

Zásady ochrany osobních údajů

Obecné informace o ochraně osobních údajů pro uživatele

Správce údajů:	Signicat S.L.U. (dřívější název Electronic Identification S.L.) jako kvalifikovaný poskytovatel služeb vytvářejících důvěru („SIGNICAT SLU“)
Účel zpracování:	(i) zajišťovat správu, rozvoj, plnění a kontrolu smluvního vztahu v souvislosti se službou videoidentifikace a vydáváním kvalifikovaných elektronických certifikátů; (ii) zasílat jakýkoli typ poštovní nebo elektronické korespondence související s tímto vztahem; (iii) zařazovat údaje do agendy firemních a útvarových kontaktů a do agendy zaměstnanců, kteří to vyžadují; (iv) náležitě ekonomické, účetní, daňové a fakturační postupy vyplývající z aktuálního právního vztahu; (v) správa příslušného smluvního spisu pro účely jeho archivace a vedení historie smluvních spisů; (vi) vydání a správa vašeho elektronického certifikátu fyzické osoby; (vii) elektronická identifikace uživatelů prostřednictvím videa bez asistence, ke kterému v případě, že uživatel poskytne výslovný souhlas, použijeme jeho obličejové biometrické údaje na základě získání vzorku klíčových bodů biometrických údajů, aniž by společnost SIGNICAT SLU někdy uchovávala veškeré biometrické údaje. Tyto údaje jsou pseudonymizovány pomocí šifrovacího algoritmu, přičemž k provedení příslušné biometrické shody se používají pouze pseudonymizované údaje.
Práva:	Právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, námitku proti zpracování, přenositelnost údajů a právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování.

Další informace

V souladu s ustanoveními platné legislativy o ochraně osobních údajů a jejich prováděcích předpisů vám rádi poskytneme informace o zpracování vašich osobních údajů (dále jen „Údaje“).

Správce údajů

Údaje, které nám poskytnete nyní nebo v budoucnu pro účely našeho vztahu, budou zpracovávány společností SIGNICAT SLU jakožto správcem údajů se sídlem na adrese Avenida Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4^a, 28007, Madrid, daňový identifikační kód B86681533, která je zapsána v madridském obchodním rejstříku. Registrační údaje: Svazek: 30920, kniha: 0, arch: 146, oddíl: 8, list: M556508 dne 3. dubna 2013, v pozici kvalifikovaného poskytovatele služeb vytvářejících důvěru v souladu s ustanoveními NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES („nařízení eIDAS“), dále s ustanoveními zákona 6/2020 ze dne 11. listopadu upravujícího některé aspekty elektronických služeb vytvářejících důvěru a vyhlášky ETD/465/2021 ze dne 6. května upravující postupy dálkové videoidentifikace pro vydávání kvalifikovaných elektronických certifikátů.

Právní základ

Právním základem pro zpracování údajů je plnění Smlouvy, jejíž jste smluvní stranou. Zpracování biometrických údajů, které tvoří zvláštní kategorie osobních údajů („citlivé údaje“), je založeno na souhlasu subjektu údajů

Účel

Jelikož je společnost SIGNICAT SLU kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru, bude vaše údaje zpracovávat za účelem vydání a správy vašeho kvalifikovaného elektronického certifikátu fyzické osoby a umožnění autentizace v určitých systémech prostřednictvím elektronického podpisu a dále za účelem udržování, rozvoje a kontroly našeho vztahu, který zahrnuje i řešení vašich dotazů nebo žádostí o informace nebo dokumentaci.

Veškeré údaje poskytnuté žadatelem budou použity pro účely ověření totožnosti a vydání kvalifikovaných certifikátů a také pro jejich správu během celého jejich životního cyklu. Přechtením zásad a schválením Certifikační prováděcí směrnice žadatel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů pro uvedené účely.

Účelem zpracování je zejména: (i) zajišťovat správu, rozvoj, plnění a kontrolu smluvního vztahu v souvislosti se službou videoidentifikace a vydáváním kvalifikovaných elektronických certifikátů. (ii) zasílat jakýkoli typ poštovní nebo elektronické korespondence související s tímto vztahem; (iii) zařazovat údaje do agendy firemních a útvarových kontaktů a do agendy zaměstnanců, kteří to vyžadují; (iv) náležité ekonomické, účetní, daňové a fakturační postupy vyplývající z aktuálního právního vztahu; (v) správa příslušného smluvního spisu pro účely jeho archivace a vedení historie smluvních spisů; (vi) vydání a správa vašeho elektronického certifikátu fyzické osoby; (vii) elektronická identifikace uživatelů prostřednictvím videa bez asistence, ke kterému v případě, že uživatel poskytne výslovný souhlas, použijeme jeho obličejové biometrické údaje na základě získání vzorku klíčových bodů biometrických údajů, aniž by společnost SIGNICAT SLU někdy uchovávala veškeré biometrické údaje. Tyto údaje jsou pseudonymizovány pomocí šifrovacího algoritmu, přičemž k provedení příslušné biometrické shody se používají pouze pseudonymizované údaje. V tomto smyslu budou uloženy informace související s vaší identitou, včetně údajů o biometrickém vzoru obličeje, za účelem provedení identifikačního procesu, který umožní společnosti SIGNICAT SLU přístup k nim a ověření vaší identity.

Typ osobních údajů

Typy osobních údajů zpracovávaných společností SIGNICAT SLU, mimo jiné včetně těch, které může společnost SIGNICAT SLU zpracovávat pro účely poskytování elektronických služeb vytvářejících důvěru (e-trust) a videoidentifikace, zahrnují identifikační údaje (jméno, příjmení a údaje o totožnosti), kontaktní údaje (poštovní adresa, e-mail a telefon), biometrické údaje (extrakce biometrických a identifikačních údajů z dokladu totožnosti uživatele, extrakce biometrických údajů z videa a biometrická shoda mezi videem a snímkem dokladu totožnosti uživatele).

Veškeré údaje poskytnuté uživatelem budou použity pro účely provádění služby ověření totožnosti a poskytování elektronických služeb vytvářejících důvěru (e-Trust) a rovněž pro správu vydaných certifikátů během celého jejich životního cyklu.

Doba uchovávání údajů

Údaje budou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu, dokud nebude požádáno o výmaz, a během promlčecí lhůty pro jakékoli právní kroky, které mohou být podniknuty, nebo nároky, které mohou být obdrženy od úředních subjektů v souvislosti s touto smlouvou a po jejím ukončení. Maximální doba zpracování činí v každém případě 15 let od vydání certifikátu, nestanoví-li zákon jinak. Po ukončení našeho vztahu budou vaše údaje řádně zablokovány v souladu s ustanoveními platných předpisů.

Příjemci

Údaje budou sděleny následujícím příjemcům: (i) soudcům, soudům a donucovacím orgánům v souladu se zákonnými požadavky, povinnostmi nebo v rámci soudního řízení; (ii) bankovním institucím pro správu inkasa a plateb; (iii) daňovým orgánům pro plnění daňových povinností; (iv) finančním auditorům pro plnění finančních povinností; (v) veřejným

ověřovatelným v případě zveřejnění dokumentu; a všem dalším třetím stranám, kterým je v souladu s platnými právními předpisy v každém jednotlivém případě předání nezbytné, např. příslušným správním orgánům z důvodů kontroly, registrace a inspekce.

Osobní údaje uživatelů mohou být předávány a/nebo sdělovány třetím stranám na základě nahlédnutí do seznamů zneplatněných certifikátů nebo třetím stranám, které vyžadují konzultaci o stavu a platnosti certifikátů.

Kromě toho mohou být údaje zpřístupněny třetím stranám ve Španělsku i v Evropské unii pro účely služeb, které tyto poskytují naší společnosti (např. hostování dat nebo identifikační podpůrné služby), na základě smlouvy se zpracovatelem, která zaručuje vhodná ochranná opatření v souladu s ustanoveními právních předpisů o ochraně osobních údajů, a s povinností návratu a/nebo zničení při ukončení poskytování služeb.

Mezinárodní předávání údajů

Údaje nebudou předmětem mezinárodního předávání.

Práva

Subjekt údajů může uplatnit svá práva na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, námitku proti zpracování, přenositelnost a právo nebyť předmětem automatizovaného individuálního rozhodování zasláním žádosti na e-mailovou adresu legal@electronicid.eu nebo na poštovní adresu: Avenida Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4ª, 28007, Madrid, s uvedením práva, které uplatňuje, a poskytnutím fotokopie obou stran svého občanského průkazu nebo zákonného dokladu totožnosti. Zúčastněná strana je informována o právu podat stížnost u španělského Úřadu pro ochranu údajů (www.aepd.es) nebo u příslušného dozorového úřadu EU a požadovat od tohoto orgánu informace a ochranu týkající se výkonu jejích práv.

Konkrétní souhlasy, které od vás vyžadujeme v tomto ustanovení, můžete kdykoli odvolat výše uvedeným způsobem, a to bez zpětného účinku a za podmínek stanovených zákonem.

Všechny údaje, které od vás požadujeme, jsou povinné, takže neuvedení některého z nich nám může znemožnit poskytování služeb, které nabízíme. Služby elektronického podpisu nabízené společností SIGNICAT SLU lze provádět pouze v případě, že žadatel uvede všechny požadované údaje pravdivě a bez jakýchkoli nesprávných informací.

Údaje, které nám poskytnete, musí být správné a aktuální v době, kdy nám je poskytnete, a proto zaručujete jejich pravost a pravdivost. Kromě toho vás žádáme, abyste nás pohotově a náležitě informovali o jakýchkoli změnách vašich údajů, a to výhradně za účelem zajištění trvalé aktuálnosti našeho spisu a správnosti vašich údajů.

Zákonný věk

Naše služby i zboží, které poskytujeme v souvislosti s kvalifikovanými službami vytvářejícími důvěru (e-trust) prostřednictvím naší platformy, mohou využívat pouze osoby plnoleté. Tímto zaručujete, že informace, které uvedete ohledně svého data narození, jsou správné. Uživatel bude čelit žalobě v důsledku jakékoli odpovědnosti, která může společnosti SIGNICAT SLU vzniknout nepravdivým uvedením vašeho věku.

Důvěrnost a bezpečnostní opatření

Rádi bychom vás informovali, že společnost SIGNICAT SLU bude s vašimi údaji nakládat s maximální důvěrností a způsobem stanoveným výše pro uvedené použití a účely. Dále bychom vás rádi informovali, že společnost SIGNICAT SLU zavedla technická a organizační opatření nezbytná k zajištění bezpečnosti vašich údajů a znemožnění jejich neoprávněné změny, ztráty, zpracování nebo přístupu s ohledem na stav technologického vývoje, druh uchovávaných údajů a rizika, kterým jsou vystaveny, v souladu s ustanoveními platného zákona o ochraně údajů.