

Zásady ochrany osobných údajov

Všeobecné informácie o ochrane osobných údajov pre používateľa

Prevádzkovateľ údajov:	Signicat S.L.U. (predtým známa ako Electronic Identification S.L.) ako kvalifikovaný poskytovateľ dôveryhodných služieb („SIGNICAT SLU“)
Účel spracovania:	(i) vykonávať riadenie, vývoj, plnenie a kontrolu zmluvného vzťahu v súvislosti so službou Video ID a vydávaním kvalifikovaných elektronických certifikátov. ii) zasielať akýkoľvek druh poštovej alebo elektronickej korešpondencie súvisiacej s uvedeným vzťahom; (iii) zahrnúť údaje do kontaktnej agendy spoločnosti a do agend zamestnancov, ktorí ich potrebujú; iv) správne ekonomické, účtovné, daňové a fakturačné riadenie vyplývajúce z udržiavaného právneho vzťahu; v) vedenie príslušného zmluvného spisu na účely jeho archivácie a uchovávanie zmluvnej histórie spisov; (vi) vydanie a správa vášho elektronického certifikátu fyzickej osoby; (vii) elektronická identifikácia používateľov prostredníctvom neasistovaného videa, na ktorú v prípade výslovného súhlasu používateľa použijeme jeho biometrické údaje tváre na základe získania vzorky kľúčových bodov biometrických údajov bez toho, aby spoločnosť SIGNICAT SLU kedykoľvek uchovávala všetky biometrické údaje. Tieto údaje sú pseudonymizované pomocou šifrovacieho algoritmu, pričom na vykonanie príslušného biometrického porovnania sa používajú iba pseudonymizované údaje.
Práva:	Prístup, oprava, vymazanie, obmedzenie spracúvania, námietka proti spracúvaniu, prenosnosť a námietka voči automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu.

Rozšírené informácie

V súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov o ochrane osobných údajov a ich vykonávacích predpisov vám radi poskytneme informácie týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov (ďalej len „údaje“).

Prevádzkovateľ údajov

Údaje, ktoré nám poskytnete teraz alebo v budúcnosti na účely nášho vzťahu, budú spracované spoločnosťou SIGNICAT SLU ako prevádzkovateľom údajov, ktorej sídlo sa nachádza na adrese Avenida Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4ª, 28007, Madrid, s daňovým identifikačným kódom B86681533, a ktorá je zapísaná v madridskom obchodnom registri. Registračné údaje: zväzok: 30920, kniha: 0, fólio: 146, oddiel: 8, list: M556508 3. apríla 2013 v stave kvalifikovaného poskytovateľa dôveryhodných služieb v súlade s ustanoveniami NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (ďalej len „nariadenie eIDAS“), zákona č. 6/2020 z 11. novembra, ktorým sa upravujú určité aspekty dôveryhodných elektronických služieb, a vyhlášky ETD/465/2021 zo 6. mája, ktorou sa upravujú postupy diaľkovej video identifikácie na vydávanie kvalifikovaných elektronických certifikátov.

Právny základ

Právnym základom spracovania údajov je plnenie zmluvy, ktorej ste stranou. Spracúvanie biometrických údajov, ktoré sú osobitnými kategóriami osobných údajov (ďalej len „citlivé údaje“), je založené na súhlase dotknutej osoby

Účel

Ako kvalifikovaný poskytovateľ dôveryhodných služieb bude spoločnosť SIGNICAT SLU spracúvať vaše údaje s cieľom vydávať a spravovať váš kvalifikovaný elektronický certifikát fyzickej osoby, ako aj umožniť autentifikáciu v určitých systémoch prostredníctvom elektronického podpisu a udržiavať, rozvíjať a kontrolovať náš vzťah, čo zahŕňa pozornosť venovanú vašim otázkam alebo žiadostiam o informácie alebo dokumentáciu.

Všetky údaje poskytnuté žiadateľom budú použité na účely overenia totožnosti a vydávania kvalifikovaných certifikátov, ako aj na ich správu počas celého životného cyklu. Prečítaním zásad a prijatím vyhlásenia o certifikačných postupoch žiadateľ súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov na uvedené účely.

Účelom spracúvania je najmä: (i) vykonávať riadenie, vývoj, plnenie a kontrolu zmluvného vzťahu v súvislosti so službou Video ID a vydávaním kvalifikovaných elektronických certifikátov. ii) zasielať akýkoľvek druh poštovej alebo elektronickej korešpondencie súvisiacej s uvedeným vzťahom; (iii) zahrnúť údaje do kontaktnej agendy spoločnosti a oddelení a do agend zamestnancov, ktorí ich potrebujú; iv) správne ekonomické, účtovné, daňové a fakturačné riadenie vyplývajúce z udržiavaného právneho vzťahu; v) vedenie príslušného zmluvného spisu na účely jeho archivácie a uchovávanie zmluvnej histórie spisov; (vi) vydanie a správa vášho elektronického certifikátu fyzickej osoby; (vii) elektronická identifikácia používateľov prostredníctvom neasistovaného videa, na ktorú v prípade výslovného súhlasu používateľa použijeme jeho biometrické údaje tváre na základe získania vzorky kľúčových bodov biometrických údajov bez toho, aby spoločnosť SIGNICAT SLU kedykoľvek uchovávala všetky biometrické údaje. Tieto údaje sú pseudonymizované pomocou šifrovacieho algoritmu, pričom na vykonanie príslušného biometrického porovnania sa používajú iba pseudonymizované údaje. V tomto zmysle budú informácie týkajúce sa vašej totožnosti vrátane údajov o biometrickom vzore tváre uložené na účely vykonania procesu identifikácie, ktorý umožní spoločnosti SIGNICAT prístup k nim a overenie vašej totožnosti.

Typ osobných údajov

Medzi typy osobných údajov spracúvaných spoločnosťou SIGNICAT SLU, ktoré môže spoločnosť SIGNICAT SLU spracúvať na účely poskytovania elektronických dôveryhodných služieb a služby video identifikácie, patria okrem iného identifikačné údaje (meno, priezvisko a údaje o totožnosti), kontaktné údaje (poštová adresa, e-mail a telefón), biometrické údaje (odber biometrických a identifikačných údajov z dokladu totožnosti používateľa, odber biometrických údajov z videa a biometrické porovnanie videa s obrázkom dokladu totožnosti používateľa).

Všetky údaje poskytnuté používateľom sa použijú na účely vykonávania služby overovania totožnosti a poskytovania elektronických dôveryhodných služieb, ako aj na správu certifikátov vydaných počas celého ich životného cyklu.

Doba uchovávania údajov

Údaje sa budú uchovávať po dobu trvania zmluvného vzťahu, kým sa nepožiada o ich vymazanie, a počas premlčacej doby akýchkoľvek právnych krokov, ktoré môžu byť prijaté, alebo nárokov, ktoré môžu byť prijaté od úradných orgánov v súvislosti s touto zmluvou a po jej ukončení. V každom prípade je maximálna doba spracovania 15 rokov od vydania certifikátu, ak zákon nestanovuje inak. Po ukončení nášho vzťahu budú vaše údaje riadne zablokované v súlade s ustanoveniami platných predpisov.

Príjemcovia

Údaje budú oznámené nasledujúcim príjemcom: (i) sudcom, súdom a orgánom činným v trestnom konaní v súlade s právnymi požiadavkami, povinnosťami alebo v rámci súdneho konania; ii) bankovým inštitúciám na účely správy inkasa a platieb; iii) daňovým úradom na účely plnenia daňových povinností; iv) finančným audítorom na účely plnenia finančných záväzkov; v) verejným overovateľom v prípade zverejnenia dokumentu, a akýmkoľvek iným tretím stranám,

ktorým je v súlade s platnými právnymi predpismi v každom prípade prenos údajov nevyhnutný, ako sú príslušné správne orgány, z dôvodu kontroly, registrácie a inšpekcie.

Osobné údaje používateľov môžu byť prenesené a/alebo oznámené tretím stranám na základe nahliadnutia do zoznamov zrušených certifikátov alebo tretím stranám, ktoré požadujú informácie o stave a platnosti certifikátov.

Okrem toho môžu byť údaje sprístupnené tretím stranám v Španielsku aj v Európskej únii na účely služieb, ktoré poskytujú našej spoločnosti (napríklad hosting údajov alebo služby podpory identifikácie), na základe zmluvy so správcom spracúvania, ktorá zaručuje primerané ochranné opatrenia v súlade s ustanoveniami právnych predpisov o ochrane osobných údajov a s povinnosťou vrátenia a/alebo zničenia po skončení služby.

Medzinárodné prenosy

Neexistujú žiadne medzinárodné prenosy, ktoré by mali vplyv na údaje.

Práva

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje právo na prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, namietanie proti spracúvaniu, prenosnosť a odmietnutie byť predmetom automatizovaného individuálneho rozhodovania zaslaním žiadosti na túto e-mailovú adresu: legal@electronicid.eu alebo na poštovú adresu: Avenida Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4ª, 28007, Madrid; s uvedením práva, ktoré si uplatňuje, a s predložením obojstrannej fotokópie svojho občianskeho preukazu alebo dokladu totožnosti. Zainterosovaná strana je informovaná o práve podať sťažnosť španielskej agentúre na ochranu údajov (www.aepd.es) alebo príslušnému dozornému orgánu EÚ a požadovať od tohto orgánu informácie a ochranu v súvislosti s výkonom svojich práv.

Vyššie uvedenými prostriedkami môžete kedykoľvek odvolať konkrétne súhlasy, ktoré od vás požadujeme v tomto bode, a to bez spätnej účinnosti a za podmienok stanovených zákonom.

Všetky údaje, ktoré od vás požadujeme, sú povinné, takže nedodržanie niektorých z nich nám môže znemožniť poskytovanie ponúkaných služieb. Služby elektronického podpisu, ktoré ponúka spoločnosť SIGNICAT SLU, je možné vykonať len vtedy, ak žiadateľ poskytne všetky požadované údaje pravdivo a bez uvedenia nepravdivých informácií.

Údaje, ktoré nám poskytnete, musia byť v čase ich poskytnutia správne a aktuálne, a preto ručíte za ich pravosť a pravdivosť. Okrem toho vás žiadame, aby ste nás rýchlo a dôsledne informovali o akýchkoľvek zmenách vo vašich údajoch, a to výlučne s cieľom udržiavať náš súbor neustále aktualizovaný a bez akýchkoľvek chýb vo vzťahu k vašim údajom.

Zákonný vek

Naše služby, ako aj tovar, ktorý poskytujeme v súvislosti s kvalifikovanými elektronickými dôveryhodnými službami prostredníctvom našej platformy, môžu využívať len osoby, ktoré sú plnoleté. Týmto zabezpečujete, aby informácie, ktoré uvádzate v súvislosti s dátumom narodenia, boli správne. Používateľ bude žalovaný za akúkoľvek zodpovednosť, ktorá môže vzniknúť spoločnosti SIGNICAT SLU v dôsledku nepravdivého uvedenia vášho veku.

Dôvernosť a bezpečnostné opatrenia

Radi by sme vás informovali, že spoločnosť SIGNICAT SLU bude s vašimi údajmi zaobchádzať s maximálnou dôvernosťou a tak, ako je stanovené vo vyššie uvedených spôsoboch použitia a účeloch, ktoré sú výslovne opísané. Radi by sme vás tiež informovali, že spoločnosť SIGNICAT SLU zaviedla technické a organizačné opatrenia potrebné na zaručenie bezpečnosti vašich údajov a zabránenie ich neoprávnenej zmene, strate, spracovaniu alebo prístupu k nim, pričom zohľadnila stav technológie, druh uložených údajov a riziká, ktorým sú vystavené, v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov o ochrane údajov