

## Adatvédelmi szabályzat

### Általános információk a felhasználó személyes adatainak védelméről

<b>Adatkezelő:</b>	Signicat S.L.U. (korábbi nevén Electronic Identification S.L.) mint minősített megbízható szolgáltató („SIGNICAT SLU”)
<b>Az adatfeldolgozás célja:</b>	(i) a Videós azonosítási szolgáltatással és a Minősített elektronikus tanúsítványok kibocsátásával kapcsolatos szerződéses kapcsolat kezelésének, fejlesztésének, teljesítésének és ellenőrzésének elvégzése; (ii) a szóban forgó kapcsolattal összefüggő bármilyen postai vagy elektronikus levelezés küldése; (iii) az adatok felvétele a vállalati és osztályvezetői kapcsolattartási napirendekbe, valamint az azt igénylő alkalmazottak napirendjébe; (iv) a fenntartott jogviszonyból eredő helyes gazdasági, számviteli, adóügyi és számlázási irányítás; (v) a megfelelő szerződéses dosszié kezelése és annak archiválása a szerződéses dosszié előzményeinek karbantartása céljából; (vi) a természetes személy elektronikus tanúsítványának kibocsátása és kezelése; (vii) a felhasználók elektronikus azonosítása segédeszköz nélküli videón keresztül, amelyhez – amennyiben a felhasználó kifejezett hozzájárulását adja – a biometrikus adatok kulcsfontosságú pontjaiból vett minta alapján felhasználjuk az arc biometrikus adatait, anélkül, hogy a SIGNICAT SLU bármikor is megőrizné az összes biometrikus adatot. Ezeket az adatokat egy titkosítási algoritmus alkalmazásával álnevesítjük, és csak az álnevesített adatokat használjuk fel a megfelelő biometrikus egyeztetés elvégzéséhez.
<b>Jogok:</b>	Hozzáférés, helyesbítés, törlés, az adatkezelés korlátozása, adatkezelés elleni tiltakozás, hordozhatóság és tiltakozás az automatizált egyedi döntéshozatal alól.

### Speciális információk

A személyes adatok védelmére vonatkozó hatályos jogszabályok és végrehajtási rendeleteik rendelkezéseinek megfelelően tájékoztatjuk Önt az Ön személyes adatainak (a továbbiakban: Adatok) feldolgozásáról.

#### Adatkezelő

Az Ön által most vagy a jövőben a kapcsolatunk céljaira megadott adatokat a SIGNICAT SLU, mint adatkezelő kezeli, amelynek székhelye az Avenida Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4ª, 28007, Madrid, B86681533 adószámmal, és a madridi cégnyilvántartásba bejegyezve. Regisztrációs adatok: 8. kötet, 0. könyv, 146. fólió, 8. részleg, kötet, M556508-as lap, 2013. április 3., minősített megbízható szolgáltatói minősítésben, a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2014. július 23-i 910/2014/EU EURÓPAI PARLAMENTI ÉS TANÁCSI RENDELET („eIDAS rendelet”), az elektronikus bizalmi szolgáltatások egyes szempontjainak szabályozásáról szóló, november 11-i 6/2020. számú törvény és a minősített elektronikus tanúsítványok kibocsátásához szükséges távoli videós azonosítási eljárásokról szóló, május 6-i ETD/465/2021. számú rendelet rendelkezéseinek megfelelően.

#### Jogalap

Az adatok feldolgozásának jogalapja az Ön által aláírt szerződés teljesítése. A biometrikus adatok feldolgozása, amelyek a személyes adatok különleges kategóriái („érzékeny adatok”), az érintett hozzájárulásán alapul.

## Cél

Minősített bizalmi szolgáltatóként a SIGNICAT SLU az Ön adatait a természetes személy minősített elektronikus tanúsítványának kibocsátása és kezelése, valamint bizonyos rendszerekben elektronikus aláírással történő hitelesítés lehetővé tétele érdekében, továbbá kapcsolatunk fenntartása, fejlesztése és ellenőrzése érdekében dolgozza fel, amely magában foglalja az Ön kérdéseire, információkra vagy dokumentációra vonatkozó kéréseire való odafigyelést.

A kérelmező által megadott összes adatot a személyazonosság ellenőrzése és a minősített tanúsítványok kibocsátása, valamint a tanúsítványok teljes életciklusa során történő kezelése céljából használjuk fel. Azzal, hogy elolvassa a szabályzatot és elfogadja a tanúsítási gyakorlatról szóló nyilatkozatot, a kérelmező hozzájárul személyes adatainak a megjelölt célokra történő feldolgozásához.

A feldolgozás céljai különösen a következők: (i) a Videós azonosítási szolgáltatással és a Minősített elektronikus tanúsítványok kibocsátásával kapcsolatos szerződéses kapcsolat kezelésének, fejlesztésének, teljesítésének és ellenőrzésének elvégzése; (ii) a szóban forgó kapcsolattal összefüggő bármilyen postai vagy elektronikus levelezés küldése; (iii) az adatok felvétele a vállalati és osztályvezetői kapcsolattartási napirendekbe, valamint az azt igénylő alkalmazottak napirendjébe; (iv) a fenntartott jogviszonyból eredő helyes gazdasági, számviteli, adóügyi és számlázási irányítás; (v) a megfelelő szerződéses dosszié kezelése és annak archiválása a szerződéses dosszié előzményeinek karbantartása céljából; (vi) a természetes személy elektronikus tanúsítványának kibocsátása és kezelése; (vii) a felhasználók elektronikus azonosítása segédeszköz nélküli videón keresztül, amelyhez – amennyiben a felhasználó kifejezett hozzájárulását adja – a biometrikus adatok kulcsfontosságú pontjaiból vett minta alapján felhasználjuk az arc biometrikus adatait, anélkül, hogy a SIGNICAT SLU bármikor is megőrizné az összes biometrikus adatot. Ezeket az adatokat egy titkosítási algoritmus alkalmazásával álnevesítjük, és csak az álnevesített adatokat használjuk fel a megfelelő biometrikus egyeztetés elvégzéséhez. Ebben az értelemben az Ön személyazonosságával kapcsolatos információkat, beleértve az arc biometrikus mintájának adatait is, tároljuk annak érdekében, hogy olyan azonosítási folyamatot hajtsunk végre, amely lehetővé teszi a SIGNICAT SLU számára a hozzáférést és az Ön személyazonosságának ellenőrzését.

## A személyes adatok típusai

A SIGNICAT SLU által feldolgozott személyes adatok típusai, beleértve, de nem kizárólagosan, a SIGNICAT SLU által az e-Trust szolgáltatások és a Videós azonosítási szolgáltatás nyújtása céljából feldolgozható személyes adatokat, a következők: azonosítóadatok (név, vezetéknev és személyazonosító adatok), kapcsolattartási adatok (postacím, e-mail-cím és telefonszám), biometrikus adatok (biometrikus és azonosítóadatok kinyerése a felhasználó azonosítóokmányából, biometrikus adatok kinyerése a videóból, valamint biometrikus egyeztetés a videó és a felhasználó azonosítóokmányának képe között).

A felhasználó által megadott összes adatot a személyazonosság-ellenőrzési szolgáltatás és az e-Trust elektronikus szolgáltatások nyújtása, valamint a kibocsátott tanúsítványok teljes életciklusuk során történő kezelése céljából használjuk fel.

## Adatmegőrzési időszak

Az adatokat a szerződéses jogviszony időtartama alatt, a törlés kéréséig, valamint a jelen Szerződéssel összefüggésben felmerülő jogi lépések vagy hivatalos szervektől érkező követelések elévülési ideje alatt és a szerződés megszűnését követően is megőrizzük. A feldolgozás maximális időtartama minden esetben a tanúsítvány kiállításától számított 15 év, kivéve, ha a jogszabály másként rendelkezik. Ha a kapcsolatunk megszűnik, az Ön Adatait megfelelően zároljuk, a vonatkozó rendelkezésekkel összhangban.

## Címzettek

Az adatokat a következő címzettekkel közöljük: (i) bírók, bíróságok és bűnüldöző szervek, a törvényi előírásoknak, kötelezettségeknek megfelelően vagy bírósági eljárás keretében; (ii) bankintézmények, a beszedések és kifizetések kezeléséhez; (iii) adóhatóságok, az adókötelezettségek teljesítéséhez; (iv) pénzügyi ellenőrök, a pénzügyi kötelezettségek teljesítéséhez; (v) köztisztviselők, ha a dokumentumot nyilvánosságra hozták; és bármely más harmadik fél, akinek a mindenkor hatályos jogszabályok szerint a továbbítás szükséges, például az illetékes közigazgatási szervek, ellenőrzés, nyilvántartás és vizsgálat céljából.

A felhasználók személyes adatai továbbíthatók és/vagy közölhetők harmadik felekkel a visszavonási listákba való betekintés eredményeként, vagy olyan harmadik felekkel, akik a tanúsítványok állapotáról és érvényességéről kérnek információt.

Ezenkívül az adatok harmadik felek számára is elérhetővé tehetők, mind Spanyolországban, mind az Európai Unióban, az általuk a vállalatunk számára nyújtott szolgáltatások céljából (például adattárhely vagy azonosítást támogató szolgáltatások), egy adatkezelői

szerződés alapján, amely garantálja a megfelelő védelmi intézkedéseket, összhangban a személyes adatok védelméről szóló jogszabályokkal, és a szolgáltatás végén történő visszaküldés és/vagy megsemmisítés kötelezettségével.

## Nemzetközi adattovábbítás

Nincs olyan nemzetközi adattovábbítás, amely az Adatokat érintené.

## Jogok

Az érintett a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adatkezelés elleni tiltakozáshoz, a hordozhatósághoz és az automatizált egyedi döntéshozatal megtagadásához való jogát az alábbi e-mail-címen történő megkereséssel gyakorolhatja: [legal@electronicid.eu](mailto:legal@electronicid.eu), vagy az alábbi postai címre küldött kérelemmel: Avenida Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4ª, 28007, Madrid; megjelölve az általa gyakorolt jogot, és benyújtva személyi igazolványa vagy személyazonosító okmánya mindkét oldalának fénymásolatát. Az érdekelt fél tájékoztatást kap arról a jogáról, hogy panaszt nyújthat be a Spanyol Adatvédelmi Ügynökségnél ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) vagy az illetékes uniós felügyeleti hatóságnál, és tájékoztatást és védelmet kérhet az említett szervtől a jogai gyakorlására vonatkozóan.

Ön a fentiekben megjelölt módon és bármikor visszavonhatja a jelen záradékban Öntől kért egyes hozzájárulásokat, visszamenőleges hatály nélkül és a törvényben meghatározott feltételek mellett.

Minden olyan adat, amelyet Öntől kérünk, kötelező, így egyes adatok rendelkezésre nem bocsátása lehetetlenné teheti számunkra az általunk kínált szolgáltatások nyújtását. A SIGNICAT SLU által kínált elektronikus aláírási szolgáltatások csak akkor teljesíthetők, ha a kérelmező a valóságnak megfelelően, hamis információk nélkül adja meg a kért adatokat.

Az Ön által megadott adatoknak helyesnek és naprakésznek kell lenniük abban az időpontban, amikor részünkre megadja azokat, ezért Ön garantálja azok hitelességét és valóságát. Ezen túlmenően arra kérjük Önt, hogy az adataiban bekövetkezett bármilyen változásról a lehető leghamarabb és maradéktalanul értesítsen minket, azzal a kizárólagos céllal, hogy a fájlunk folyamatosan naprakész legyen, és az Ön Adataival kapcsolatban semmilyen hiba ne merülhessen fel.

## Törvényes korhatár

Szolgáltatásainkat, valamint a platformunkon keresztül a minősített e-trusthoz kapcsolódóan nyújtott árukat csak nagykorú személyek vehetik igénybe. Ezzel Ön biztosítja, hogy a születési dátumával kapcsolatban megadott információk helyesek. A felhasználót bepereljük minden olyan felelősségért, amely a SIGNICAT SLU számára az életkorának valótlanság miatt keletkezik.

## Bizalmassági és biztonsági intézkedések

Tájékoztatjuk, hogy a SIGNICAT SLU az Ön adatait a lehető legnagyobb fokú bizalmassággal és a fentiekben kifejezetten ismertett felhasználási módok és célok szerint kezeli. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a SIGNICAT SLU a technológia állapotát, a tárolt adatok jellegét és a rájuk vonatkozó kockázatokat figyelembe véve, az alkalmazandó adatvédelmi törvény rendelkezéseivel összhangban olyan technikai és szervezési intézkedéseket hajtott végre, amelyek garantálják az Ön adatainak biztonságát, és megakadályozzák azok jogosulatlan megváltoztatását, elvesztését, feldolgozását vagy hozzáférését.