

Privacybeleid

Algemene informatie over de bescherming van persoonsgegevens voor de gebruiker

Basisinformatie (eerste informatielaag)

Gegevensbeheerder:	SIGNICAT, S.L.U. (voormalig bekend als Electronic Identification S.L.) als Qualified Trust Service Provider ("SIGNICAT SLU").
Doel van de verwerking:	(i) Het beheer, de ontwikkeling, de naleving en de controle van de contractuele relatie met betrekking tot de Video ID-dienst en de afgifte van Gekwalificeerde Elektronische Certificaten. (ii) de verzending van elk type post of elektronische correspondentie in verband met deze relatie; (iii) de opname van de gegevens in de bedrijfs-, afdelings- en personeelscontactagenda's die dit nodig kunnen maken; (iv) het correcte economische, boekhoudkundige, fiscale en factureringsbeheer afgeleid van de onderhouden juridische relatie; (v) het beheer van het overeenkomstige contractuele dossier voor archivering en onderhoud van de geschiedenis van het contractuele dossier; (vi) de afgifte en het beheer van hun elektronische certificaat van natuurlijke persoon; (vii) de elektronische identificatie van gebruikers via niet-geassisteerde video waarvoor wij, indien de gebruiker uitdrukkelijk toestemming geeft, hun biometrische gezichtsgegevens gebruiken op basis van het verkrijgen van een steekproef van belangrijke punten van biometrische gegevens zonder dat de SIGNICAT SLU op enig moment alle biometrische gegevens bewaart. Deze gegevens worden gepseudonimiseerd door middel van een versleutelingsalgoritme, en alleen de gegevens die worden gebruikt zijn gepseudonimiseerd om de relevante biometrische vergelijkingen uit te voeren.
Rechten:	Toegang, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking, verzet tegen verwerking, portabiliteit en weigering van geautomatiseerde individuele besluitvorming.

Geavanceerde informatie (tweede informatielaag)

In overeenstemming met de bepalingen van de huidige wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en de uitvoeringsbepalingen daarvan, verstrekken wij u graag informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens (hierna de "Gegevens").

Gegevensbeheerder

De gegevens die u nu of in de toekomst aan ons verstrekt, als gevolg van onze relatie, worden verwerkt door Electronic Identification S.L. (hierna "SIGNICAT SLU"), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Avenida Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4, 28007, Madrid, houder van fiscaal identificatienummer B86681533, en ingeschreven in het handelsregister van Madrid. Registry Data: Volume: 30920, Book: 0, Folio: 146, Section: 8, Page: M556508 op 3 april 2013 als Data Controller en in haar hoedanigheid van Qualified Trust Service Provider, overeenkomstig de bepalingen van VERORDENING (EU) Nr. 910/2014 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 23 juli 2014 betreffende de elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG ("eIDAS"-verordening), Wet 6/2020 van 11 november tot regeling van bepaalde aspecten van elektronische vertrouwensdiensten en Besluit ETD/465/2021 van 6 mei tot regeling van video-identificatiemethoden op afstand voor de afgifte van gekwalificeerde elektronische certificaten.

Legitimatie

De rechtsgrondslag voor de verwerking is de uitvoering van het contract waarbij u als gebruiker partij bent. De verwerking van biometrische gegevens, die speciaal beschermde gegevens zijn, is gebaseerd op de toestemming van de betrokkene.

Doel

Als Qualified Trust Service Provider worden uw gegevens door SIGNICAT SLU verwerkt voor de afgifte en het beheer van uw gekwalificeerd elektronisch certificaat van natuurlijke persoon, alsmede om u in staat te stellen u in bepaalde systemen te authenticeren door middel van een elektronische handtekening; en om onze relatie te onderhouden, te ontwikkelen en te controleren, waaronder het beantwoorden van uw vragen of verzoeken om informatie of documentatie.

Alle door de aanvrager verstrekte gegevens zullen worden gebruikt voor het verifiëren van de identiteit en de afgifte van gekwalificeerde certificaten, alsmede voor het beheer ervan gedurende de gehele levenscyclus. Door het beleid en de Certification Practices Statement te aanvaarden, stemt de aanvrager in met de verwerking van zijn persoonsgegevens voor bovengenoemde doeleinden.

De doeleinden van de verwerking zijn met name: (i) het beheer, de ontwikkeling, de naleving en de controle van de contractuele relatie met betrekking tot de Video ID-dienst en de afgifte van Gekwalificeerde Elektronische Certificaten. (ii) het verzenden van elk type post of elektronische correspondentie in verband met deze relatie; (iii) het opnemen van de gegevens in de bedrijfs-, afdelings- en personeelscontactagenda's zoals vereist; (iv) het correcte economische, boekhoudkundige, fiscale en factureringsbeheer afgeleid van de onderhouden juridische relatie; (v) het beheer van het overeenkomstige contractuele dossier voor archivering en het bijhouden van de geschiedenis van het contractuele dossier;

(vi) de afgifte en het beheer van hun elektronische certificaat van natuurlijke persoon; (vii) de elektronische identificatie van gebruikers door middel van video zonder assistentie, waarvoor wij, indien de gebruiker daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft, hun biometrische gezichtsgegevens zullen gebruiken op basis van de verzameling van een steekproef van sleutelpunten van biometrische gegevens, zonder dat SIGNICAT SLU te allen tijde de volledige biometrische gegevens bewaart. Deze gegevens worden gepseudonimiseerd met behulp van een versleutelingsalgoritme, waarbij alleen de gepseudonimiseerde gegevens worden gebruikt om de relevante biometrische vergelijkingen uit te voeren. In dit verband wordt informatie over uw identiteit, waaronder gegevens over biometrische gezichtspatronen, opgeslagen ten behoeve van een identificatieproces waarmee SIGNICAT SLU toegang krijgt tot uw identiteit en deze kan verifiëren.

Categorie van persoonsgegevens

De categorieën persoonsgegevens die door SIGNICAT SLU worden verwerkt, met inbegrip van maar niet beperkt tot, die door SIGNICAT SLU kunnen worden verwerkt voor de verstrekking van betrouwbare elektronische diensten en de video-identificatiedienst omvatten identificatiegegevens (naam, achternaam en identiteitsgegevens), contactgegevens (postadres, e-mail en telefoon), biometrische gegevens (extractie van biometrische en identificatiegegevens uit het identificatiedocument van de gebruiker, extractie van biometrische gegevens uit de video en biometrische vergelijking tussen video en beeld van het identificatiedocument van de gebruiker).

Alle door de gebruiker verstrekte gegevens zullen worden gebruikt voor het uitvoeren van de dienst identiteitscontrole en het verlenen van elektronische vertrouwensdiensten, alsmede voor het beheer van de afgegeven certificaten gedurende hun gehele levenscyclus.

Bewaartermijn van de gegevens

De gegevens worden bewaard voor de duur van de contractuele relatie, zolang niet om verwijdering ervan wordt verzocht, en gedurende de verjaringstermijn van eventuele rechtsvorderingen of vorderingen van officiële instanties in verband met dit contract en na beëindiging ervan. In ieder geval is de maximale bewaartermijn 15 jaar vanaf de datum van afgifte van het gekwalificeerde certificaat, tenzij de wet anders bepaalt. Na beëindiging van onze relatie worden uw gegevens naar behoren geblokkeerd, overeenkomstig de bepalingen van de toepasselijke regelgeving.

Geadresseerden

De gegevens worden meegedeeld aan de volgende ontvangers: (i) rechters, rechtbanken en wetshandhavingsinstanties, om te voldoen aan eisen, wettelijke verplichtingen of in het kader van gerechtelijke procedures; (ii) bankinstellingen, voor het beheer van invorderingen en betalingen; (iii) de belastingdienst, om te voldoen aan fiscale verplichtingen;

(iv) financiële controleurs voor de nakoming van financiële verplichtingen; v) notarissen in geval van notariële akte; en vi) alle andere derden aan wie het krachtens de in elk geval toepasselijke regelgeving noodzakelijk is de opdracht uit te voeren, zoals bevoegde overheidsinstanties, voor controle-, registratie- en inspectiedoeleinden.

De persoonsgegevens van de gebruikers kunnen worden doorgegeven en/of meegedeeld aan derden als gevolg van het raadplegen van de intrekingslijsten of aan derden die informatie nodig hebben over de geldigheid en de geldigheid van de certificaten.

Bovendien kunnen de gegevens ter beschikking worden gesteld van derden, zowel in Spanje als in de Europese Unie, ten behoeve van de diensten die zij aan ons bedrijf leveren (zoals datahosting of identificatie ondersteunende diensten), onder een Data Processor Agreement, waarin de passende beschermingsmaatregelen worden gegarandeerd, in overeenstemming met de bepalingen van de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, en met de verplichting tot teruggave en/of vernietiging aan het einde van de dienst.

Internationale overschrijvingen

Er is geen internationale doorgifte van gegevens gepland.

Rechten

De betrokkene kan zijn recht op toegang, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, verzet tegen verwerking, overdraagbaarheid en weigering van geautomatiseerde individuele besluitvorming uitoefenen door een verzoek te sturen naar het volgende e-mailadres: legal@electronicid.eu, of naar het postadres: Avenida Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4, 28007, Madrid; met vermelding van het recht dat hij/zij uitoefent. De betrokkene wordt geïnformeerd over het recht om in Spanje een klacht in te dienen bij het Spaanse Bureau voor gegevensbescherming (www.aepd.es) en om bij deze instantie informatie en bescherming te vragen met betrekking tot de uitoefening van zijn rechten.

U kunt de specifieke toestemmingen die wij in deze clausule vragen op de hierboven aangegeven wijze en te allen tijde herroepen, zonder terugwerkende kracht en onder de bij wet bepaalde voorwaarden.

Alle informatie die wij vragen is verplicht, zodat het niet verstrekken van informatie het onmogelijk kan maken de door ons aangeboden diensten te verlenen. De door SIGNICAT SLU aangeboden diensten voor elektronische handtekeningen kunnen slechts worden uitgevoerd indien de aanvrager alle gevraagde gegevens naar waarheid en zonder vermelding van valse gegevens beantwoordt.

De gegevens die u ons verstrekt moeten correct en actueel zijn op het moment dat u ons de informatie verstrekt, en u staat dus garant voor de authenticiteit en waarheidsgetrouwheid ervan. Bovendien verzoeken wij u vriendelijk om ons snel en zorgvuldig op de hoogte te brengen van elke wijziging van uw gegevens, met als enig doel ons bestand permanent bijgewerkt te houden en zonder enige fout met betrekking tot uw gegevens.

Ouder worden

Onze diensten, evenals de goederen die wij in verband met de e-Trust diensten leveren, via ons platform, mogen alleen worden gebruikt door meerderjarige personen. Hiertoe garandeert u dat de informatie die u verstrekt over uw geboortedatum waarheidsgetrouw is. Elke aansprakelijkheid die kan ontstaan voor SIGNICAT SLU als gevolg van een onjuiste vermelding van uw leeftijd zal op de gebruiker worden verhaald.

Vertrouwelijkheid en veiligheidsmaatregelen

Ten slotte delen wij u mee dat SIGNICAT SLU uw gegevens te allen tijde op volstrekt vertrouwelijke wijze en in overeenstemming met het hierboven uitdrukkelijk vermelde gebruik en de hierboven vermelde doeleinden zal behandelen. Tevens informeren wij u dat SIGNICAT SLU de nodige technische en organisatorische maatregelen heeft genomen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen en wijziging, verlies, verwerking of ongeoorloofde toegang te voorkomen, rekening houdend met de stand van de techniek, de aard van de opgeslagen gegevens en de risico's waaraan zij zijn blootgesteld, dit alles in overeenstemming met de bepalingen van de huidige wet op de gegevensbescherming.