

Πολιτική Απορρήτου

Γενικές πληροφορίες για την προστασία των προσωπικών δεδομένων του Χρήστη

Ελεγκτής δεδομένων:	Signicat S.L.U. (Προηγούμενα γνωστή ως Electronic Identification S.L.) ως Εγκεκριμένος Πάροχος Αξιόπιστων Υπηρεσιών («SIGNICAT SLU»)
Σκοπός επεξεργασίας:	(i) η εκτέλεση της διαχείρισης, της ανάπτυξης, της εκπλήρωσης και του ελέγχου της συμβατικής σχέσης αναφορικά με την υπηρεσία Ταυτότητας βίντεο και την έκδοση Εγκεκριμένων Ηλεκτρονικών Πιστοποιητικών, (ii) η αποστολή οποιουδήποτε τύπου ταχυδρομικής ή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που σχετίζεται με την εν λόγω σχέση, (iii) η συμπερίληψη των δεδομένων στα στοιχεία επικοινωνίας εταιρείας και τμημάτων και των εργαζόμενων που τα χρειάζονται, (iv) η σωστή οικονομική, λογιστική, δημοσιονομική και τιμολογιακή διαχείριση σχετικά με τη νομική σχέση που διατηρείται, (v) η διαχείριση του αντίστοιχου συμβατικού αρχείου για αρχειοθέτηση και διατήρηση του ιστορικού συμβατικού αρχείου, (vi) η έκδοση και η διαχείριση του ηλεκτρονικού πιστοποιητικού φυσικού προσώπου σας, (vii) η ηλεκτρονική ταυτοποίηση των χρηστών μέσω βίντεο χωρίς υποστήριξη για το οποίο, σε περίπτωση που ο χρήστης παραχωρήσει ρητή συναίνεση, θα χρησιμοποιούμε τα βιομετρικά δεδομένα του προσώπου του, βάσει λήψης δείγματος βασικών σημείων βιομετρικών δεδομένων, χωρίς οποιαδήποτε στιγμή η SIGNICAT SLU να διατηρεί όλα τα βιομετρικά δεδομένα. Αυτά τα δεδομένα ψευδωνυμοποιούνται με χρήση αλγορίθμου κρυπτογράφησης και μόνο τα ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα χρησιμοποιούνται για πραγματοποίηση της σχετικής βιομετρικής αντιστοίχισης.
Δικαιώματα:	Πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή, περιορισμός επεξεργασίας, ένσταση σε επεξεργασία, φορητότητα και ένσταση σε υποβολή σε αυτοματοποιημένη, μεμονωμένη λήψη αποφάσεων.

Προχωρημένες πληροφορίες

Σε συμμόρφωση με τις διατάξεις της τρέχουσας νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και τους κανονισμούς εφαρμογής, είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας προσφέρουμε πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας (εφεξής καλούμενα τα «Δεδομένα»).

Ελεγκτής δεδομένων

Τα δεδομένα που μας παρέχετε, τώρα ή στο μέλλον, για τους σκοπούς της σχέσης μας, θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη SIGNICAT SLU ως Ελεγκτή δεδομένων, με έδρα στη διεύθυνση Avenida Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4ª, 28007, Μαδρίτη, με Αριθμό Φορολογικού Μητρώου B86681533 και καταχώριση στο Εταιρικό Μητρώο της Μαδρίτης. Δεδομένα καταχώρισης: Τόμος: 30920, Βιβλίο: 0, Φύλλο: 146, Ενότητα: 8, Φύλλο: M556508 στις 3 Απριλίου 2013, κατά την κατάστασή του ως Εγκεκριμένος Πάροχος Αξιόπιστων Υπηρεσιών, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ (ΕΕ) υπ' αρ. 910/2014 του ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 23ης Ιουλίου 2014 για τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και εμπιστοσύνης για ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά και την ακυρωτική Οδηγία 1999/93/ΕΚ («Κανονισμός eIDAS»), Νόμος 6/2020 της 11ης Νοεμβρίου, με ρύθμιση συγκεκριμένων πτυχών υπηρεσιών ηλεκτρονικής εμπιστοσύνης και την Εντολή ETD/465/2021, της 6ης Μαΐου, με ρύθμιση διαδικασιών απομακρυσμένης ταυτοποίησης μέσω βίντεο για την έκδοση εγκεκριμένων ηλεκτρονικών πιστοποιητικών.

Νομική βάση

Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων είναι η εκτέλεση της Σύμβασης στη οποία αποτελείτε Συμβαλλόμενο. Η επεξεργασία των βιομετρικών δεδομένων, τα οποία αποτελούν ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων («ευαίσθητα δεδομένα») απαιτεί τη συναίνεση του υποκειμένου δεδομένων

Σκοπός

Ως Εγκεκριμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης, τα δεδομένα σας θα υποβληθούν σε επεξεργασία από τη SIGNICAT SLU για την έκδοση και διαχείριση του εγκεκριμένου ηλεκτρονικού πιστοποιητικού φυσικού προσώπου, καθώς και για να επιτρέπεται ο έλεγχος ταυτότητας σε συγκεκριμένα συστήματα, μέσω ηλεκτρονικής υπογραφής και για τη διατήρηση, την ανάπτυξη και τον έλεγχο της σχέσης μας, που περιλαμβάνει προσοχή στα ερωτήματα ή τα αιτήματά σας για πληροφορίες ή τεκμηρίωση.

Όλα τα δεδομένα που παρέχονται από τον αιτούντα θα χρησιμοποιούνται για τους σκοπούς της επαλήθευσης ταυτότητας και της έκδοσης εγκεκριμένων πιστοποιητικών, καθώς και για τη διαχείρισή τους στη διάρκεια του κύκλου ζωής τους. Διαβάζοντας την πολιτική και αποδεχόμενος τη Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης, ο αιτών συναινεί με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του για τους σκοπούς που αναφέρονται.

Συγκεκριμένα, οι σκοποί της επεξεργασίας είναι οι εξής: (i) η εκτέλεση της διαχείρισης, της ανάπτυξης, της εκπλήρωσης και του ελέγχου της συμβατικής σχέσης αναφορικά με την υπηρεσία Ταυτότητας βίντεο και την έκδοση Εγκεκριμένων Ηλεκτρονικών Πιστοποιητικών, (ii) η αποστολή οποιουδήποτε τύπου ταχυδρομικής ή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που σχετίζεται με την εν λόγω σχέση, (iii) η συμπερίληψη των δεδομένων στα στοιχεία επικοινωνίας εταιρείας και τμημάτων και των εργαζόμενων που τα χρειάζονται, (iv) η σωστή οικονομική, λογιστική, δημοσιονομική και τιμολογιακή διαχείριση σχετικά με τη νομική σχέση που διατηρείται, (v) η διαχείριση του αντίστοιχου συμβατικού αρχείου για αρχειοθέτηση και διατήρηση του ιστορικού συμβατικού αρχείου, (vi) η έκδοση και η διαχείριση του ηλεκτρονικού πιστοποιητικού φυσικού προσώπου σας, (vii) η ηλεκτρονική ταυτοποίηση των χρηστών μέσω βίντεο χωρίς υποστήριξη για το οποίο, σε περίπτωση που ο χρήστης παραχωρήσει ρητή συναίνεση, θα χρησιμοποιούμε τα βιομετρικά δεδομένα του προσώπου του, βάσει λήψης δείγματος βασικών σημείων βιομετρικών δεδομένων, χωρίς οποιαδήποτε στιγμή η SIGNICAT SLU να διατηρεί όλα τα βιομετρικά δεδομένα. Αυτά τα δεδομένα ψευδωνυμοποιούνται με χρήση αλγορίθμου κρυπτογράφησης και μόνο τα ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα χρησιμοποιούνται για πραγματοποίηση της σχετικής βιομετρικής αντιστοίχισης. Κατά αυτήν την έννοια, πληροφορίες που σχετίζονται με την ταυτότητά σας, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων βιομετρικού μοτίβου προσώπου, θα αποθηκεύονται για την εκτέλεση διαδικασίας ταυτοποίησης που θα επιτρέπει στη SIGNICAT SLU να αποκτά πρόσβαση σε αυτά και να επαληθεύει την ταυτότητά σας.

Τύπος προσωπικών δεδομένων

Οι τύποι προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται η SIGNICAT SLU, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, αυτών που ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία από τη SIGNICAT SLU για την Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Εμπιστοσύνης και της υπηρεσίας Ταυτοποίησης Βίντεο περιλαμβάνουν δεδομένα ταυτοποίησης (όνομα, επώνυμο και δεδομένα ταυτότητας), δεδομένα επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση, e-mail και τηλέφωνο), βιομετρικά δεδομένα (εξαγωγή βιομετρικών δεδομένων και δεδομένων ταυτοποίησης από το έγγραφο ταυτότητας του χρήστη, εξαγωγή βιομετρικών δεδομένων από το βίντεο και τη βιομετρική συμφωνία μεταξύ βίντεο και εικόνας του εγγράφου ταυτότητας του χρήστη).

Όλα τα δεδομένα που παρέχονται από τον χρήστη θα χρησιμοποιούνται με σκοπό την εκτέλεση της υπηρεσίας επαλήθευσης ταυτότητας και την Παροχή των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Εμπιστοσύνης, καθώς και για τη διαχείριση των πιστοποιητικών που εκδίδονται κατά τη διάρκεια ολόκληρου του κύκλου ζωής τους.

Περίοδος διατήρησης δεδομένων

Τα δεδομένα θα διατηρούνται για τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης, έως ότου ζητηθεί διαγραφή και κατά τη διάρκεια της περιόδου περιορισμού οποιασδήποτε νομικής ενέργειας ενδέχεται να πραγματοποιηθεί ή ισχυρισμών που ενδέχεται να ληφθούν από επίσημους φορείς, αναφορικά με την παρούσα Σύμβαση και μετά την καταγγελία αυτής. Σε κάθε περίπτωση, η μέγιστη περίοδος επεξεργασίας θα είναι 15 έτη από την ημερομηνία έκδοσης του πιστοποιητικού, εκτός εάν προβλέπεται άλλως βάσει νόμου. Μετά τη διακοπή της σχέσης μας, τα Δεδομένα σας θα αποκλειστούν νομίμως, σύμφωνα με τις διατάξεις που προβλέπονται στους ισχύοντες κανονισμούς.

Παραλήπτες

Τα Δεδομένα θα κοινοποιηθούν στους παρακάτω παραλήπτες: (i) Δικαστές, δικαστήρια και φορείς του νόμου, σε συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις, τις υποχρεώσεις ή στο πλαίσιο νομικών διαδικασιών, (ii) τραπεζικά ιδρύματα, για τη διαχείριση εισπράξεων και πληρωμών, (iii) φορολογικές αρχές, για την εκπλήρωση φορολογικών υποχρεώσεων, (iv) οικονομικοί ελεγκτές, για την εκπλήρωση οικονομικών υποχρεώσεων, (v) δημόσιοι αξιωματικοί επικύρωσης σε περίπτωση που το έγγραφο καθίσταται δημόσιο και τυχόν άλλοι τρίτοι στους οποίους είναι απαραίτητη η μεταφορά, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, όπως αρμόδιοι διοικητικοί φορείς, για λόγους ελέγχου, καταχώρισης και επιθεώρησης.

Τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών ενδέχεται να μεταφερθούν ή/και κοινοποιηθούν σε τρίτους ως συνέπεια χρήσης των λιστών ανάκλησης ή σε τρίτους που απαιτούν διαβούλευση σχετικά με την κατάσταση και την ισχύ των πιστοποιητικών.

Επίσης, τα Δεδομένα ενδέχεται να καταστούν διαθέσιμα σε τρίτους, τόσο στην Ισπανία όσο και στην Ευρωπαϊκή Ένωση, για τους σκοπούς των υπηρεσιών που παρέχουν στην εταιρεία μας (όπως φιλοξενία δεδομένων ή υπηρεσίες υποστήριξης ταυτοποίησης), στο πλαίσιο Σύμβασης Διαχειριστή Επεξεργασίας, που εξασφαλίζει τα κατάλληλα μέτρα προστασίας, σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων και με την υποχρέωση επιστροφής ή/και καταστροφής στο τέλος της υπηρεσίας.

Διεθνείς μεταφορές

Δεν υπάρχουν διεθνείς μεταφορές που να επηρεάζουν τα Δεδομένα.

Δικαιώματα

Το υποκείμενο δεδομένων δύναται να ασκήσει τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού επεξεργασίας, ένστασης στην επεξεργασία, φορητότητας και άρνησης να αποτελεί υποκείμενο αυτοματοποιημένης μεμονωμένης λήψης αποφάσεων αποστέλλοντας ένα αίτημα στην παρακάτω διεύθυνση e-mail: legal@electronicid.eu ή στην ταχυδρομική διεύθυνση: Avenida Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4ª, 28007, Μαδρίτη, αναφέροντας το δικαίωμα που ασκεί και παρέχοντας φωτοτυπία και των δύο πλευρών της ταυτότητάς του ή νόμιμο εγγράφου ταυτοποίησης. Ο ενδιαφερόμενος ενημερώνεται σχετικά με το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στον Ισπανικό Οργανισμό Προστασίας Δεδομένων (www.aepd.es) ή την αρμόδια προϊστάμενη αρχή της ΕΕ και την υποβολή αιτήματος για πληροφορίες και προστασία από αυτόν τον φορέα, αναφορικά με την άσκηση των δικαιωμάτων του.

Μπορείτε να ανακαλέσετε, με τα μέσα που αναφέρονται παραπάνω και οποιαδήποτε στιγμή, τις συγκεκριμένες συναινέσεις που ζητούμε από εσάς στην παρούσα ρήτρα, χωρίς αναδρομική ισχύ και με τους όρους που προβλέπονται βάσει νόμου.

Όλα τα δεδομένα που ζητάμε από εσάς είναι υποχρεωτικά. Κατά συνέπεια, οποιαδήποτε αδυναμία συμμόρφωσης με ορισμένα από αυτά ενδέχεται να μη μας επιτρέπει να προσφέρουμε τις υπηρεσίες που παρέχουμε. Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής υπογραφής που παρέχονται από τη SIGNICAT SLU μπορούν να πραγματοποιούνται μόνο όταν ο αιτών παρέχει όλα τα δεδομένα που ζητούνται, ειλικρινά και χωρίς να συμπεριλαμβάνει ψευδείς πληροφορίες.

Τα Δεδομένα που μας παρέχετε πρέπει να είναι ορθά και ενημερωμένα κατά τη στιγμή της παροχής τους και, κατά συνέπεια, εγγυάστε τη γνησιότητα και την ορθότητά τους. Επίσης, σας ζητάμε να μας ενημερώνετε γρήγορα και επιμελώς για τυχόν αλλαγές στα Δεδομένα σας, με αποκλειστικό σκοπό τη μόνιμη διατήρηση του αρχείου μας ενημερωμένου και χωρίς σφάλματα αναφορικά με τα Δεδομένα σας.

Νόμιμο όριο ηλικίας

Οι υπηρεσίες μας, καθώς και τα αγαθά που παρέχουμε σε σχέση με την εγκεκριμένη ηλεκτρονική εμπιστοσύνη στην πλατφόρμα μας μπορούν να χρησιμοποιούνται μόνο από άτομα που έχουν συμπληρώσει το νόμιμο όριο ηλικίας. Διά του παρόντος εγγυάστε ότι οι πληροφορίες που περιλαμβάνετε σχετικά με την ημερομηνία γέννησής σας είναι σωστές. Στον χρήστη θα υποβληθεί μήνυση για οποιαδήποτε ευθύνη ενδέχεται να προκύπτει για τη SIGNICAT SLU λόγω ψευδούς υπόδειξης της ηλικίας.

Εμπιστευτικότητα και μέτρα ασφάλειας

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η SIGNICAT SLU θα χειριστεί τα δεδομένα σας με απόλυτη εμπιστευτικότητα και όπως προβλέπεται στις χρήσεις και τους σκοπούς που περιγράφονται ρητά παραπάνω. Θα θέλαμε επίσης να σας ενημερώσουμε ότι η SIGNICAT SLU έχει εφαρμόσει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να εγγυηθεί την ασφάλεια των δεδομένων σας και να αποτρέψει τη μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση, απώλεια, επεξεργασία ή πρόσβαση σε αυτά, λαμβάνοντας υπόψη την κατάσταση της τεχνολογίας, τον τύπο δεδομένων που αποθηκεύονται και τους κινδύνους στους οποίους εκτίθενται, σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων