiés ; (ii) l'envoi de toute sorte de correspondance postale ou électronique relative à cette relation ; (iii) saisie des données dans les agendas de contact de nature corporative, départementale et des employés le sollicitant ; (iv) la correcte gestion économique, comptable, fiscale et de nature issue de la relation juridique entretenue ; (v) gestion du dossier contractuel correspondante aux effets de son archivage et conservation d'un historique des dossiers contractuels ; (vi) la délivrance et la gestion du certificat de personne physique ; (vii) identification électronique des utilisateurs grâce à une vidéo sans surveillance, dans le cas où l'utilisateur donne son consentement exprès, nous utiliserons ses données biométriques faciales sur le fondement de l'obtention d'un échantillon de points clés de données biométriques sans qu'SIGNICAT SLU ne conserve, à aucun moment, la totalité des données biométriques. Ces données seront pseudonymisées au moyen d'un algorithme de chiffrement, en utilisant exclusivement les données pseudonymisées afin de mener à bien les comparaisons biométriques pertinentes. En ce sens, des informations relatives à votre identité seront stockées, y compris des données du modèle biométrique facial, afin de pouvoir mener à bien une procédure d'identification permettant à SIGNICAT SLU d'avoir accès à ceux-ci et de pouvoir vérifier leur identité.

Catégorie de données personnelles

Les catégories de données personnelles traitées par SIGNICAT SLU, à titre indicatif sans pour autant s'y limiter, susceptibles d'être traitées par SIGNICAT SLU aux effets de la Prestation de Services Électroniques de Confiance et le service d'Identification vidéo comprennent des données identificatrices (prénoms, nom et identité), données de contact (adresse postale, courrier électronique et numéro de téléphone), Données biométriques (Extraction des données biométriques et identificatrices du document d'identification des utilisateurs, extraction des données biométriques de la vidéo et Comparaison Biométrique entre la vidéo et l'image du document identificatoire de l'utilisateur).

Toutes les données fournies par l'utilisateur seront utilisées aux effets de réaliser le service de vérification de l'identité et la Prestation de Services Électroniques de Confiance, ainsi que la gestion des certificats délivrés pendant tout leur cycle de vie.

Délai de conservation des données

Les Données seront conservées pendant le délai de vigueur de la relation contractuelle, sous réserve de ne pas en avoir requis la suppression, et pendant le délai de prescription des actions légales susceptibles d'être envisagées ou les réclamations pouvant être présentées, provenant d'organismes officiels, ayant trait au présent Contrat et postérieurement à l'achèvement de celui-ci. En tout cas, le délai maximal de conservation sera de 15 ans à compter de la délivrance du certificat qualifié, sous réserve de toute disposition légale contraire. À l'achèvement de notre relation, vos Données seront dûment bloquées, conformément aux dispositions de la réglementation applicable.

Destinataires

Les Données seront communiquées aux destinataires suivants : (i) Juges, Tribunaux, forces et corps de sécurité, conformément aux mises en demeure, obligations légales ou dans le cadre d'une procédure judiciaire ; (ii) entités bancaires aux effets de la gestion des encaissements et des dépenses ; (iii) Trésor Public, en respect des obligations fiscales ; (iv) auditeurs financiers aux effets du respect des obligations financières ; (v) notaires dans le cas de l'instrumentation du document ; et à (vi) tout autre tiers en faveur de qui, en vertu de la réglementation applicable et

en vigueur dans chaque cas, la cession soit nécessaire, tel qu'organismes compétents de l'Administration, pour des raisons de contrôle, fouille et inspection.

Les données de nature personnelle des utilisateurs pourront être cédées et/ou communiquées aux tiers suite à la consultation des listes de révocation ou aux tiers requérant des consultations ayant trait à la vigueur et validité des certificats.

En outre, les Données peuvent être mises à disposition d'entités tierces, aussi bien en Espagne qu'au sein de l'Union européenne, dans le cadre des services prêtés à notre société (tels qu'hébergement des données ou services d'appui lors de l'identification), en vertu d'un Contrat de Responsable du Traitement, qui garantisse les mesures de protection appropriées, conformément aux dispositions de la législation relative à la Protection des Données de Nature Personnelle, et en s'engageant à les restituer et/ou les détruire à l'achèvement du service.

Transferts internationaux

Les transferts internationaux de données ne sont pas prévus.

Droits

L'intéressé peut exercer ses droits d'accès, de rectification, suppression, limitation du traitement, d'opposition à ce dernier, de portabilité, et refus de faire l'objet d'une prise de décision individuelle automatisée ; moyennant l'envoi d'une sollicitude au courrier électronique suivant : eidLegal@signicat.com, ou à l'adresse postale : Avenida Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4, 28007, Madrid ; en indiquant le droit à exercer. L'intéressé est informé de son droit à présenter une réclamation en Espagne auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données (www.aepd.es), ainsi que de solliciter des informations et la tutelle de l'exercice de ses droits auprès de cet organisme.

Vous pourrez révoquer, par les biais précédemment indiqués et à tout moment, les consentements particuliers dont nous faisons la demande à la présente Clause, sans effets rétroactifs et dans les conditions légalement prévues.

Toutes les Données que nous vous sollicitons sont de nature obligatoire, ainsi, tout manquement à ces dernières peut empêcher la prestation des services que nous vous offrons. Les services de signature électronique offerts par SIGNICAT SLU ne pourront être menés à bien que si le sollicitant répond à toutes les données sollicitées, de manière réelle et sans saisir de données erronées.

Les Données que vous nous fournissez doivent être correctes et à jour au moment où les informations sont mises à disposition, vous en garantissez donc l'authenticité et la véracité. En outre, nous vous prions de nous communiquer toute modification de vos Données, de manière rapide et diligente, aux seules fins de pouvoir tenir notre fichier à jour et sans aucun type d'erreur ayant trait à vos Données.

Majorité

Nos services, ainsi que les biens que nous fournissons, relatifs aux services de confiance électronique, par le biais de notre plateforme, pourront être exclusivement utilisés par des majeurs. À ces effets, vous garantissez que les informations relatives à votre date de naissance sont véridiques. Toute responsabilité issue pour SIGNICAT SLU d'une indication erronée de votre âge, sera réclamée à l'utilisateur.

Confidentialité et mesures de sécurité

Enfin, nous souhaitons vous informer du fait qu'SIGNICAT SLU traitera à tout moment vos Données de manière strictement confidentielle et conformément aux us et finalités expressément prévus ci-avant. De même, nous vous informons qu'SIGNICAT SLU a pris les mesures techniques et organisationnelles nécessaires aux effets de garantir la sécurité de vos Données et qui évitent leur altération, perte, traitement ou accès non autorisé, étant donné l'état de la technologie, la nature des données stockées et les risques auxquels elles sont exposées et ce, conformément aux dispositions de la loi en vigueur en matière de protection des données.