

Pravilnik o zasebnosti

Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov za uporabnika

Upravljevec podatkov:	Signicat S.L.U. (prej znan kot Electronic Identification S.L.) kot kvalificirani ponudnik zaupanja vrednih storitev („SIGNICAT SLU“)
Namen obdelave:	(i) za upravljanje, razvoj, izpolnjevanje in nadzor pogodbenega razmerja v zvezi s storitvijo Video ID in izdajo kvalificiranih elektronskih potrdil. (ii) pošiljanje vseh vrst poštne ali elektronske korespondence, povezane z navedenim razmerjem; (iii) vključitev podatkov v agende za stike podjetja in oddelkov ter zaposlenih, ki to potrebujejo; (iv) pravilno ekonomsko, računovodsko, davčno in fakturirno upravljanje, ki izhaja iz vzdrževanega pravnega razmerja; (v) upravljanje ustrezne pogodbene datoteke za njeno arhiviranje in vzdrževanje zgodovine pogodbene datoteke; (vi) izdajo in upravljanje vašega elektronskega potrdila fizične osebe; (vii) elektronsko identifikacijo uporabnikov prek neasistirane videa, za katero bomo v primeru izrecne privolitve uporabnika uporabili njegove obrazne biometrične podatke na podlagi pridobitve vzorca ključnih točk biometričnih podatkov, pri čemer SIGNICAT SLU v nobenem momentu ne hrani vseh biometričnih podatkov. Ti podatki se psevdonimizirajo s šifrirnim algoritmom, pri čemer se za ustrezno biometrično ujemanje uporabijo samo psevdonimizirani podatki.
Pravice:	Dostop, popravek, izbris, omejitev obdelave, ugovor zoper obdelavo, prenosljivost in ugovor zoper avtomatizirano posamezno odločanje.

Dodatne informacije

V skladu z določbami veljavne zakonodaje o varstvu osebnih podatkov in njenih izvedbenih predpisov vam posredujemo informacije o obdelavi vaših osebnih podatkov (v nadaljevanju „podatki“).

Upravljevec podatkov

Podatke, ki nam jih posredujete zdaj ali v prihodnosti za namen našega odnosa, bo obdeloval SIGNICAT SLU kot upravljevec podatkov s sedežem na Avenida Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4ª, 28007, Madrid, z davčno številko B86681533 in vpisom v madridski poslovni register. Registrska številka: Volumen: 30920, Knjiga: 0, Folio: 146, Poglavlje: 8, Dokument: M556508 z dne 3. aprila 2013 v statusu kvalificiranega ponudnika zaupanja vrednih storitev v skladu z določbami UREDBE (EU) št. 910/2014 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 23. julija 2014 o elektronski identifikaciji in storitvah zaupanja za elektronske transakcije na notranjem trgu in razveljavitvi Direktive 1999/93/ES („Uredba eIDAS“), Zakon 6/2020 z dne 11. novembra, ki ureja nekatere vidike elektronskih storitev na zaupanje, in Uredba ETD/465/2021 z dne 6. maja, ki ureja postopke videoidentifikacije na daljavo za izdajo kvalificiranih elektronskih potrdil.

Pravna podlaga

Pravna podlaga za obdelavo podatkov je izvajanje pogodbe, katere stranka ste. Obdelava biometričnih podatkov, ki so posebna vrsta osebnih podatkov („občutljivi podatki“), temelji na privolitvi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Namen:

SIGNICAT SLU bo kot kvalificirani ponudnik storitev zaupanja obdeloval vaše podatke za izdajo in upravljanje vašega kvalificiranega elektronskega potrdila fizične osebe ter za omogočanje avtentikacije v določenih sistemih s pomočjo elektronskega podpisa; ter za vzdrževanje, razvoj in nadzor naših odnosov, kar vključuje tudi izpolnjevanje vaših poizvedb ali zahtevkov za informacije ali dokumentacijo.

Vsi podatki, ki jih predloži prosilec, se bodo uporabili za preverjanje identitete in izdajo kvalificiranih potrdil ter za upravljanje v njihovem celotnem življenjskem ciklu. Z branjem pravilnika in potrditvijo izjave o certifikacijskih postopkih se vlagatelj strinja z obdelavo svojih osebnih podatkov za navedene namene.

Nameni obdelave so zlasti: (i) za upravljanje, razvoj, izpolnjevanje in nadzor pogodbenega razmerja v zvezi s storitvijo Video ID in izdajo kvalificiranih elektronskih potrdil. (ii) pošiljanje vseh vrst poštno ali elektronske korespondence, povezane z navedenim razmerjem; (iii) vključitev podatkov v agende za stike podjetja in oddelkov ter zaposlenih, ki to potrebujejo; (iv) pravilno ekonomsko, računovodsko, davčno in fakturirno upravljanje, ki izhaja iz vzdrževanega pravnega razmerja; (v) upravljanje ustrezne pogodbene datoteke za njeno arhiviranje in vzdrževanje zgodovine pogodbene datoteke; (vi) izdajo in upravljanje vašega elektronskega potrdila fizične osebe; (vii) elektronsko identifikacijo uporabnikov prek neasistirane videa, za katero bomo v primeru izrecne privolitve uporabnika uporabili njegove obrazne biometrične podatke na podlagi pridobitve vzorca ključnih točk biometričnih podatkov, pri čemer SIGNICAT SLU v nobenem momentu ne hrani vseh biometričnih podatkov. Ti podatki se psevdonimizirajo s šifrnim algoritmom, pri čemer se za ustrezno biometrično ujemanje uporabijo samo psevdonimizirani podatki. V tem smislu bodo informacije, povezane z vašo identiteto, vključno s podatki o biometričnem vzorcu obraza, shranjene za izvedbo postopka identifikacije, ki bo podjetju SIGNICAT SLU omogočil dostop do njih in preverjanje vaše identitete.

Vrsta osebnih podatkov

Vrste osebnih podatkov, ki jih obdeluje podjetje SIGNICAT SLU, vključno s takšnimi, ki jih lahko obdeluje podjetje SIGNICAT SLU za zagotavljanje storitev e-Trust in storitve videoidentifikacije, vključujejo identifikacijske podatke (ime, priimek in osebne podatke), kontaktne podatke (poštni naslov, e-mail in telefon), biometrične podatke (pridobivanje biometričnih in identifikacijskih podatkov iz identifikacijskega dokumenta uporabnika, pridobivanje biometričnih podatkov iz videa in biometrično ujemanje med videom in sliko identifikacijskega dokumenta uporabnika).

Vsi podatki, ki jih posreduje uporabnik, bodo uporabljeni za izvajanje storitve preverjanja identitete in zagotavljanja elektronskih storitev e-Trust ter za upravljanje izdanih potrdil v njihovem celotnem življenjskem ciklu.

Obdobje hrambe podatkov

Podatki se hranijo za čas trajanja pogodbenega razmerja, dokler se ne zahteva izbris, v času zastaranja morebitnih pravnih ukrepov ali zahtevkov, ki bi jih lahko prejeli od uradnih organov v zvezi s to pogodbo, in po njenem prenehanju. V vsakem primeru je najdaljše obdobje obdelave 15 let od izdaje potrdila, razen če zakon določa drugače. Po prekinitvi našega razmerja bodo vaši podatki ustrezno blokirani v skladu z določbami veljavnih predpisov.

Prejemniki

Podatki bodo posredovani naslednjim prejemnikom: (i) sodnikom, sodiščem in organom pregona v skladu z zakonskimi zahtevami, obveznostmi ali v okviru sodnih postopkov; (ii) bančnim institucijam za upravljanje izterjav in plačil; (iii) davčnim organom za izpolnjevanje davčnih obveznosti; (iv) finančnim revizorjem za izpolnjevanje finančnih obveznosti;

(v) javnim overiteljem v primeru objave dokumenta; in vsem drugim tretjim osebam, ki jim je v skladu z veljavno zakonodajo v vsakem primeru potreben prenos, kot so pristojni upravni organi zaradi nadzora, registracije in inšpekcije.

Osebni podatki uporabnikov se lahko prenesejo in/ali sporočijo tretjim osebam zaradi vpogleda v sezname preklicanih potrdil ali tretjim osebam, ki potrebujejo vpogled v status in veljavnost potrdil.

Poleg tega so lahko podatki na voljo tretjim osebam v Španiji in Evropski uniji za namene storitev, ki jih zagotavljajo našemu podjetju (kot so storitve gostovanja podatkov ali podpore pri identifikaciji), na podlagi pogodbe z upravljavcem obdelave, ki zagotavlja ustrezne zaščitne ukrepe v skladu z določbami zakonodaje o varstvu osebnih podatkov in z obveznostjo vračila in/ali uničenja po koncu uporabe storitve.

Mednarodni prenosi

Na podatke ne vplivajo nobeni mednarodni prenosi.

Pravice

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko uveljavlja svoje pravice do dostopa, popravka, izbrisa, omejitve obdelave, nasprotovanja obdelavi, prenosljivosti in zavrnitve avtomatiziranega sprejemanja posameznih odločitev tako, da pošlje zahtevo na naslednji e-mail naslov: legal@electronicid.eu ali na poštni naslov: Avenida Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4ª, 28007, Madrid; navede pravico, ki jo uveljavlja, in predloži obojestransko fotokopijo osebne izkaznice ali zakonitega osebnega dokumenta. Zainteresirana stranka je obveščena o pravici do vložitve pritožbe pri španski agenciji za varstvo podatkov (www.aepd.es) ali pristojnem nadzornem organu EU ter da lahko od tega organa zahteva informacije in zaščito v zvezi z uveljavljanjem svojih pravic.

Na zgoraj navedene načine lahko kadar koli prekličete posamezna soglasja, ki jih od vas zahtevamo v tej klavzuli, brez učinka za nazaj in pod pogoji, ki jih določa zakon.

Vsi podatki, ki jih zahtevamo od vas, so obvezni, zato nam lahko neizpolnjevanje nekaterih od njih onemogoči zagotavljanje storitev, ki jih ponujamo. Storitve elektronskega podpisa, ki jih ponuja SIGNICAT SLU, je mogoče opraviti le, če prosilec posreduje vse zahtevane podatke po resnici in brez navajanja lažnih podatkov.

Podatki, ki nam jih posredujete, morajo biti v trenutku, ko nam jih posredujete, pravilni in posodobljeni, zato jamčite za njihovo verodostojnost in resničnost. Poleg tega vas prosimo, da nas hitro in vestno obvestite o vseh spremembah vaših podatkov, in sicer izključno zato, da bi bila naša zbirka stalno posodobljena in brez kakršnih koli napak glede vaših podatkov.

Legalna starost

Naše storitve in blago, ki ga ponujamo v zvezi s kvalificiranim e-trust prek naše platforme, lahko uporabljajo le polnoletne osebe. S tem zagotavljate, da so podatki, ki jih navajate v zvezi s svojim datumom rojstva, pravilni. Uporabnik bo sodno odgovarjal za kakršno koli nepravilnost, ki bi lahko nastala podjetju SIGNICAT SLU zaradi lažne navedbe starosti.

Zaupnost in varnostni ukrepi

Obveščamo vas, da bo podjetje SIGNICAT SLU z vašimi podatki ravnalo skrajno zaupno in v skladu z zgoraj opisanimi načini uporabe in nameni. Prav tako vas želimo obvestiti, da je SIGNICAT SLU izvedel tehnične in organizacijske ukrepe, potrebne za zagotavljanje varnosti vaših podatkov in preprečevanje njihovega nepooblaščenega spreminjanja, izgube, obdelave ali dostopa, ob upoštevanju stanja tehnologije, vrste shranjenih podatkov in tveganj, ki so jim izpostavljeni, v skladu z določbami veljavne zakonodaje o varstvu podatkov.