

## Política de Privadesa

### Informació General sobre Protecció de Dades de Caràcter Personal per a l'usuari

<b>Data Controller:</b>	SIGNICAT S.L.U. (antigament conegut com "Electronic Identification S.L.") com a Prestador Qualificat de Serveis de Confiança ("SIGNICAT SLU")
<b>Purpose of processing:</b>	(i) Dur a terme la gestió, desenvolupament, compliment i control de la relació contractual amb referència al servei de Vídeo ID i l'emissió de Certificats Electrònics Qualificats; (ii) l'enviament de qualsevol tipus de correspondència postal o electrònica vinculada a aquesta relació; (iii) inclusió de les dades a les agendes de contacte de caràcter corporatiu, departamental i dels empleats que ho requereixin; (iv) la correcta gestió econòmica, comptable, fiscal i de facturació derivada de la relació jurídica mantinguda; (v) gestió de l'expedient contractual corresponent per a l'arxiu i el manteniment d'històric d'expedients contractuals; (vi) l'expedició i la gestió del seu certificat electrònic de persona física; (vii) identificació electrònica dels usuaris a través de vídeo desatès per a això, en cas que l'usuari atorgui el seu consentiment exprés, utilitzarem les seves dades biomètriques facials basades en l'obtenció d'una mostra de punts clau de dades biomètriques sense que en cap moment SIGNICAT SLU conserveu la totalitat de les dades biomètriques. Aquestes dades se seudonimitzen mitjançant un algorisme de xifrat, utilitzant només les dades seudonimitzades per dur a terme les comparacions biomètriques pertinents.
<b>Rights:</b>	Accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, oposició a aquest, portabilitat i negativa a ser objecte de presa de decisions individuals automatitzades.

### Informació avançada (segona capa d'informació)

En compliment del que preveu la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals i la seva normativa de desenvolupament, ens complau proporcionar-vos la informació relativa al tractament de les vostres dades de caràcter personal (d'ara endavant les "Dades").

#### Responsable del tractament

Les Dades que ens faciliți ara o en el futur, amb motiu de la nostra relació, seran tractades per SIGNICAT SLU el domicili social del qual es troba situat Avenida de la Ciudad de Barcelona 81- A Planta 4, 28007, Madrid, proveïda de NIF B86681533, i inscrita al Registre Mercantil de Madrid (Dades Registrals: Tom: 30920, Llibre: 0, Foli: 146, Secció: 8, Full: M556508 en data 3 d'abril de 2013) com a Responsable del Tractament i en la seva condició de Prestador Qualificat de Serveis de Confiança, d'acord amb el que preveu el REGLAMENT (UE) No 910/2014 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 23 de juliol de 2014 relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques al mercat interior i per la qual es deroga la Directiva 1999/93/CE (Reglament "eIDAS"), la Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança i l'Ordre ETD/465/2021, de 6 de maig, per la qual es regulen els mètodes d'identificació remota per vídeo per a l'expedició de certificats electrònics qualificats.

#### Legitimació

L'execució del Contracte del que vostè és Part, com a usuari, constitueix la base legal del tractament.

El tractament de dades biomètriques, en tractar-se de dades especialment protegides, es basa en el consentiment de l'interessat.

## **Finalitat**

En la seva condició de Prestador Qualificat de Serveis de Confiança, les seves dades seran tractades per SIGNICAT SLU amb la finalitat d'expedir-lo i gestionar el certificat electrònic qualificat de persona física, així com per permetre-li realitzar l'autenticació en determinats sistemes, mitjançant la signatura electrònica; i per mantenir, desenvolupar i controlar la nostra relació, cosa que inclou l'atenció a les vostres consultes o sol·licituds d'informació o documentació.

Totes les dades facilitades pel sol·licitant seran utilitzades amb la finalitat d'efectuar la verificació de la identitat i l'emissió dels certificats qualificats, així com per a la gestió dels mateixos durant tot el seu cicle de vida. Mitjançant l'acceptació de la política i de la Declaració de Pràctiques de Certificació, el sol·licitant consent el tractament de les seves dades personals per a les finalitats indicades.

En particular les finalitats del tractament són: (i) Dur a terme la gestió, desenvolupament, compliment i control de la relació contractual amb referència al servei de Vídeo ID i l'emissió de Certificats Electrònics Qualificats; (ii) l'enviament de qualsevol tipus de correspondència postal o electrònica vinculada a aquesta relació; (iii) inclusió de les dades a les agendes de contacte de caràcter corporatiu, departamental i dels empleats que ho requereixin; (iv) la correcta gestió econòmica, comptable, fiscal i de facturació derivada de la relació jurídica mantinguda; (v) gestió de l'expedient contractual corresponent per a l'arxiu i el manteniment d'històric d'expedients contractuals; (vi) l'expedició i la gestió del seu certificat electrònic de persona física; (vii) identificació electrònica dels usuaris a través de vídeo desatès per a això, en cas que l'usuari atorgui el seu consentiment exprés, utilitzarem les seves dades biomètriques facials basades en l'obtenció d'una mostra de punts clau de dades biomètriques sense que en cap moment SIGNICAT SLU conserveu la totalitat de les dades biomètriques. Aquestes dades se seudonimitzen mitjançant un algorisme de xifrat, utilitzant només les dades seudonimitzades per dur a terme les comparacions biomètriques pertinents. En aquest sentit, s'emmagatzemarà informació relativa a la seva identitat, incloses dades del patró biomètric facial, amb la finalitat de poder dur a terme un procés d'identificació que permeti a SIGNICAT SLU accedir-hi i poder verificar-ne la identitat.

## **Categoria de dades personals**

Les categories de dades personals tractades per SIGNICAT SLU, a títol enunciatiu, però no limitatiu, que poden ser tractades per SIGNICAT SLU per a la Prestació de Serveis Electrònics de Confiança i el servei de Vídeo-identificació comprenen dades identificatives (nom, cognoms i d'identitat), dades de contacte (adreça postal, correu electrònic i telèfon), Dades biomètriques (Extracció de dades biomètriques i identificatives del document d'identificació dels usuaris, extracció de dades biomètriques del vídeo i Comparació Biomètrica entre vídeo i imatge de document de identificació de l'usuari).

Totes les dades facilitades per l'usuari seran utilitzades amb la finalitat d'efectuar el servei de verificació de la identitat i la Prestació de Serveis Electrònics de Confiança, així com per a la gestió dels certificats emesos durant tot el seu cicle de vida.

## **Termini de conservació de dades**

Les Dades seran conservades durant el període de vigència de la relació contractual, mentre no se sol·licita la supressió d'aquestes, i durant el termini de prescripció de les accions legals que pogueren plantejar-se, o reclamacions que pogueren rebre's per part d'organismes oficials, en relació amb el present Contracte i després de la finalització del mateix. En tot cas, el termini màxim de conservació serà de 15 anys comptats des del moment d'expedició del certificat qualificat, llevat de disposició legal en contra. Un cop finalitzada la nostra relació, les seves Dades seran degudament bloquejades, de conformitat amb el que preveu la normativa aplicable.

## **Destinataris**

Les Dades seran comunicades als següents destinataris: (i) Jutges, Tribunals i forces i cossos de seguretat, en compliment de requeriments, obligacions legals o en el marc d'un procediment judicial; (ii) entitats bancàries, per a

la gestió dels cobraments i pagaments; (iii) Agència Tributària, per al compliment de les obligacions fiscals; (iv) auditors financers per al compliment de les obligacions financeres; (v) fedataris públics en cas d'elevació a públic del document; i a (vi) qualssevol altres tercers a qui, en virtut de la normativa vigent aplicable en cada cas, calgui dur a terme la cessió, tal com òrgans de l'Administració competents, per motius de control, registre i inspecció.

Les dades de caràcter personal dels usuaris podran ser cedides i/o comunicades a terceres persones com a conseqüència de la consulta de les llistes de revocació o a tercers que requereixin de les consultes sobre la vigència i validesa dels certificats.

A més, les Dades poden ser posades a disposició de terceres entitats, tant a Espanya com a l'àmbit de la Unió europea, amb motiu dels serveis que presten a la nostra companyia (com ara, allotjament de dades o serveis de suport en la identificació), a l'empara d'un Contracte d'Encarregat de Tractament, en què es garanteixen les mesures adequades de protecció, d'acord amb el que disposa la legislació relativa a Protecció de Dades de Caràcter Personal, i amb l'obligació de devolució i/o destrucció a la finalització del servei.

## Transferències Internacionals

No estan previstes transferències internacionals de dades.

## Drets

L'interessat pot exercitar els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, oposició a aquest, portabilitat i negativa a ser objecte de presa de decisions individuals automatitzades; mitjançant l'enviament d'una sol·licitud al correu electrònic: [eidLegal@signicat.com](mailto:eidLegal@signicat.com), o a l'adreça postal: Avenida Ciudad de Barcelona 81-A Planta 4, 28007, Madrid; indicant el dret que exercita. L'interessat queda informat del dret que us assisteix a presentar una reclamació a Espanya davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)), així com a sol·licitar davant d'aquest organisme informació i tutela sobre l'exercici dels seus drets.

Vostè podrà revocar, pels mitjans anteriorment indicats, i en qualsevol moment, els consentiments particulars que us sol·licitem en aquesta clàusula, sense efectes retroactius i en els termes previstos legalment.

Totes les Dades que us sol·licitem tenen el caràcter d'obligatori, per la qual cosa qualsevol inobservança d'alguns pot impossibilitar la prestació dels serveis que us oferim. Els serveis de signatura electrònica oferts per SIGNICAT SLU únicament es podran dur a terme si el sol·licitant contesta totes les dades sol·licitades de manera real i sense incloure dades falses.

Les Dades que vostè ens subministren han de ser correctes i estar actualitzades al moment en què ens facilita la informació, per la qual cosa vostè garanteix la seva autenticitat i veracitat. Addicionalment, us preguem que ens comuniquem qualsevol modificació de les vostres Dades, de manera ràpida i diligent, amb l'única finalitat que puguem mantenir el nostre fitxer permanentment actualitzat i sense cap tipus d'error en relació amb les vostres Dades.

## Majoria d'edat

Els nostres serveis, així com els béns que subministrem en relació als serveis de confiança electrònica, a través de la nostra plataforma, només poden ser utilitzats per majors d'edat. A aquests efectes, vostè garanteix que la informació que inclou relativa a la data de naixement és certa. Qualsevol responsabilitat que se'n pugui derivar per a SIGNICAT SLU causada per una indicació falsa de la seva edat, serà reclamada a l'usuari.

## Confidencialitat i mesures de seguretat

Finalment, volem informar-vos que SIGNICAT SLU tractarà en tot moment les vostres Dades de forma absolutament confidencial i d'acord amb els usos i finalitats expressament previstes amb anterioritat. De la mateixa manera, us informem que SIGNICAT SLU té implantades les mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries que garanteixen la seguretat de les vostres dades i evitin la seva alteració, pèrdua, el seu tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa dels dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposats, tot això en compliment dels que disposa la llei vigent en matèria de protecció de dades.