

Política de Privacidad

Información General sobre Protección de Datos de Carácter Personal para el usuario

Información básica (primera capa de información)

Responsable del tratamiento:	SIGNICAT S.L.U. , (Anteriormente, Electronic Identification S.L.) como Prestador Cualificado de Servicios de Confianza (“SIGNICAT SPAIN”)
Finalidad del tratamiento:	(i) Llevar a cabo la gestión, desarrollo, cumplimiento y control de la relación contractual en relación con el servicio Video ID y la emisión de Certificados Electrónicos Cualificados. (ii) el envío de cualquier tipo de correspondencia postal o electrónica vinculada a dicha relación; (iii) inclusión de los datos en las agendas de contacto de carácter corporativo, departamental y de los empleados que lo requieran; (iv) la correcta gestión económica, contable, fiscal y de facturación derivada de la relación jurídica mantenida; (v) gestión del expediente contractual correspondiente para su archivo y mantenimiento de histórico de expedientes contractuales; (vi) la expedición y gestión de su certificado electrónico de persona física; (vii) Identificación electrónica de los usuarios a través de vídeo desasistido para lo cual, en el supuesto de que el usuario otorgue su consentimiento expreso, utilizaremos sus datos biométricos faciales basados en la obtención de una muestra de puntos clave de datos biométricos sin que en ningún momento SIGNICAT SPAIN conserve la totalidad de los datos biométricos. Estos datos se seudonimizan mediante un algoritmo de cifrado, utilizándose solo los datos seudonimizados para llevar a cabo las comparaciones biométricas pertinentes.
Derechos:	Acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición al mismo, portabilidad y negativa a ser objeto de toma de decisiones individuales automatizadas.

Información avanzada (segunda capa de información)

En cumplimiento de lo previsto en la normativa vigente en materia de protección de datos personales y su normativa de desarrollo, nos complace proporcionarle la información relativa al tratamiento de sus datos de carácter personal (en adelante los “Datos”).

Responsable del tratamiento

Los Datos que nos facilite ahora o en el futuro, con motivo de nuestra relación, serán tratados por SIGNICAT, S.L.U. (anteriormente, Electronic Identification S.L) cuyo domicilio social se encuentra sito en la Avenida Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4, 28007, Madrid, provista de CIF B86681533 (en adelante SIGNICAT SPAIN), e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid. Datos Registrales: Tomo: 30920, Libro: 0, Folio: 146, Sección: 8, Hoja: M556508 en fecha 3 de abril de 2013 como Responsable del Tratamiento y en su condición de Prestador Cualificado de Servicios de Confianza, de acuerdo con lo prevista en el REGLAMENTO (UE) No 910/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 23 de julio de 2014 relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior y por la que se deroga la Directiva 1999/93/CE (Reglamento “eIDAS”), la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza y la Orden ETD/465/2021, de 6 de mayo, por la que se regulan los métodos de identificación remota por vídeo para la expedición de certificados electrónicos cualificados.

Legitimación

Constituye la base legal del tratamiento la ejecución del Contrato del que es Ud., como usuario, es Parte. El tratamiento de datos biométricos, al tratarse de datos especialmente protegidos, se basa en el consentimiento del interesado.

Finalidad

En su condición de Prestador Cualificado de Servicios de Confianza, sus datos van a ser tratados por SIGNICAT SPAIN con la finalidad de expedirle y gestionar su certificado electrónico cualificado de persona física, así como para permitirle realizar la autenticación en determinados sistemas, mediante la firma electrónica; y para mantener, desarrollar y controlar nuestra relación, lo que incluye la atención a sus consultas o solicitudes de información o documentación.

Todos los datos facilitados por el solicitante serán utilizados con la finalidad de efectuar la verificación de la identidad y la emisión de los certificados cualificados, así como para la gestión de los mismos durante todo su ciclo de vida. Mediante la aceptación de la política y de la Declaración de Prácticas de Certificación, el solicitante consiente el tratamiento de sus datos personales para las finalidades indicadas.

En particular las finalidades del tratamiento son: (i) Llevar a cabo la gestión, desarrollo, cumplimiento y control de la relación contractual en relación con el servicio Video ID y la emisión de Certificados Electrónicos Cualificados. (ii) el envío de cualquier tipo de correspondencia postal o electrónica vinculada a dicha relación; (iii) inclusión de los datos en las agendas de contacto de carácter corporativo, departamental y de los empleados que lo requieran; (iv) la correcta gestión económica, contable, fiscal y de facturación derivada de la relación jurídica mantenida; (v) gestión del expediente contractual correspondiente para su archivo y mantenimiento de histórico de expedientes contractuales; (vi) la expedición y gestión de su certificado electrónico de persona física; (vii) Identificación electrónica de los usuarios a través de vídeo desasistido para lo cual, en el supuesto de que el usuario otorgue su consentimiento expreso, utilizaremos sus datos biométricos faciales basados en la obtención de una muestra de puntos clave de datos biométricos sin que en ningún momento SIGNICAT SPAIN conserve la totalidad de los datos biométricos. Estos datos se seudonimizan mediante un algoritmo de cifrado, utilizándose solo los datos seudonimizados para llevar a cabo las comparaciones biométricas pertinentes. En este sentido, se almacenará información relativa a su identidad, incluidos datos del patrón biométrico facial, con la finalidad de poder llevar a cabo un proceso de identificación que permita a SIGNICAT SPAIN acceder al mismos y poder verificar su identidad.

Categoría de datos personales

Las categorías de datos personales tratados por SIGNICAT SPAIN, a título enunciativo, pero no limitativo, que pueden ser tratados por SIGNICAT SPAIN para la Prestación de Servicios Electrónicos de Confianza y el servicio de Videoidentificación comprenden datos identificativos (nombre, apellidos y de identidad), datos de contacto (dirección postal, correo electrónico y teléfono), Datos biométricos (Extracción de datos biométricos e identificativos del documento de identificación de los usuarios, extracción de datos biométricos del vídeo y Comparación Biométrica entre vídeo e imagen de documento identificativo del usuario.)

Todos los datos facilitados por el usuario serán utilizados con la finalidad de efectuar el servicio de verificación de la identidad y la Prestación de Servicios Electrónicos de Confianza, así como para la gestión de los certificados emitidos durante todo su ciclo de vida.

Plazo de conservación de datos

Los Datos serán conservados durante el periodo de vigencia de la relación contractual, mientras no se solicite la supresión de los mismos, y durante el plazo de prescripción de las acciones legales que pudieran plantearse, o reclamaciones que pudieran recibirse por parte de organismos oficiales, en relación con el presente Contrato y tras la finalización del mismo. En todo caso el plazo máximo de conservación será de 15 años contados desde el momento de expedición del certificado cualificado, salvo disposición legal en contrario. Una

vez finalizada nuestra relación, sus Datos serán debidamente bloqueados, de conformidad con lo previsto en la normativa aplicable.

Destinatarios

Los Datos serán comunicados a los siguientes destinatarios: (i) Jueces, Tribunales y fuerzas y cuerpos de seguridad, en cumplimiento de requerimientos, obligaciones legales o en el marco de un procedimiento judicial; (ii) entidades bancarias, para la gestión de los cobros y pagos; (iii) Agencia Tributaria, para el cumplimiento de las obligaciones fiscales;

(iv) auditores financieros para el cumplimiento de las obligaciones financieras; (v) fedatarios públicos en caso de elevación a público del documento; y a (vi) cualesquiera otros terceros a quienes, en virtud de la normativa vigente aplicable en cada caso, sea necesario llevar a cabo la cesión, tal como órganos de la Administración competentes, por motivos de control, registro e inspección.

Los datos de carácter personal de los usuarios podrán ser cedidos y/o comunicados a terceras personas como consecuencia de la consulta de las listas de revocación o a terceros que requieran de las consultas sobre la vigencia y validez de los certificados

Además, los Datos pueden ser puestos a disposición de terceras entidades, tanto en España como en el ámbito de la Unión europea, con motivo de los servicios que prestan a nuestra compañía (tales como, alojamiento de datos o servicios de apoyo en la identificación), al amparo de un Contrato de Encargado de Tratamiento, en el que se garantizan las medidas adecuadas de protección, de acuerdo con lo dispuesto en la legislación relativa a Protección de Datos de Carácter Personal, y con la obligación de devolución y/o destrucción a la finalización del servicio.

Transferencias Internacionales

No están previstas transferencias internacionales de datos.

Derechos

El interesado puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición al mismo, portabilidad, y negativa a ser objeto de toma de decisiones individuales automatizadas; mediante el envío de una solicitud al correo electrónico: eidLegal@signicat.com, o a la dirección postal: Avenida Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4, 28007, Madrid; indicando el derecho que ejercita. El interesado queda informado del derecho que le asiste a presentar una reclamación en España ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) así como a solicitar ante dicho organismo información y tutela sobre el ejercicio de sus derechos.

Usted podrá revocar, por los medios anteriormente indicados, y en cualquier momento, los consentimientos particulares que le solicitamos en esta cláusula, sin efectos retroactivos y en los términos previstos legalmente.

Todos los Datos que le solicitamos tiene el carácter de obligatorio, por lo que cualquier la inobservancia de algunos puede imposibilitar la prestación de los servicios que le ofrecemos. Los servicios de firma electrónica ofrecidos por SIGNICAT SPAIN únicamente podrán llevarse a cabo si el solicitante contesta a todos los datos solicitados de manera real y sin incluir datos falsos.

Los Datos que Ud. nos suministran deben ser correctos y estar actualizados al momento en el cual nos facilita la información, por lo cual Ud. garantiza su autenticidad y veracidad. Adicionalmente, le rogamos que nos comunique cualquier modificación de sus Datos, de manera rápida y diligente, con la única finalidad de que podamos mantener nuestro fichero permanentemente actualizado y sin ningún tipo de error en relación con sus Datos.

Mayoría de edad

Nuestros servicios, así como los bienes que suministramos en relación con los servicios de confianza electrónica, a través de nuestra plataforma, sólo pueden ser utilizados por mayores de edad. A estos efectos, Ud. garantiza que la información que incluye relativa a su fecha de nacimiento es cierta. Cualquier responsabilidad que se pueda derivar para SIGNICAT SPAIN causada por una indicación falsa de su edad, será reclamada al usuario.

Confidencialidad y medidas de seguridad

Por último, queremos informarle de que SIGNICAT SPAIN tratará en todo momento sus Datos de forma absolutamente confidencial y de acuerdo con los usos y finalidades expresamente previstas con anterioridad. De igual modo, le informamos que SIGNICAT SPAIN tiene implantadas las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus Datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello en cumplimiento de lo dispuesto en la ley vigente en materia de protección de datos.